

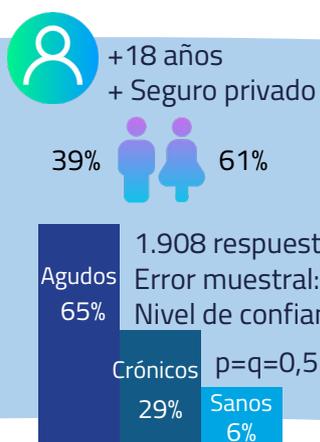
# EXPERIENCIA DE PACIENTE DIGITAL 2021

La digitalización de la salud ha cambiado el paradigma sanitario. Pero, ¿qué impacto ha tenido esto sobre la experiencia de paciente?

El estudio, publicado por la **Fundación IDIS**, analiza el nivel de digitalización de los pacientes de la sanidad privada en España y permite conocer **cómo el viaje del paciente digital impacta** en factores tan determinantes como la percepción de la mejora de la salud.

NIVEL DE DIGITALIZACIÓN	NPS	Repetirían consulta a distancia	Monitorizan su salud	Usan apps de salud	Percepción mejora de la salud (1-10)
<b>PERFIL 1</b> Mejor en persona	+11	10%	17%	24%	7,2
<b>PERFIL 2</b> A distancia en algunos momentos	+16	16%	34%	45%	7,3
<b>PERFIL 3</b> Me encanta la telemedicina	+32	26%	45%	48%	7,7

## VIAJE DEL PACIENTE



### ACCESO AL SISTEMA

La claridad marca la diferencia. Sentir que no existe letra pequeña impacta directamente sobre el NPS, la satisfacción y seguir siendo cliente del seguro

### PREVENCIÓN

Existe una **gran predisposición a compartir datos médicos** para poder adelantar posibles diagnósticos; especialmente cuanto más digitales son los pacientes

Las personas sanas previenen más que los pacientes. Andar, el hábito que más ayuda a prevenir enfermedades

### DIAGNÓSTICO

El miedo a no acertar con el diagnóstico, el principal freno para no tener una consulta a distancia

El paciente siente que mejora más su percepción de salud cuando la consulta a distancia es con su médico habitual

### TRATAMIENTO

Proveer recursos digitales antes de comenzar el tratamiento **aumenta +33 el NPS con el seguro**

La atención del médico durante el tratamiento **aumenta la adherencia en +20 pp.**

Cuanto más digitales son los pacientes, más monitorizan su salud, más utilizan consultas a distancia y **más perciben que su salud mejora**

Sentir que la salud mejora gracias a la experiencia vivida, **aumenta la probabilidad de volver al centro/hospital y la probabilidad de seguir siendo cliente del seguro de salud**