

DESCUBRIMIENTO DE LA PLACA DE LA ACREDITACIÓN QH* DE LA FUNDACIÓN IDIS EN EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS DE ALCALÁ DE HENARES



Pie de foto (de izquierda a derecha): el director de Desarrollo Corporativo y Comunicación de la Fundación IDIS, Fernando Mugarza; la coordinadora de Calidad del Hospital, Marta Macías; el director general de la Fundación IDIS, Manuel Vilches; el director gerente del Hospital, Félix Bravo; la directora de Enfermería, María Eugenia Pinar y el director médico, José Gilberto González.

Madrid, 21 de enero de 2019.- El descubrimiento de la placa de la Acreditación QH (Quality Healthcare) + 1 estrella promovida e impulsada por la Fundación IDIS y concedida por el comité auditor al Hospital Universitario Príncipe de Asturias, de Alcalá de Henares, hace patente el esfuerzo por mejorar la calidad asistencial de este centro y conseguir optimizar de forma continua sus procedimientos y procesos. El citado reconocimiento fue logrado, por primera vez, en 2016 y renovado en la convocatoria de 2018.

Para el director gerente del centro, **Félix Bravo**, “la acreditación es un reconocimiento a los sistemas de Calidad implantados en el Hospital. El centro tiene certificados todos los Servicios del Hospital con la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 en Sistemas de Gestión Ambiental. También tiene certificado por la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 de Sistemas de Gestión de Calidad el alcance de 14 Servicios y departamentos del hospital así como el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento (CIDyT) Francisco Díaz. El HUPA, además, cuenta con la acreditación Norma ISO 15189:2012 en Sistemas de Gestión de Calidad en los Laboratorios Clínicos con el alcance de Citogenética y Anatomía Patológica y está en

proceso de ampliar esta acreditación a los laboratorios de Hematología, Bioquímica y Microbiología. Por otro lado, el Hospital a lo largo de este año solicitará la evaluación de la última fase de la acreditación de la "Iniciativa para la Humanización de la asistencia al Nacimiento y la Lactancia" (IHAN) completando así el ciclo de mejora iniciado en 2011 en el área materno-infantil".

Manuel Vilches, director general de la Fundación IDIS, ha asegurado que *"un centro asistencial que se precie no puede afrontar el futuro con confianza sin contar en su día a día con un compromiso fehaciente con la calidad. Además, este atributo no solo implica a los procesos y procedimientos que regulan la actividad en cada centro, sino que implica también a los resultados en salud obtenidos teniendo en cuenta a los pacientes, a los profesionales y a los ciudadanos en general"*. Para **Fernando Mugarza**, director de Desarrollo Corporativo y Comunicación, *"este reconocimiento es exigente y pone en valor el esfuerzo realizado en la senda de la calidad por parte de los profesionales que trabajan en los centros asistenciales de tal forma que los procesos y procedimientos implantados estén acorde con los mayores estándares internacionales de calidad interpuestos en las organizaciones sanitarias; queremos reconocer en definitiva con la acreditación QH aquello que se hace especialmente bien en términos de calidad, seguridad y, como consecuencia, en materia de resultados de salud en los centros asistenciales tanto públicos como privados de nuestro país"*.

En el acto de descubrimiento de la placa han estado presentes el gerente del Hospital, Félix Bravo; la coordinadora de Calidad, Marta Macías; el director médico, José Gilberto González; y la directora de Enfermería, María Eugenia Pinar. Y, por parte de la Fundación IDIS, su director general, Manuel Vilches, y su director de desarrollo Corporativo y Comunicación, Fernando Mugarza.

La Acreditación QH (Quality Healthcare) es un sistema que reconoce los distintos atributos de los sistemas de calidad existentes y unifica en un solo indicador los esfuerzos realizados por cada organización en la senda de la calidad. Para la obtención de este reconocimiento se ha generado un Indicador Sintético de Calidad (ISC) que contempla todas las certificaciones de calidad que este hospital ha ido logrando a lo largo del tiempo. Estos datos han sido valorados por un Comité Auditor que ha asignado el nivel de QH+ 1 estrella a esta organización sanitaria.

El "site" www.acreditacionqh.com muestra toda la información sobre este reconocimiento de la Fundación IDIS, la relación de entidades acreditadas hasta el momento y la galería de imágenes del acto de entrega de todas las convocatorias.

Para más información:

Javier Hernández Martín

Comunicación Hospital Universitario Príncipe de Asturias
Tfnos: 91 887 81 00 ext. 2676 y 4183 / Móvil: 696 668 209
Mail: jmartin@salud.madrid.org

Fernando Mugarza

Director de Desarrollo Corporativo-IDIS. T. 619 31 55 33



Hospital Universitario
Príncipe de Asturias



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

fmugarza@fundacionidis.com

Paz Romero / Vanesa Núñez

Planner Media. T. 91 787 03 00

promero@plannermedia.com / vnunez@plannermedia.com