

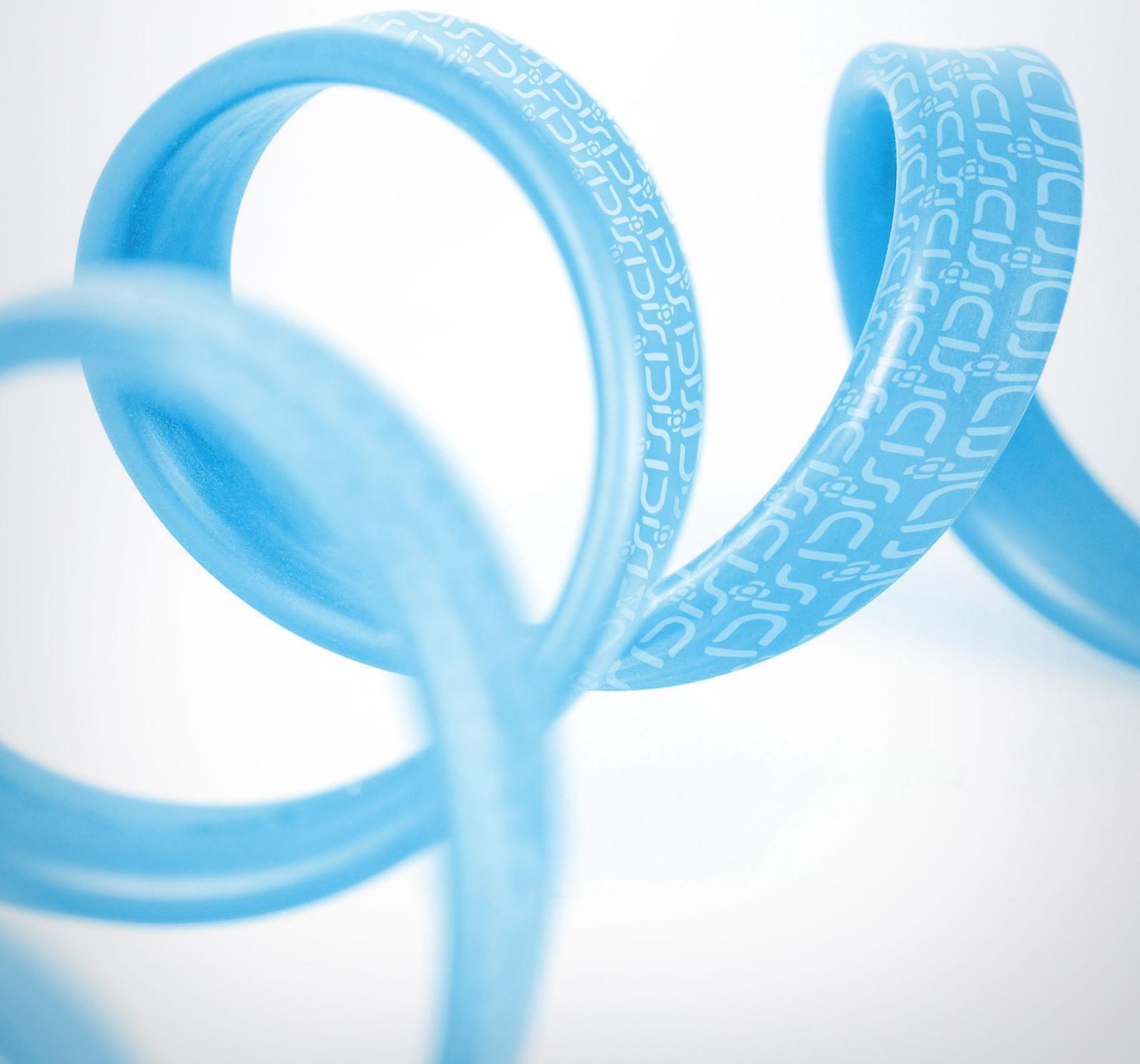


# MEMORIA

## JUNIO 2017-JUNIO 2019

TODOS SUMAMOS Y APORTAMOS

VALOR A LA SANIDAD



# Í N D I C E

CARTA DEL PRESIDENTE  
03

MEMORIA DE ACTIVIDADES  
05

INFORMES IDIS  
06

ENCUENTROS IDIS  
18

PREMIOS RECIBIDOS  
22

JORNADAS ORGANIZADAS  
25

ENTIDADES QUE FORMAN PARTE DE LA FUNDACIÓN IDIS  
48



## CARTA DEL PRESIDENTE

### Un paso más en beneficio de una mejor sanidad para todos

Me gustaría iniciar estas breves líneas, que sirven como introducción a esta memoria que recoge dos años de singladura de la Fundación IDIS coincidentes con mi etapa como presidente -desde finales de junio de 2017 hasta finales del mismo mes de 2019-, con una frase que bien puede servir como resumen: Hemos continuado fieles a los principios fundacionales que inspiraron la creación del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad en el año 2010, por lo cual quiero felicitar a todos los integrantes y miembros de la Fundación IDIS así como a todos los profesionales que componen su equipo que, sin excepción, han trabajado al unísono con ilusión, pasión y buen hacer en pos de la consecución de los objetivos planteados en el plan estratégico 2017-2019. Mi aplauso y reconocimiento a todos y cada uno de ellos.

Esta es una organización diversa, comprometida, dinámica, representativa y emprendedora que, ha sabido defender los valores de nuestro sistema en su conjunto, del propio modelo en sí, público y privado, poniendo el acento en este último de una forma especial frente a quienes han continuado poniendo sus bondades en tela de juicio de una forma dogmática y demagógica, intentando establecer fronteras y dificultades donde no las hay, presumiendo de no querer saber nada acerca de cualquier tipo de sinergia y acuerdo que vaya en favor de los intereses de una población que desea ser atendida de una forma ágil, pronta, eficaz y con los mejores resultados de salud posibles sin importarle la titularidad del centro ni su fórmula de gestión.

En esta etapa, la Fundación IDIS ha impulsado sus estructuras internas democráticas fomentando la iniciativa y participación de cuantas instituciones y empresas componen el rico y diverso panorama asociativo de la organización; de hecho, en los diferentes foros y grupos de trabajo, como es habitual, hemos tenido la oportunidad de expresar de una forma abierta y transparente nuestras necesidades, prioridades, visión y valoraciones respecto de las principales preocupaciones que aquejan al sector en general y a la sanidad en particular.

Por otro lado, en estos dos años hemos conseguido reforzar nuestro posicionamiento de transparencia y puertas abiertas con todos los grupos de interés o “stakeholders” que componen el rico acervo sanitario, sociosanitario e intersectorial de nuestro país tratando de compendiar y comprender sus necesidades y procurando dar respuesta puntual a todas y cada una de ellas.

Una buena muestra de ello fue el plan de choque de listas de espera planteado desde la Fundación a las diferentes administraciones sanitarias de nuestro país, una iniciativa cuya motivación no era otra que tratar de poner el contador a cero en este indicador de calidad, lo que hubiera permitido sin duda atajar con medidas estratégicas posteriores el grave problema de dificultad en el acceso que tiene nuestro sistema público de salud y por lo tanto disminuir la incertidumbre y preocupación que generan los escenarios de espera prolongada y falta de equidad.

La continuidad en la elaboración de informes y estudios clave, que son hoy ya fuente y referente en el sector, ha sido una constante a lo largo de este tiempo. Los datos y su análisis riguroso constituyen una necesidad a la vez que conforman las raíces y el sustrato sobre el que erigir y adoptar decisiones adecuadas que den respuesta rápida y certera y anticipen escenarios que, sin duda, habrá de afrontar con decisión nuestro país más pronto que tarde.

Un panorama donde el cambio sociodemográfico, la innovación biomédica y tecnológica incesante y exponencial, la desregulación asociada a la globalización en múltiples órdenes y facetas, los cambios en los criterios que enmarca y desarrolla la ética y la bioética en particular o fenómenos como internet, la inteligencia artificial o el propio cambio climático sin ir más lejos y entre otros van a determinar no solo nuestro futuro como civilización sino también como personas y, por supuesto, la forma de hacer medicina y de prestar asistencia sanitaria y sociosanitaria a nuestra población.

Desde la Fundación IDIS en este periodo de tiempo hemos continuado insistiendo en desarrollar proyectos que fueran en pos y en beneficio del paciente, del entorno comunitario y del propio profesional sanitario asentados en modelos de interoperabilidad respetuosos con la confidencialidad de los datos y a la vez versátiles, fácilmente accesibles y de gran utilidad. Es esta una buena forma de mejorar la eficiencia y efectividad de las actuaciones como resultado de la interrelación imprescindible entre el profesional y el paciente y su entorno teniendo en cuenta que constituyen el eje sobre el que se articula y vertebra el sistema y por lo tanto la propia razón de ser de nuestro modelo de sanidad y de bienestar social.

En estos dos años y como continuación de lo expuesto hemos sido capaces de poner en marcha una iniciativa pionera, el primer estudio de experiencia de paciente en el que se evaluaron las cinco etapas principales que un paciente vive en su relación con la sanidad privada (gestión administrativa del seguro médico, urgencias, pruebas diagnósticas, consulta médica y hospitalización); estudio que tuvo su continuidad con una segunda edición en este caso centrada en cinco patologías concretas por su gran prevalencia como es el caso de la diabetes o en áreas de enorme impacto y relevancia como es el caso del cáncer, las enfermedades respiratorias, los procesos traumatológicos o, de situaciones especiales fisiológicas, como pueden ser el embarazo y el parto.

No me puedo olvidar de la importancia de las sucesivas convocatorias de la acreditación QH (Quality Healthcare), un excelente acicate de mejora continua en aquellas organizaciones donde la calidad asistencial se vive de una forma intensa y especial, una vez que forma parte de la propia cultura de la organización, y también en aquellas otras que ven en esta materia una oportunidad de desarrollo y de mejora de sus resultados asistenciales y de gestión.

En materia de responsabilidad social también hemos sido capaces de aportar nuestro grano de arena manifestando nuestro compromiso con dos iniciativas de enorme valor añadido: la elaboración, aprobación y promulgación de nuestro código de conducta y la renovación

sistemática de la norma ISO 9001 de calidad que garantiza el correcto funcionamiento de la institución y dota de confianza y credibilidad institucional a todos nuestros interlocutores dentro y fuera de la cadena de valor.

Para finalizar me gustaría resaltar a la vez que agradecer todos los premios y reconocimiento recibidos en este periodo bianual y hacer una especial referencia a uno de ellos en concreto, el otorgado a la mejor comunicación sectorial, un galardón que recoge perfectamente el esfuerzo realizado por todos, no solo a la hora de desarrollar nuestro plan estratégico, participando en múltiples foros de expertos a los que hemos sido invitados, sino informando sin cesar acerca de nuestra realidad a través de los diferentes medios de comunicación social a los que me gustaría citar y reconocer públicamente. Ellos forman parte del sistema, son agentes de salud de primer orden y mediante sus informaciones contrastadas, profesionales y rigurosas determinan en no pocas ocasiones cambios de actitud, de opinión, de prácticas y de costumbres imprescindibles para la mejora de la salud, la calidad y la esperanza de vida de la población.

Dejar el mejor legado sanitario posible a las nuevas generaciones anticipándonos al futuro y acometiendo las reformas que sea necesario afrontar mediante el diálogo abierto y la participación de todos es la mejor forma de preservar un modelo que bien estructurado en cuanto a sinergias, cooperación y complementariedades estratégicas puede alcanzar el liderazgo que demanda nuestra población, de tal forma que la situación de la sanidad deje de ocupar uno de los primeros lugares en la lista de preocupaciones de los ciudadanos de nuestro país. Hacerlo bien, a tiempo y de una forma eficiente sin duda es responsabilidad de todos.

**Dr. Luis Mayero**

Presidente de la Fundación IDIS  
(Junio 2017-Junio 2019)

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

Informes IDIS

Encuentros IDIS

Premios recibidos

Jornadas organizadas



## ESTUDIO RESA 2017

Seis años midiendo  
los resultados en salud  
en la sanidad privada

PRESENTADO EN MADRID  
EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2017

El Estudio RESA se convirtió en su sexta edición en uno de los informes de referencia en cuanto a transparencia de los resultados asistenciales de los centros sanitarios privados a nivel nacional. El Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (Fundación IDIS) presentó a mediados de septiembre este informe, que contó en esta edición con datos de 284 centros (+ 98 de reproducción asistida), ofreciendo información del 73% de las altas y del 69% de las urgencias de la sanidad privada y mostrando un crecimiento en el número de centros de un 70% desde la primera edición del informe, en el año 2012. Esto atestigua la alta representatividad de un estudio de carácter voluntario, para el que los centros realizaron un importante esfuerzo en un meritorio ejercicio de transparencia.

Entre las conclusiones del estudio se encuentran:

- Alta representatividad tanto en el ámbito geográfico (centros participantes en 16 CC.AA.) como por el volumen de datos válidos analizados (918.374 altas hospitalarias, 564.176 intervenciones quirúrgicas y 4.338.519 urgencias atendidas).
- Los resultados del estudio RESA vuelven a poner sobre la mesa que la eficiencia de la sanidad privada logra algunos de los mejores resultados, ya que cuenta con una estancia media de 3,38 días. Por otra parte, se valora el número de días/horas que el paciente está ingresado antes de la cirugía, siendo de 0,31 días (8 horas).

CON EL PATROCINIO DE:

accenture

AMGEN

Boston  
Scientific  
Advancing science for life™

GE Healthcare



indra

Johnson & Johnson  
MEDICAL COMPANIES

Medtronic  
Forbes Together

MSD  
Be well

Pfizer

PHILIPS

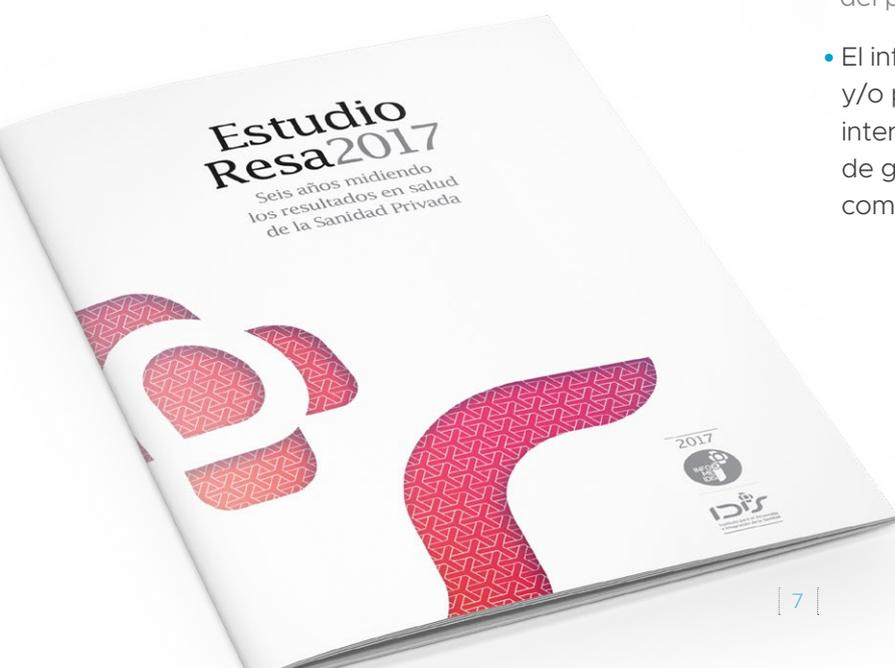
Roche

SIEMENS  
Healthineers

trial



- Más del 55% de intervenciones quirúrgicas ambulatorias pone en valor este nivel de eficiencia si consideramos que los centros privados tienen algunas limitaciones a la cirugía ambulatoria, como es la realización de una gran proporción de intervenciones por la tarde, lo cual dificulta las altas en el mismo día.
- Los centros privados son accesibles, al poner a disposición del usuario recursos para resolver sus problemas de salud de forma inmediata.
- Cuenta con tiempos de espera que rondan los 10 días para la realización de las mamografías, 9 para la resonancia magnética y 6 para el TAC (y con 4 días de media para entrega de informes).
- En el caso de la consulta para especialidades, la espera ronda las dos semanas (con la excepción de dermatología -18 días-) y, en urgencias, no llega a los 30 minutos. Esta cifra es especialmente relevante si se tiene en cuenta que es la media de más de 4 millones de urgencias, un 56% más que en el año anterior.
- La atención quirúrgica con 28,2 días de demora muestra la alta disponibilidad del sector para las intervenciones quirúrgicas.
- Los tiempos entre el diagnóstico y el inicio del tratamiento de cáncer de mama, colon y pulmón ofrecen resultados con tiempos inferiores a las dos semanas.
- El 85% de las áreas de los hospitales que participan en el estudio están acreditadas o certificadas. Además, la gran mayoría de los centros tienen implantados procedimientos de seguridad.
- Los resultados de calidad del sector privado que participa en el Estudio RESA demuestran que España cuenta con unos niveles de calidad técnica y organizativa en su sanidad privada comparables a los de las mejores redes nacionales e internacionales. Así, por ejemplo, nuevos indicadores de reingreso específicos por tipo de patología (como el reingreso por causas quirúrgicas en los 7 días después del alta, por enfermedad pulmonar o enfermedad cardíaca a los 30 días del alta) muestran, al compararlo con los resultados de los observatorios públicos de Cataluña y Madrid, unos excelentes resultados, en la misma línea que los de estas comunidades, y con la dificultad de comparar centros con perfiles de casuística diferente.
  - Las tasas de reingreso tras cirugía de cataratas continúan manteniéndose en valores excelentes muy similares a los del año anterior: 2 de cada 1.000 pacientes (0,22%).
  - Los indicadores de supervivencia cuentan con excelentes valores (supervivencia por IAM en las 48 horas posteriores al ingreso) y en los nuevos indicadores obtienen resultados similares o mejores que los de CatSalut y el SERMAS (supervivencia al alta por IAM con un 94,4%, por Insuficiencia cardíaca con un 90,6%, por ictus con un 86,7%).
  - El indicador de sepsis postquirúrgica muestra un resultado del 0,36%, que, comparado con el facilitado por el Observatorio de Resultados de Cataluña (un 0,44%), muestra igualmente que los resultados de la sanidad privada se encuentran en línea con las principales redes asistenciales del país también en los indicadores de seguridad del paciente.
- El informe aporta asimismo valores a la altura y/o por encima de los estándares nacionales e internacionales en áreas más especializadas y de gran representatividad de la sanidad privada, como los centros de fertilidad y los de diálisis.



## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN 2018

### Sanidad Privada. Aportando Valor

PRESENTADO EN MADRID  
EL 22 DE MARZO DE 2018

La sanidad sigue siendo motivo de preocupación en nuestra sociedad debido a que se encuentra con un problema que se cronifica en el tiempo, que es el de la falta de solvencia y sostenibilidad progresivas, motivadas esencialmente por una necesidad de mejora en la gestión eficiente de los recursos, por una deriva sociodemográfica imparable y por una creciente exigencia planteada por los constantes avances científicos y tecnológicos que es necesario incorporar. Una gestión adecuada de la sanidad implica utilizar adecuadamente todos esos recursos en aras de conseguir los mejores resultados de salud posibles con las máximas garantías de calidad y seguridad.

Pese a que existen dificultades en el sistema público, la sociedad debe saber que hay recursos suficientes para afrontar con éxito el problema presente y futuro si se cuenta con la cooperación de la sanidad de titularidad privada y existe voluntad política real para llevarla a cabo de una forma decidida. Por eso, la Fundación IDIS presentó en el mes de marzo de 2018 la octava edición de

su informe **“Sanidad Privada, Aportando Valor: Análisis de la situación 2018”**, que mostraba la contribución que hace el sector sanitario de titularidad privada a la sostenibilidad de un sistema público de salud y al desarrollo global de nuestro país en el ámbito económico, social y laboral.

Los aspectos más destacados de este informe son:

- El sector sanitario privado genera riqueza a nuestro país. Según las estimaciones realizadas, el gasto sanitario en provisión privada asciende al 3,5% del PIB (más de 36.200 millones de euros).
- El gasto sanitario privado representa el 29% del gasto sanitario total.
- 8,2 millones de personas tienen un seguro privado complementario, lo que implica un ahorro de entre 4.369 y 9.860 millones de euros al Sistema Nacional de Salud (SNS).

CON EL PATROCINIO DE:



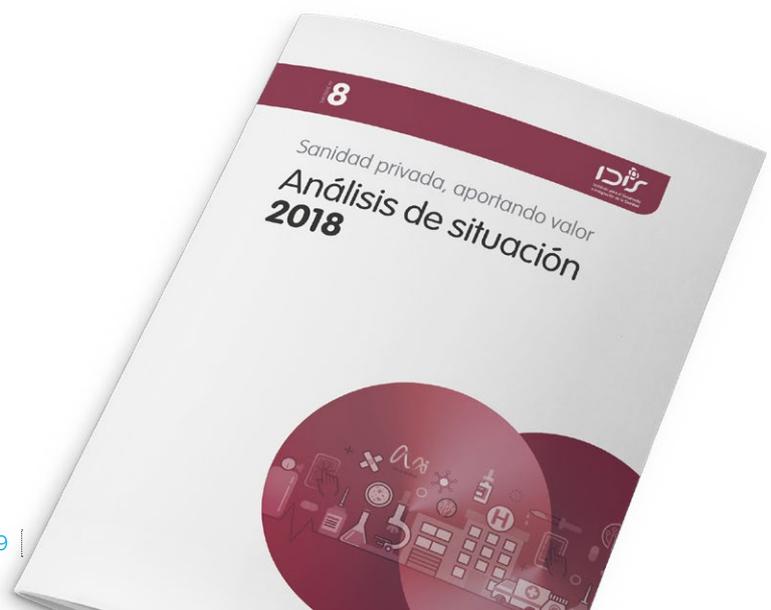
SanidadPrivada2018

onidis.com  
YouTube Twitter LinkedIn Facebook

Sanidad privada, aportando valor  
Análisis de situación  
2018



- El sector privado cuenta con el 57% de los hospitales y con el 33% de las camas existentes en nuestro país, lo que facilita el acceso de la población a la asistencia sanitaria. Cataluña es la comunidad autónoma que cuenta con un mayor número de hospitales privados, ya que dispone del 33% de los hospitales (147) y del 38% de las camas privadas existentes en nuestro país (19.258). Cataluña es la única comunidad autónoma con un mayor número de camas privadas que públicas ya que los hospitales privados incluyen aquellos que están integrados en la Red Hospitalaria de Utilización Pública (XHUP). A continuación, se sitúan Madrid, con el 11% de los hospitales y el 14% de las camas privadas, y Andalucía, donde se encuentran el 14% de los hospitales privados y el 12% de las camas privadas.
- La sanidad privada lleva a cabo el 29% de las intervenciones quirúrgicas, registra el 23% de las altas y atiende el 23% de las urgencias.
- La accesibilidad a la asistencia sanitaria que ofrece la sanidad privada no se limita exclusivamente a la población residente en España, sino que alcanza también a pacientes de otros países (turismo sanitario). De hecho, según Spaincares, marca comercial del Clúster Español de Turismo de Salud que agrupa a las entidades turísticas y sanitarias más representativas de nuestro país, se estima que la facturación de los pacientes extranjeros se situará en 1.000 millones de euros para 2020.
- El estudio muestra que el 11,6% del gasto sanitario público se destina a la partida de conciertos: Cataluña es la autonomía que más recursos dedica a esta partida (25,1%), seguida de Madrid (12,4%), Comunidad Valenciana (4,5%) y Andalucía (4,3%).
- La población cubierta por el régimen de mutualismo administrativo ascendió a aproximadamente 1,9 millones de personas en 2017, lo que supone un descenso en el número de mutualistas del 1,4% respecto al año anterior y una continuación de la tendencia iniciada hace ya algunos años. Respecto a la distribución por mutualidades, MUFACE es la que cuenta con mayor número de beneficiarios (65%), seguida de ISFAS (31%) y MUGEJU (4%).
- La tecnología de última generación es un aspecto clave para el sector sanitario privado; está en posesión del 56% de los equipos de RM, el 48% de los PET y el 36% de los TAC. Madrid, Andalucía, Comunidad Valenciana y Cataluña son las que cuentan con más equipos de alta tecnología.
- En términos de diagnóstico, en 2015 el sector privado llevó a cabo el 39% del total de las RM, el 16% de los TAC, el 21% de los PET y el 14% de los SPECT. Por otra parte, es importante reseñar que los centros privados participan en 1.327 ensayos clínicos (31 diciembre 2016 - 31 diciembre 2017) y que Oncología, Cardiología, Respiratorio y Neurociencias son las áreas con mayor participación de centros.
- Este sector es asimismo un motor generador de empleo en España, con 262.525 profesionales directos (un 65% trabaja en el ámbito extrahospitalario y un 35% en el ámbito hospitalario) y contribuye a la formación continuada y especializada (cuenta con 24 hospitales universitarios y ofrece 182 plazas de formación sanitaria especializada).
- La calidad es una apuesta manifiesta de las organizaciones sanitarias; la posesión de certificaciones como la ISO, modelo de excelencia europeo EFQM, Acreditación Joint Commission, Certificación OHSAS 18001 y otras certificaciones y sellos por autonomías son muestra de la implantación de políticas de garantía de calidad en los centros. Además Fundación IDIS pone a disposición de la sanidad española la Acreditación QH (Quality Healthcare), que reconoce la Excelencia en Calidad Asistencial y de la que ya gozan un buen número de organizaciones sanitarias públicas y privadas.



### EXPERIENCIA DE PACIENTE

#### Primer Estudio de Medición en Sanidad Privada en España

PRESENTADO EN MADRID  
EL 12 DE JUNIO DE 2018



Los resultados en salud constituyen la mejor manera de medir la calidad y seguridad asistencial en los sistemas sanitarios. Para poder ser excelentes es necesario que el paciente ocupe y sea el centro de toda actividad asistencial y, tan importante como esto, es conocer cuál es su experiencia cada vez que interacciona con el sistema sanitario y a qué nivel se cumplen sus expectativas en las distintas etapas por las que puede transitar. Por ese motivo, la Fundación IDIS promovió en 2018 el **informe “Experiencia de Paciente. Primer Estudio de Medición en Sanidad Privada en España”**. Se trata de un informe único y pionero que recogió las experiencias de 10.024 pacientes y que resume

la visión de la sanidad privada desde su punto de vista, derivada de su vivencia desde que comienza el contacto con el sistema hasta que sale de él; es decir mide el viaje integral del paciente (Patient Journey).

En el estudio se evaluaron las cinco etapas principales que un paciente vive en su relación con la sanidad privada (seguro médico, urgencias, pruebas diagnósticas, consulta médica y hospitalización). Para cada una de ellas se definieron los momentos de interacción que guían la vivencia del paciente, en este caso, con una compañía aseguradora o una organización asistencial.



- En el estudio se muestra cómo los momentos médicos de las cuatro etapas asistenciales evaluadas (prueba diagnóstica, consulta médica, urgencias y hospitalización) marcan la diferencia encontrándose en torno a un 90% de cumplimiento de la experiencia WOW (experiencia ideal) de los pacientes. En urgencias destacan como puntos fuertes los hechos que tienen que ver con la relación directa con el paciente: en el recibimiento, en la información que se le da en el triaje y en el trato que recibe en la consulta.
- Cuando se le pregunta al paciente sobre el uso de su seguro de salud privado en el último año, de su respuesta se desprende que un 93% ha ido a una consulta médica, un 69% se ha realizado una prueba diagnóstica, un 40% ha ido a urgencias y un 13% ha estado hospitalizado para una operación. Es decir, el informe muestra que los pacientes no viven una sola etapa en su viaje con la sanidad privada. Es más, un 40% vivió dos en el último año, un 27%, tres, y un 7%, todas las etapas evaluadas. Por otra parte lo prioritario en la etapa de contratación del seguro no es la agilidad sino tener la sensación de confianza, vinculada fundamentalmente a la no existencia de “letra pequeña” en la contratación.
- En urgencias destacan como puntos fuertes los hechos que tienen que ver con la relación directa con el paciente: en el recibimiento, en la información que se le da en el triaje y en el trato que recibe en la consulta.
- Destaca el alto cumplimiento de Experiencia Ideal en el momento de las pruebas diagnósticas (87%), donde las principales fortalezas se encuentran en el trato recibido por parte del equipo médico. Sentir que el equipo que realiza la prueba está pendiente del paciente es fundamental para él, hecho que en la sanidad privada se cumple en el 93% de las ocasiones.
- El paciente valora todos los hechos de la atención médica en consulta por encima del 94%. Que el médico entienda y trate con humanidad es la acción clave y de mayor importancia, junto a hechos como que haga preguntas para conocer el caso en profundidad y que halle una recomendación o solución al problema del paciente. Las oportunidades de mejorar aún más y ajustarse a las expectativas del paciente se encontrarían en aspectos tales como enviar avisos recordando fecha, lugar y hora de la cita, o informar del tiempo de espera aproximado para ser recibido.
- La hospitalización es la etapa mejor valorada de todas, debido a que representa para el paciente una Experiencia WOW en todos sus momentos, es decir, se hace todo lo que el paciente espera. El equipo médico es clave en el trato humano; percibir que tiene todo controlado es muy importante para el paciente, cumpliéndose prácticamente al 100%.

### ESTUDIO RESA 2018

## Indicadores de resultados en salud en la sanidad privada

PRESENTADO EN MADRID  
EL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Todo lo que no se mide y no se compara difícilmente se mejora: este es el principio que rige los programas de gestión en materia de calidad, seguridad y resultados; la Fundación IDIS es fiel a este principio ya que apuesta, desde hace siete años, por sacar a la luz el resultado de sus actuaciones en términos asistenciales a través de su estudio RESA para analizar áreas de mejora y diseñar procesos que generen mayor eficiencia y calidad asistencial. **El estudio RESA 2018. Indicadores de resultados en salud en la sanidad privada** pretende trasladar a los pacientes cuáles son los resultados en salud que ofrecen el conjunto de centros hospitalarios y ambulatorios, de forma que tengan mayores criterios a la hora de elegir dónde ser tratados.

En la séptima edición de este estudio, en la que se analizaron 63 indicadores, participaron 325 centros sanitarios (+ 186 de reproducción asistida), con representación en las 17 comunidades autónomas.

Los resultados caracterizan a la sanidad privada española como:

- **Una sanidad eficiente.** Como cada año, el Estudio RESA 2018 demuestra empíricamente el reconocido valor de eficiencia de la sanidad privada que mantiene sus datos en resultados similares a los de años anteriores:
- Una estancia media de 3,49 días y una estancia preoperatoria de 0,34 días.





- Un 58,3% de las intervenciones quirúrgicas realizadas mediante cirugía ambulatoria y un 95,7% de cirugías biliares realizadas por laparoscopia.
- Una sanidad altamente accesible. Los análisis de tiempos en las diferentes líneas asistenciales muestran, de forma repetida cada año, unos resultados excelentes.
- La sanidad privada continúa manteniendo también muy por debajo de las dos semanas los tiempos para citación de las principales exploraciones de diagnóstico por la imagen (mamografía, TAC y resonancia magnética) con alguna de estas exploraciones con tiempos de citación de seis días. La accesibilidad para la realización de las exploraciones se completa con tiempos de entrega del informe entre 2 y 3 días.
- Se mantiene un tiempo medio de atención en urgencias de 23 minutos. El tiempo para el triaje es de 8 minutos y 14 segundos y, para la asistencia facultativa, de 15 minutos y 13 segundos.
- La espera media quirúrgica se mantiene también en los datos de la serie temporal, con un tiempo medio de 29,1 días.
- Un dato de gran valor lo constituyen los tiempos entre el diagnóstico y el tratamiento del cáncer para los tres tipos estudiados (mama, colon y pulmón) que se sitúan en 13,48 días, 14,31 días y 10,61 días respectivamente.
- Una sanidad resolutoria:
  - La tasa de retorno a urgencias a las 72 horas por el mismo diagnóstico se mantiene en el resultado del año anterior de 3,4%, lo que constituye un excelente resultado.
  - La tasa de reingreso a hospitalización a 30 días del alta también se mantiene dentro de dichos valores, con un 4,5%.
  - Igualmente, la tasa de reingreso por causas quirúrgicas a los 7 días, se mantiene en un valor muy bajo (0,8%) y casi idéntico al del año anterior.
  - Los reingresos a 30 días por EPOC e Insuficiencia Cardíaca tienen este año tasas más bajas que en la edición de 2017: 8,3% y 9,5% respectivamente.
- Una sanidad comprometida con la calidad:
  - La existencia de acreditaciones o certificaciones de calidad es generalizada, y está por encima del 90% de los centros participantes para casi todos los tipos de servicios.
  - Las políticas más eficaces tienen cada año un mayor nivel de implantación: el protocolo de higiene de manos un 100%, y el de evaluación de úlceras por presión un 90%, entre otros.
- El estudio analiza, por primera vez, el contacto de la población mayor de 64 años (35,4% de las altas en la sanidad privada y el 44% de estancias totales) con el sector. También por primera vez incluye indicadores del proyecto internacional (EIQI), muy implantado en algunos países europeos (Austria, Alemania y Suiza), lo que permite compararse con hospitales de la sanidad privada y pública de estos territorios.

## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN 2019

### Sanidad Privada. Aportando Valor

PRESENTADO EN MADRID  
EL 26 DE MARZO DE 2019

Nuestro país cuenta con una gran presión sobre la demanda sanitaria y su capacidad de financiación. Este hecho hace necesaria la búsqueda de alternativas al modelo y la apuesta por estrategias y actuaciones que optimicen los recursos y puedan dar respuesta a los servicios y necesidades que demandan los ciudadanos. La sanidad implica saber gestionar, y la buena gestión debe ser eficaz, eficiente y efectiva, debe poner a disposición de todos los ciudadanos los medios necesarios que garanticen la mejor asistencia posible en pro de un modelo más personalizado, participativo, predictivo, poblacional, preventivo y preciso donde la calidad y seguridad sean máximas, la variabilidad mínima y los resultados de salud acordes con

los estándares internacionales más exigentes. La aportación del sector sanitario privado a este nuevo modelo es ineludible y, de hecho, sin él, el sistema sanitario no sería sostenible y su futuro se vería seriamente comprometido. La Fundación IDIS revalidó a través de su informe “Sanidad Privada, Aportando Valor: Análisis de la situación 2019”, por noveno año consecutivo, que la sanidad privada es un agente fundamental en términos de generación de bienestar, riqueza y contribución al desarrollo económico y social.

Las conclusiones de este informe presentan una realidad que debe ser tenida muy en cuenta por diversos factores que son primordiales, entre ellos por el impacto que tiene la sanidad privada en el



entorno productivo español, por su aportación en términos de liberación de recursos a la sanidad pública, por su accesibilidad, por su capacidad de cooperación a través de los diferentes modelos en vigor y por otros, como su implicación en la investigación y desarrollo de alta tecnología.

Algunos de los datos más destacados son estos:

- El gasto sanitario en provisión privada asciende al 3,3% del PIB (más de 36.300 millones de euros).
- Los 8,5 millones de asegurados (sin incluir los más de 1,8 millones de usuarios del sistema privado en el modelo de mutualismo administrativo) contribuyen a la descarga y el ahorro del sistema público. Las estimaciones indican que el ahorro generado por el seguro privado se situaría entre 1.224 euros y 546 euros al año.
- En 2018 se superaron los 10,3 millones de usuarios de la sanidad privada, entre asegurados y mutualistas, lo que supone un incremento del 4,3% respecto al año anterior.
- A nivel de volumen de primas, se estima que en 2018 han alcanzado un importe de 8.218 millones de euros, lo que implica un incremento del 5,8% respecto a 2017. Por tipología, el 72% de ellas corresponde a asistencia sanitaria, el 19%, a mutualismo administrativo y el 9%, a reembolso de gastos.
- Este sector dispone del 58% del total de los hospitales y 32% de las camas de nuestro país. A nivel geográfico, Cataluña, Madrid y Andalucía son las comunidades autónomas que cuentan con un mayor número de hospitales y camas de titularidad privada.

- La sanidad privada lleva a cabo el 30,9% de las intervenciones quirúrgicas, el 23,7% de las altas y el 24,1% de las urgencias de todo el territorio nacional, con claros crecimientos sobre el año previo.
- A nivel de actividad y en términos de diagnóstico, el sector privado realiza el 39% del total de resonancias magnéticas, 17% de los TAC y el 21% de los PET.
- La investigación es otro de sus puntos fuertes, participando los centros privados en 1.424 ensayos clínicos, buena parte de ellos en fases tempranas.
- La implantación de políticas de garantía de calidad en los centros sanitarios es una de las tendencias más significativas en las últimas décadas y uno de los objetivos del sector privado. Además, desde 2015 la Fundación IDIS dispone de la Acreditación QH (Quality Healthcare) que reconoce el esfuerzo de las organizaciones asistenciales habiendo sido otorgada ya a 126 organizaciones tanto de titularidad pública como privada.
- El informe pone de manifiesto que este sector emplea a 266.728 profesionales en nuestro país (se estima que el 65% trabaja en el ámbito extrahospitalario y que el 35% lo hace en el ámbito hospitalario), con Madrid, Cataluña y Andalucía a la cabeza. Asimismo, muestra cómo la formación de los profesionales gana terreno en la sanidad privada, que cuenta con 24 hospitales universitarios, ofreciendo 171 plazas de formación especializada.



## EXPERIENCIA DE PACIENTE EN SANIDAD PRIVADA 2019

Evolución, procesos y roles

PRESENTADO EN MADRID  
EL 26 DE JUNIO DE 2019



El último estudio de este período llevado a cabo por la Fundación IDIS es el denominado “Experiencia de paciente en sanidad privada 2019. Evolución, procesos y roles”, que viene a completar el desarrollado en 2018 porque, una vez conocida la experiencia del paciente en las distintas fases del proceso asistencial, en aquel primer informe, la edición de 2019 ahonda en una visión pormenorizada de las vivencias de los pacientes y el seguimiento de su enfermedad en patologías

de gran prevalencia como la diabetes o en áreas de enorme impacto y relevancia como el cáncer, las enfermedades respiratorias, los procesos traumatológicos o, en situaciones especiales fisiológicas, como puede ser el embarazo y el parto. En el caso de este informe se realizaron 2.006 encuestas a pacientes que habían tenido algunos de los procesos enumerados y a mujeres que habían tenido un embarazo reciente o estaban embarazadas en el momento de la encuesta.



Entre los datos más destacables se encuentran que:

- El sector de la sanidad privada es, entre los analizados, el que acumula un porcentaje de experiencia WOW (experiencia ideal esperada) más alto, con un 78,3%, comparado con otros sectores, como el de Banca (62%), Alimentación 58%, Ocio y Hogar (56%) y Moda (48%)”.

Profundizando en procesos determinados y áreas o situaciones concretas, el informe muestra un cumplimiento WOW medio de 78,3%: las enfermedades respiratorias obtienen un 79,4% de experiencia WOW, seguidas de oncología con un 80,3%, traumatología con un 82,8%, diabetes con un 72,4% y el proceso de embarazo y parto, con un 72,2%.

- A medida que el paciente vive una mejor experiencia, la percepción que tiene sobre el estado de su salud y bienestar también mejora: así, en el informe se observa cómo pacientes con experiencias superiores al 80% de cumplimiento WOW tienen una percepción de mejora de salud de 7,9 puntos, mientras que cuando el porcentaje baja del 60%, se obtiene sólo un 6,1.
- El trato, con 8,3 puntos sobre 10, y el “expertise”, con un 8,5 sobre 10, son los aspectos que más valora el paciente en los profesionales (especialistas, enfermería y otros roles sanitarios).

- En cada área o proceso se ha analizado la vivencia del paciente en diferentes momentos y circunstancias y se han determinado momentos clave, que son aquellos que, si se cumplen, impactan positivamente en su percepción y en la probabilidad de recomendación.
- En oncología se identifica como “momento clave” el uso de un lenguaje sin tecnicismos en la fase de pruebas, que cuenta con una experiencia WOW del 91%.
- En traumatología, la explicación del tratamiento y el porqué del mismo en el diagnóstico, con un 90% de cumplimiento WOW.
- Cuando se trata de enfermedades respiratorias, es fundamental saber dónde y cómo recoger los resultados cuando se hacen pruebas (94% de experiencia WOW).
- Los pacientes diabéticos valoran extraordinariamente que cuando están hospitalizados, los profesionales que les atienden tengan toda la información sobre su enfermedad (84% de experiencia WOW).
- Por último, en el proceso de embarazo, es fundamental que, cuando ha existido una complicación, se reciban consejos para evitar otras (81% de experiencia WOW).



A lo largo de estos dos años IDIS llevó a cabo varios Encuentros IDIS, una iniciativa de carácter periódico, en la que se dan cita representantes del ámbito de la sanidad, la industria farmacéutica y tecnológica que forman parte de IDIS con el fin de atender la disertación de un invitado de honor y, sobre ella, reflexionar sobre el presente y el futuro de la realidad sanitaria en España.



El **XIV Encuentro IDIS** tuvo lugar el 30 de noviembre de 2017. Bieito Rubido, director del periódico ABC, fue el invitado de honor, que participó también en el debate posterior moderado por el director de Desarrollo Corporativo de IDIS, Fernando Mugarza, y clausurado por el presidente Luis Mayero.





El 11 de junio de 2018 se celebró en Madrid el **XV Encuentro IDIS**. En esta ocasión, los asistentes contaron con la presencia y participación del consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Enrique Ruiz Escudero. Durante la sesión, el consejero dio respuesta a las cuestiones planteadas por el público, reconociendo la enorme aportación del sector privado y la representatividad de la Fundación en el entorno sanitario.





El **XVI Encuentro IDIS** fue el celebrado el 29 de enero de 2019, con la presencia y reflexiones de Pablo Casado, presidente del Partido Popular durante el transcurso de un almuerzo. Casado trasladó al auditorio un discurso plagado de reconocimiento al emprendimiento privado y expuso su perspectiva sobre la necesaria reforma que precisa el sistema, aludiendo a los beneficios del sistema de mutualidades y al problema de las listas de espera como uno de los más acuciantes.





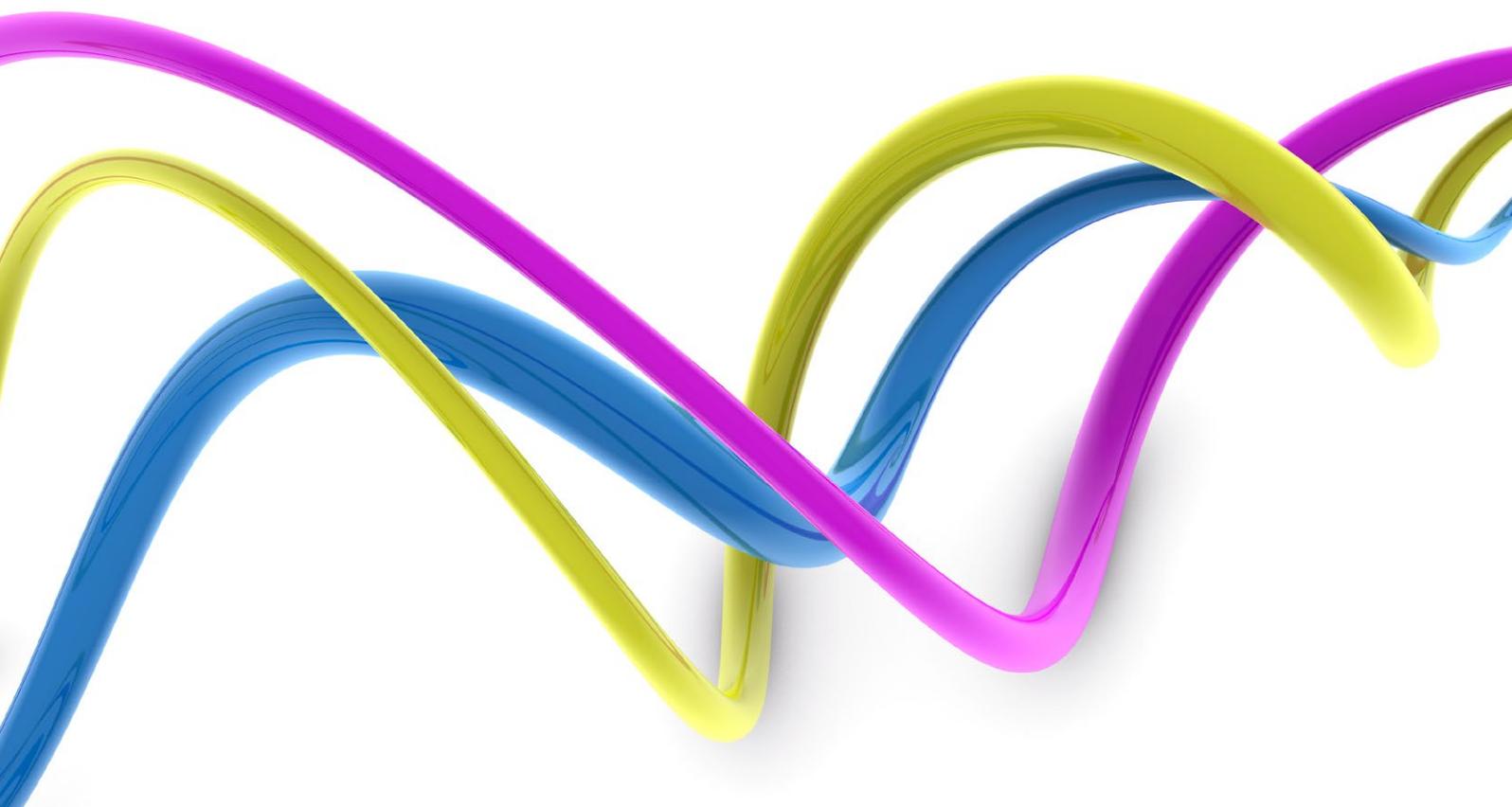
El 25 de junio se convocó el **XVII Encuentro IDIS**, al que se invitó a participar a Jesús Aguirre, consejero de Sanidad de la Junta de Andalucía. Ante un auditorio de más de 150 personas, el consejero compartió algunas reflexiones sobre su plan de gobierno y sus actuaciones a su llegada a la Administración.



## Premios a las mejores ideas 2017

BARCELONA, 13 DE NOVIEMBRE 2017

La publicación Diario Médico premió a la Fundación IDIS como una de las Mejores Ideas 2017 en la categoría de política sanitaria, por su labor en el acuerdo para desarrollar la receta electrónica privada. Estos Premios cuentan con una dilatada trayectoria en el reconocimiento de la capacidad innovadora y el esfuerzo de empresas y profesionales para mejorar en ámbitos como la medicina y la sanidad de nuestro país. Adolfo Fernández-Valmayor, secretario general de la Fundación recibió el galardón.



## Premios a los mejores de PR

MADRID, 30 DE NOVIEMBRE DE 2017

---

Los premios 'Los mejores de PR', que reconocen de forma anual a profesionales de la comunicación, el marketing y el periodismo, galardonaron en su edición de 2017 a la Fundación IDIS con el premio a la mejor comunicación sectorial. Luis Mayero, como presidente de la Fundación IDIS, recogió el Premio.



## Premio “A tu salud”

MADRID, 24 DE JUNIO DE 2019

---

La ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, María Luisa Carcedo, fue la encargada de presidir los VIII Premios “A tu salud”, en los que la Fundación IDIS fue galardonada por la “promoción de los mejores resultados en salud”. Estos reconocimientos, impulsados por el suplemento dominical del diario La Razón, reconocen la innovación y el esfuerzo investigador de profesionales, instituciones y empresas del mundo de la Sanidad, la Medicina, la Ciencia y la Tecnología.



## Jornada de presentación del estudio RESA 2017

MADRID, 20 DE SEPTIEMBRE DE 2017

El paciente es el eje central del sistema sanitario y debe tener el máximo conocimiento de este para poder valorar y elegir. Hacer públicos los resultados de salud de los hospitales y/o centros asistenciales tendría que ser por tanto una práctica convencional y, sin embargo, lo más frecuente es encontrar entornos en los que esos datos no son conocidos. La Fundación IDIS presentó, por sexto año consecutivo, los datos de los centros privados en el Estudio RESA 2017, un trabajo destinado a evaluar los resultados en virtud a 61 indicadores de eficiencia, accesibilidad en la atención sanitaria, resolución asistencial y calidad y seguridad para el paciente.

A esta edición han aportado sus datos de forma voluntaria y transparente, 284 centros asistenciales (+98 centros de reproducción asistida). La información aportada al Estudio RESA se ha ido incrementando cada año y presenta ya datos con una altísima representatividad de la sanidad privada y una proporción muy importante de la actividad sanitaria del país.

Los resultados se hicieron públicos en una jornada que fue clausurada por el entonces secretario general de Sanidad y Consumo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, José Javier Castrodeza.



## IV Entrega de la Acreditación QH

MADRID, 6 DE NOVIEMBRE DE 2017

39 nuevas organizaciones recibieron la Acreditación QH en su 4ª convocatoria. Además, 5 mejoraron su nivel de la convocatoria previa y 2 su nivel en la renovación. Del total de las 116 solicitudes recibidas, 75 eran nuevas, 12, mejoras, y 29, renovaciones de la primera convocatoria. Y, atendiendo al tipo de centro, 24 eran públicos; 71, privados; 18, concertados; y 3, mutuas. Con estas entidades, a finales de 2017 eran 115 las organizaciones sanitarias acreditadas y 12 las que habían mejorado su nivel de acreditación.

El Comité Auditor que valoró las solicitudes estuvo formado por Marta Villanueva, directora general de la Asociación Española para la Calidad, Félix Bravo, presidente de la Asociación Territorial de Madrid de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA), Antonio Torralba, como representante de la Alianza General de Pacientes (AGP), y Luis Mayero, en calidad de presidente de la Fundación IDIS.



## Entrega Acreditación QH en el Hospital de Fuenlabrada

MADRID, 12 DE FEBRERO DE 2018

La Fundación IDIS reconoció en la cuarta convocatoria de la Acreditación QH (Quality Healthcare) el esfuerzo y el compromiso del Hospital Universitario de Fuenlabrada con la mejora continua de la calidad asistencial de este centro madrileño, con la Acreditación QH\*\*.

Jesús Ramos, director de enfermería del Hospital; Antonio Zapatero, director médico; Gema Sarmiento, directora de Recursos Humanos; Manuel Vilches, como director general de la Fundación IDIS, y Luis Mayero, como presidente, fueron los representantes de ambas entidades en el acto de descubrimiento de la placa.



## Entrega Acreditación QH en la Fundación Instituto San José

MADRID, 12 DE FEBRERO DE 2018

La Fundación Instituto San José fue merecedora de la Acreditación QH de la Fundación IDIS por su esfuerzo realizado en el ámbito de la calidad. En el acto de colocación de la placa conmemorativa estuvieron presentes Edelio Blanco, coordinador médico de la Fundación Instituto San José;

Ricardo Sanchís, gerente; Natalia Paz, directora administrativo-financiera; el hermano Rafael Martínez, superior de la comunidad de Hermanos de San Juan de Dios; y Luis Mayero y Manuel Vilches, como presidente y director general de la Fundación IDIS respectivamente.



## Rueda de prensa de presentación del informe

### “Sanidad privada. Aportando Valor: Análisis de la situación 2018”

MADRID, 22 DE MARZO DE 2018

La sociedad debe saber que, pese a las dificultades que atraviesa el sistema público de salud, hay recursos suficientes para afrontar con éxito el problema presente y futuro si se cuenta con la cooperación de la sanidad de titularidad privada y existe voluntad política real para llevarla a cabo de una forma decidida. Por eso, por octavo año consecutivo, la Fundación IDIS (Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad) refrendó a través de su **informe “Sanidad Privada, Aportando Valor: Análisis de situación 2018”**,

la contribución del sector sanitario de titularidad privada a la sostenibilidad de un sistema público de salud y al desarrollo global de nuestro país en el ámbito económico, social y laboral.

En esta ocasión la presentación de los datos del informe corrió a cargo de Manuel Vilches, director general del IDIS, quien incidió en el papel clave que tiene la sanidad privada como socio estratégico del sistema sanitario público de nuestro país.



## I Jornada IDiálogoS- La posverdad en el sector sanitario

MADRID, 13 DE MARZO DE 2018

¿Qué tiene más peso: el dato objetivo o el prejuicio bien arraigado? ¿Es posible modificar creencias en base a resultados reales? Estas fueron las preguntas que se constituyeron como origen de la primera jornada del foro IDiálogoS, con la que el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad inauguraba esta iniciativa que pretende fomentar el debate y la discusión sobre aspectos de interés que rodean al sector sanitario e influyen en su desarrollo futuro.

Carlos Arenas, gerente del Área IX de la Región de Murcia; Yolanda Erburu, directora ejecutiva de Comunicación, RSC y Fundación Sanitas en Sanitas; Jaime del Barrio, senior advisor en Ernst&Young; Miguel Ángel Máñez, de la Unidad de Desarrollo Profesional y Gestión del Conocimiento en el Servicio Madrileño de la Salud; Joan Carles March, profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública; Julio Mayol, director médico del Hospital Clínico San Carlos de Madrid; y Javier Tovar,

director de EFE Salud, constituyeron la mesa del debate moderado por Fernando Mugarza, director de Desarrollo Corporativo y Comunicación de la Fundación IDIS.

Los expertos debatieron sobre cómo combatir la posverdad, cuyo significado se refiere a la distorsión interesada y deliberada de la realidad con el fin de modular e influir sobre las actitudes sociales con un fin premeditado, y concluyeron que, a pesar de que los datos son importantes y necesarios, no son suficientes. Durante la sesión quedó de manifiesto la responsabilidad de las propias organizaciones, instituciones y empresas del sector salud para ser una fuente fiable de información para el ciudadano/paciente y la necesidad de tener a este siempre presente a la hora de informar sobre salud, así como la importancia de educarle en la búsqueda de información fiable.



## Jornada “Digitalización en innovación biomédica en centros privados”

MADRID, 8 DE MAYO DE 2018

La transformación digital en sanidad es una realidad y el campo de la innovación biomédica no es ajeno a ella; más bien al contrario, está liderando el cambio, permitiendo avances -como los modelos de interoperabilidad o la receta médica electrónica entre otros- y asumiendo retos, como es el caso de la monitorización de los ensayos clínicos o la adaptación del trabajo ante el nuevo marco normativo en protección de

datos. Con estas premisas como punto de partida, la Fundación IDIS, Asebio, Farmaindustria y Fenin organizaron una jornada en la que se analizaron estos aspectos en el sector privado, con la valoración de expertos en innovación biomédica que mostraron, desde su propia perspectiva, la influencia y aportación de la digitalización a sus áreas de trabajo.



## Acto de entrega del II Premio Periodístico IDIS-Quality Healthcare

MADRID, 22 DE MAYO DE 2018

La Fundación entregó en mayo de 2018 el Premio de Periodismo Quality Healthcare en su segunda edición. La periodista Laura Gutiérrez, de Diario Médico, recibió el primer premio, dotado con 3.000 euros, por su reportaje “¿Faltan o sobran

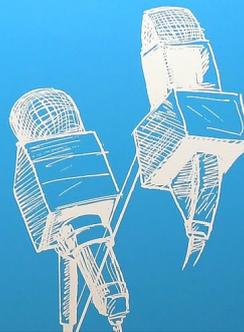
médicos?” que había sido publicado el 5 de marzo de 2018. Por su parte Laura Martínez Tébar, de EfeSalud, recibió un accésit de esta convocatoria y Ana Medina, de Expansión, un reconocimiento especial.



JORNADA IDIS

“REDES SOCIALES, CIBERPERIODISMO Y NUEVOS GÉNEROS”

ACTO DE ENTREGA-II PREMIO PERIODÍSTICO IDIS QUALITY HEALTHCARE.



## Jornada “Experiencia de Paciente en sanidad privada”

MADRID, 12 DE JUNIO DE 2018

En un contexto de excelencia el servicio al paciente debe ocupar y ser el centro de toda actividad asistencial pero, para ello, es clave conocer cuál es su experiencia cada vez que interacciona con el sistema sanitario y a qué nivel se cumplen sus expectativas en las distintas situaciones por las que puede transitar (urgencias, consulta médica, hospitalización, etc.). Disponer de esta información permite conocer y dar respuesta concreta sus necesidades. El primer estudio de medición de experiencia de paciente en la sanidad privada promovido por la Fundación IDIS y desarrollado por Lukkap Customer Experience, “Experiencia de Paciente. Primer Estudio de Medición en Sanidad Privada en España”, es un análisis exhaustivo, único y pionero que resume la visión de la sanidad privada desde el punto de vista del paciente, su vivencia desde que comienza el contacto con el sistema hasta que sale de él y en el que se recogieron las experiencias de más de 10.000 pacientes.

Este trabajo innovador mide los hechos objetivos que vive el paciente, sus percepciones subjetivas y sus emociones, entendiendo que, cuando hablamos

de relación con el paciente, el trato recibido, su vivencia, no debe ser una métrica más de la sanidad, sino parte neurálgica de cada centro asistencial. Así, destacan datos como que los momentos médicos de las cuatro etapas asistenciales evaluadas (prueba diagnóstica, consulta médica, urgencias y hospitalización) marcan la diferencia con un porcentaje en torno al 90% de cumplimiento de la experiencia WOW (experiencia ideal) de los pacientes. En urgencias destacan como puntos fuertes los hechos que tienen que ver con la relación directa con el paciente: en el recibimiento, en la información que se le da en el triaje y en el trato que recibe en la consulta.

La jornada contó con una mesa debate moderada por la periodista Cristina Villanueva y en la que participaron Fernando Imbernón, adjunto a la Dirección Territorial Centro Norte de Asisa; Leticia Moral, directora general de Asistencia y Calidad de Quirónsalud; Manuel Vilches, director general de IDIS; José Luis Baquero, vicepresidente del Foro Español de Pacientes y Marta Villanueva, directora general de la Asociación Española para la Calidad.



## Jornada de presentación del Estudio RESA 2018

MADRID, 19 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Todo lo que no se mide y no se compara difícilmente se mejora: este es el principio que rige los programas de gestión en materia de calidad, seguridad y resultados; la Fundación IDIS es fiel a este principio y por ello apuesta, año tras año, por sacar a la luz el resultado de las actuaciones del sector privado en términos asistenciales a través de su estudio RESA. La edición de 2018 recopiló los datos de 325 centros sanitarios (representando a 17 comunidades autónomas) y analizó 63 indicadores relacionados con la eficiencia, accesibilidad en la atención sanitaria, resolución asistencial y calidad y seguridad para

el paciente. Los datos recogieron información del 26% del total de altas hospitalarias en España, de la mitad de las intervenciones quirúrgicas de la actividad privada o de 1,5 millones de estudios de diagnóstico por imagen.

La jornada fue inaugurada por el consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, D. Enrique Ruiz Escudero y contó con una presentación en dos bloques: la metodología explicada por Joan Barrubés, director de Antares Consulting, y los resultados, que fueron expuestos por Manuel Vilches, como director general de la Fundación IDIS.



## V Entrega de la Acreditación QH

MADRID, 6 DE NOVIEMBRE DE 2018

39 entidades presentaron sus candidaturas en la V edición de la convocatoria de la Acreditación QH de la Fundación IDIS para conseguir la acreditación por primera vez, 27 para mejorar de categoría y 42 para renovar la QH obtenida en 2016, ya que este reconocimiento tiene un periodo de vigencia de dos años.

Los miembros del Comité Auditor de la acreditación QH formado por José Luis Baquero, vicepresidente del Foro Español de Pacientes; Félix Bravo, presidente de SEDISA

Madrid, Marta Villanueva, directora general de la Asociación Española para la Calidad; y Luis Mayero, presidente de la Fundación IDIS fueron los encargados de entregar, en esta edición, 11 nuevos reconocimientos y 28 mejoras de nivel de acreditación. En esta jornada, Francisco de Paula Rodríguez, director de Health System Strategy en Medtronic, pronunció una conferencia sobre “Liderazgo y gestión de la calidad en las organizaciones”.



## Jornada “Acceso a la innovación farmacéutica y sostenibilidad futura del sistema sanitario”

MADRID, 14 DE NOVIEMBRE DE 2018

La innovación es uno de los pilares sobre los que se sustenta el nuevo modelo de crecimiento económico, y cuánto más ágil y determinante es, mejor rendimiento se consigue en el campo de la salud. Sin embargo, los retos presupuestarios a los que se enfrentan hoy en día los sistemas sanitarios de las 17 Comunidades Autónomas hacen que este hecho sea más complejo, ya que intervienen otros factores que no solo tienen que ver con la eficiencia y efectividad de las nuevas aportaciones diagnósticas y terapéuticas que impactan, por lo tanto, en el acceso a la innovación farmacéutica y la sostenibilidad y solvencia del sistema sanitario de titularidad pública.

En la jornada organizada por la Fundación IDIS para analizar estos aspectos, se mostró cuál es la situación actual del acceso a la innovación desde el punto de vista de la industria farmacéutica, el aseguramiento y el entorno asistencial. Por otro lado, se debatió sobre la sostenibilidad y proyección futura del sistema y se abordó el tema de la compra innovadora de medicamentos y la optimización de los procesos de compra con el objeto de solventar el problema que se cierne sobre las arcas públicas de nuestro país.

# Acceso a la innovación farmacéutica y sostenibilidad futura del sistema sanitario



## Entrega Accreditación QH\*\* en el Hospital de Manises

MADRID, 09 DE ENERO DE 2019

En enero de 2019 se hizo entrega de la Accreditación QH\*\* al Hospital de Manises por el esfuerzo realizado en la senda de la excelencia y la mejora continua de la calidad asistencial a lo largo de los años.

En el acto de descubrimiento de la placa estuvieron presentes, por parte del Departamento de Salud de Manises, Alfonso Garrido-Lestache, director de RR.HH.; Dra. M<sup>a</sup> José Fas Vicent,

directora asistencial del Hospital de Manises; Dr. Joaquín Casanova, director de Continuidad Asistencial; Dr. Ricardo Trujillo, gerente; Anna Clari, responsable de Calidad; Sonia Palacios, responsable de Admisión; y César Antón, comisionado del Departamento. Y, por parte de la Fundación IDIS, su director general, Manuel Vilches, y su director de Desarrollo Corporativo y Comunicación, Fernando Mugarza.



## Entrega Acreditación QH\* en la Fundación Instituto San José

MADRID, 15 DE ENERO DE 2019

En enero de 2019 tuvo lugar el acto de descubrimiento de la placa de Acreditación QH\* a la Fundación Instituto San José de Madrid, hospital especializado en rehabilitación neurológica y traumatológica y referente en cuidados paliativos. Luis Mayero, presidente de la Fundación IDIS, y Fernando Mugarza, director de Desarrollo Corporativo y Comunicación,

acompañaron al comité de dirección del centro en el descubrimiento de la placa. Durante el acto, Ricardo Sanchís, director gerente de la Fundación Instituto San José, destacó la importancia del enfoque profesional y humano de la calidad asistencial del centro, que persigue la máxima especialización en una atención holística: física, psicológica, social y espiritual.



## Entrega acreditación QH\*\*\* en el Hospital HLA Moncloa

MADRID, 16 DE ENERO DE 2019

El Hospital HLA Universitario Moncloa de Madrid recibió en la quinta convocatoria de la Acreditación QH, en noviembre de 2018, la máxima categoría acreditable, la Acreditación QH\*\*\*.

El acto de descubrimiento de la placa de la Acreditación QH\*\*\* contó con la presencia de Carlos Zarco por parte del HLA Universitario Moncloa de Madrid, como director médico, y de José Ramón Vicente Rull, gerente. Desde la Fundación IDIS acudieron Luis Mayero, presidente; su secretario general, Adolfo Fernández-Valmayor, y el director general, Manuel Vilches.



## Entrega Acreditación QH en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias

MADRID, 21 DE ENERO DE 2019

El descubrimiento de la placa de la Acreditación QH\* (Quality Healthcare) reconocimiento promovido e impulsado por la Fundación IDIS y concedido por el comité auditor al Hospital Universitario Príncipe de Asturias, de Alcalá de Henares, hizo patente el esfuerzo por mejorar la calidad asistencial de este centro y conseguir optimizar de forma continua sus procedimientos y procesos. El citado reconocimiento fue logrado, por primera vez, en 2016 y renovado en la convocatoria de 2018.

Al acto de descubrimiento de la placa asistieron el gerente del Hospital, Félix Bravo; la coordinadora de Calidad, Marta Macías; el director médico, José Gilberto González; y la directora de Enfermería, María Eugenia Pinar. Y, por parte de la Fundación IDIS, su director general, Manuel Vilches, y su director de desarrollo Corporativo y Comunicación, Fernando Mugarza.



## Entrega Acreditación QH en la Clínica Rementería

MADRID, 15 DE FEBRERO DE 2019

Representantes de la Fundación “Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad” (IDIS) y de la Clínica Rementería de Madrid asistieron al acto de descubrimiento de la placa de la Acreditación QH (Quality Healthcare), obtenida en la última convocatoria.

En el acto estuvieron presentes, por parte de la Clínica Rementería, el doctor Laureano Álvarez-Rementería, director médico; Mariluz Capelo, propietaria del centro y viuda del Dr. Álvarez-Rementería; Miguel Alamillo, gerente; Silvia Santos, responsable de Calidad; y Rocío Puerta, Directora de Marketing y Comunicación; y, por parte de la Fundación IDIS, su presidente, Luis Mayero; el director general, Manuel Vilches; el director de Desarrollo Corporativo y Comunicación, Fernando Mugarza; y la directora de Organización, Carmen Ruiz.



## II Foro IDIálogoS- Inteligencia artificial en el sector sanitario

MADRID, 13 DE FEBRERO DE 2019

La Inteligencia Artificial es una realidad que se va consolidando paso a paso en las organizaciones sanitarias, si bien su incorporación al sistema de salud representa un importante reto. Su contribución a la mejora de la gestión, por un lado, y su utilidad como herramienta de ayuda al profesional en el diagnóstico y tratamiento, por otro, la han convertido en una prioridad en el entorno de la transformación digital sanitaria. Por ese motivo, la Fundación IDIS celebró en el mes de febrero el II Foro IDIálogoS sobre esta materia de gran interés en el sector sanitario.

Los expertos reunidos en el Foro IDIálogoS convinieron que es necesario, por un lado, el compromiso de las Administraciones para liderar un área de futuro clave para el desarrollo y, por otro, que resulta fundamental compartir conocimiento entre sectores para avanzar más rápidamente: en lugar de arrancar permanentemente proyectos que otros están desarrollando de manera similar, sería más eficaz unir esfuerzos, aprovechando recursos. De esa forma se agilizaría la obtención de resultados y, en el caso del sector sanitario, la mejora en la atención del paciente (tanto en el ámbito administrativo como asistencial).

Este debate lleva a defender de nuevo la necesaria interoperabilidad en el sector sanitario, que permitiría mejorar la accesibilidad del paciente a su información clínica, el aumento de la corresponsabilidad, la continuidad asistencial, y la seguridad y movilidad del paciente. Por ello, además de la comunicación entre sectores y del establecimiento de sinergias, dentro del propio entorno sanitario debería establecerse un trasvase de información entre todos los centros que trabajen con ella para aprender unos de otros, conocer resultados y para que los menos receptivos puedan observar la gran utilidad de la inteligencia artificial en la medicina.

Julia Díaz, directora de Innovación del área Health and Energy Predictive Analytics en el Instituto de Ingeniería del Conocimiento; Marcio Borges, jefe de la Unidad Multidisciplinar de Sepsis del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Son Llàtzer; Marta del Amo, jefa de redacción de MIT Technology Review en español; Manuel Vilches, director general de la Fundación IDIS; Jesús Chapado, director de Innovación de Naturgy, y José Carlos Baquero, Big Data & Artificial Intelligence Division Head - Secure e-Solutions en GMV constituyeron la mesa de debate moderada por Fernando Mugarza, director de Desarrollo Corporativo y Comunicación de la Fundación IDIS.



## Rueda de prensa de presentación del informe

### “Sanidad privada. Aportando Valor: Análisis de la situación 2019”

MADRID, 26 DE MARZO DE 2019

La actualización del informe **“Sanidad Privada. Aportando Valor. Análisis de la situación 2019”**, se presentó a finales de marzo en Madrid. Por noveno año consecutivo, el Instituto quiso corroborar que el sector privado continúa creciendo y aportando beneficios a la sanidad, ya que sin él el sistema sanitario no sería sostenible y su futuro se vería seriamente comprometido.

Manuel Vilches, director general de IDIS, fue el encargado de presentar a los periodistas los datos del informe. Por su parte, Luis Mayero, presidente de la Fundación IDIS y Adolfo Fernández-Valmayor, secretario general, reflexionaron sobre el valor de este informe para mejorar la atención, y con ella, la confianza de pacientes y usuarios.



## Entrega Acreditación QH a Génesis Care en los hospitales La Milagrosa y San Francisco de Asís

MADRID, 28 DE MARZO DE 2019

Los centros GenesisCare de los hospitales La Milagrosa y San Francisco de Asís recibieron en la V convocatoria de la Acreditación QH este reconocimiento, que conmemoraron con la colocación de placas en ambos centros. Ramón Berra, director general de Genesis Care en España; Luis Mayero, presidente de la Fundación IDIS; y Adolfo Fernández Valmayor, secretario

general, estuvieron acompañados por Tomás Vera, director del hospital La Milagrosa en ese centro. En el hospital San Francisco de Asís, estuvieron además presentes en el acto José Manuel López, director gerente del centro, la presidenta, Hermana Micaela, y el Dr. Eduardo Fraile, director médico.



## Jornada “Hacia la excelencia en la innovación biomédica”

MADRID, 4 DE ABRIL DE 2019

La jornada, organizada por la Fundación IDIS, Farmaindustria, FENIN y ASEBIO se celebró en el Hospital Universitario HM Sanchinarro de Madrid y reunió a profesionales del sector sanitario y farmacéutico, asociaciones de pacientes y aseguradoras. El consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Enrique Ruiz Escudero, clausuró el acto.

En la sesión se puso de manifiesto el incremento de los ensayos clínicos que cuentan con la participación de algún centro privado, y que asciende ya al 48,5%, frente al 36,4% de hace

una década. Pero además se concluyó que es fundamental apostar por políticas impulsoras de I+D e innovación con una visión a largo plazo independiente de los ciclos políticos y económicos; un marco de incentivos adecuado de protección de la propiedad industrial y de promoción de la inversión; e impulsar la colaboración público-privada. La nueva oleada tecnológica, tal como se expuso en la jornada, viene a definir un nuevo concepto de salud inteligente que va a ayudar a cambiar el modelo de atención y de prestación de los servicios de salud.



## Jornada “Sanidad Privada en Cataluña. Aportando valor”

MADRID, 13 DE MAYO DE 2019

La aportación de la sanidad privada al sistema sanitario en Cataluña es fundamental para el mantenimiento de este y para garantizar la atención sanitaria y de calidad a los usuarios. De hecho, tal y como se puso de manifiesto durante la jornada, más de dos millones de personas cuentan con un seguro sanitario privado en Cataluña. A modo de ejemplo, esta Comunidad Autónoma cuenta con 146 hospitales (el 69% del total de la comunidad) y 19.169 camas (56% del total). Además, un 21% de ellos tiene establecidos conciertos con la sanidad pública. De ahí que la provisión coordinada a través de los servicios públicos y privados de salud constituya la mejor estrategia para lograr un sistema sanitario sostenible y solvente

La jornada, organizada por la Fundación IDIS y la Asociación Catalana de Entidades de Salud (ACES), tuvo lugar en el Hospital Universitari Dexeus. En la sesión participaron Josep Ignasi Hornos, presidente de ACES; Adolfo Fernández-Valmayor y Manuel Vilches, secretario general y director general de IDIS, respectivamente; Núria Solé, gerente del Hospital Universitario Dexeus; Iván Planas, director del Área de Recursos del Servei Català de la Salut -que clausuró el evento- y Lluís Monset, director general de ACES.



## Jornada de presentación del estudio “Experiencia de Paciente en Sanidad Privada 2019. Evolución, procesos y roles”

MADRID, 26 DE JUNIO DE 2019

Por segundo año, la Fundación IDIS lanzó el estudio de Experiencia de Paciente en la sanidad privada, pero en esta ocasión dando un paso más: pasando de las etapas de “relación con el sistema” a disponer de la visión íntegra del paciente en su proceso dentro de patologías y situaciones concretas analizadas. Además, en el estudio “Experiencia de Paciente en Sanidad Privada 2019. Evolución, procesos y roles”, también se analiza qué tratamientos deben ofertarse en base a lo que espera el paciente o los roles que asume cada profesional sanitario para conocer el impacto que tiene en su evolución.

Entre los datos del informe destaca que a medida que el paciente vive una mejor experiencia, la percepción que tiene sobre el estado de su salud y bienestar también mejora. Por ejemplo, pacientes con experiencias superiores al 80% de cumplimiento WOW (experiencia ideal) tienen una percepción positiva de su salud de 7,9.

Tras la presentación de los datos por parte de Manuel Vilches, director general de IDIS, tuvo lugar un debate moderado por Fernando Mugarza, director de Desarrollo Corporativo de IDIS, al que se sumaron Jaime Ortiz Olmeda, director Comercial y de Marketing de Asisa; Jorge Luis Lorenzo, director de Relación con Pacientes de HM Hospitales; Juan Manuel Ortiz, presidente de la Alianza General de Pacientes.



# ENTIDADES QUE FORMAN PARTE DE

## PATRONOS

- ACES
- ADESLAS
- ANALIZA
- ASISA
- AXA
- CASER
- DKV
- FARMAINDUSTRIA
- FENIN
- FRESENIUS MEDICAL CARE
- GENESISCARE
- GRUPO HOSPITALARIO RECOLETAS
- HCM. HOSP. CATÓLICOS DE MADRID
- HM HOSPITALES
- HOSPITAL PERPETUO SOCORRO
- HOSPITALES SAN ROQUE
- HOSPITEN
- IMQ
- INNOVA OCULAR
- INSTITUTO HISPALENSE PEDIATRÍA
- MAPFRE
- QUIRÓNSALUD
- RIBERA SALUD
- SANITAS
- VITHAS

## PATRONOS DE LIBRE DESIGNACIÓN

- ALIANZA GENERAL DE PACIENTES
- ANEFP
- ASEBIO
- CONSEJO GRAL COLEGIOS ENFERMERÍA
- CONSEJO GRAL COLEG. OFIC. FARMACÉUTICOS
- CONSEJO DENTISTAS
- FACME
- FORO ESPAÑOL DE PACIENTES
- ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL
- PLATAFORMA ORGANIZACIONES PACIENTES

## PATROCINADORES

- ACCENTURE
- AMGEN
- BOSTON SCIENTIFIC
- ESTEVE
- GE HEALTHCARE
- JOHNSON & JOHNSON MEDICAL COMPANIES
- MEDTRONIC
- MSD
- NOVO NORDISK
- PFIZER
- PHILIPS
- ROCHE
- SIEMENS

## COLABORADORES

- AIR LIQUIDE HEALTHCARE
- A.M.A.
- ARAMARK
- ASTRAZENECA
- BECKMAN COULTER
- CARBUROS MEDICA
- CHIP-CARD SALUD
- DNV BUSINESS ASSURANCE
- EL CORTE INGLÉS
- ELEKTA
- EMSOR
- EQUIFAX
- FRESENIUS KABI
- GFI
- GRUPO COFARES
- HARTMANN
- MINDRAY
- NOVARTIS
- OPINAT
- PALEX
- PMMT
- PROMEDE
- SHAM
- SODEXO
- WILLIS IBERIA
- WOLTERS KLUWER - UPTODATE
- 3M HEALTH CARE

## ASOCIADOS

- ASCIRES
- AFFIDEA
- ASEFA
- CENTRO MÉDICO DE ASTURIAS
- CMED
- FIATC
- FUNDACIÓN TEJERINA
- GRUPO BIENZOBAS
- HOSPITAL GRAL SANTÍSIMA TRINIDAD
- VISTA OFTALMÓLOGOS



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad



CON EL PATROCINIO DE:



Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.

☎ 91 790 67 56 🖨 91 790 68 69

✉ info@fundacionidis.com

[fundacionidis.com](http://fundacionidis.com)

somos activos en  
las redes sociales

