



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

ESTUDIO DE POSICIONAMIENTO DEL SECTOR SOCIOSANITARIO PARA MAYORES

INFORME DE RESULTADOS

Octubre - 2025

SIGMADOS

ÍNDICE

	Ficha técnica	03
1	Principales resultados	06
2	Notoriedad de servicios sociosanitarios	11
3	Visibilidad de la aportación del sector	15
4	Servicios para personas a su cargo	22
5	Valoración de los servicios	45
6	Notoriedad y valoración de innovación en materia de cuidados	48
7	Expectativas personales	52
8	Conclusiones generales	60

FICHA TÉCNICA





OBJETIVO PRINCIPAL DEL PROYECTO

El objetivo principal de este proyecto de investigación es analizar la visibilidad del sector sociosanitario senior y de su aportación a la mejora de la calidad de vida de los mayores y sus familias.



UNIVERSO

Población general de 50 a 79 años, residente en España



MUESTRA

Un total de 1.600 entrevistas a población residente en el ámbito geográfico del estudio (1.060 a personas de 50 a 64 y 540 a personas de 65 a 79 años).

Distribución proporcional por sexo, edad y Comunidad Autónoma.

El error de muestreo absoluto, para esta muestra, se puede acotar por $\pm 2,5\%$ para un nivel de confianza del 95.%, y en el supuesto de variables con dos categorías igualmente distribuidas.



METODOLOGÍA

Metodología de entrevistas mixta online (CAWI) y telefónica (CATI).



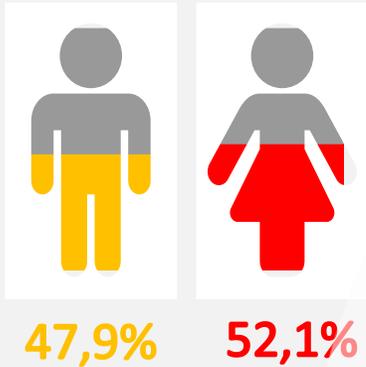
FECHA

Las encuestas se realizaron entre el 5 y el 30 de mayo de 2025.

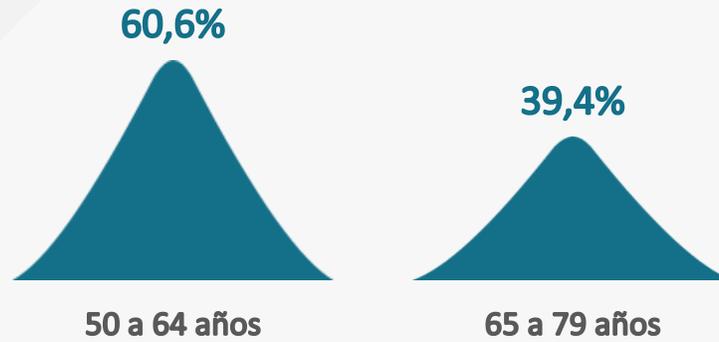
Descripción de la muestra

Descripción de la muestra

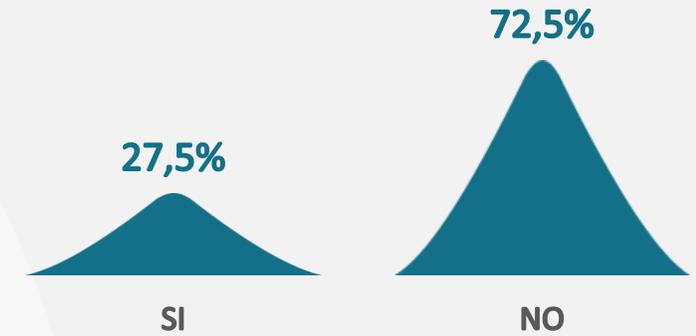
Según SEXO



Según tramo de edad



Tiene a su cargo alguna persona mayor



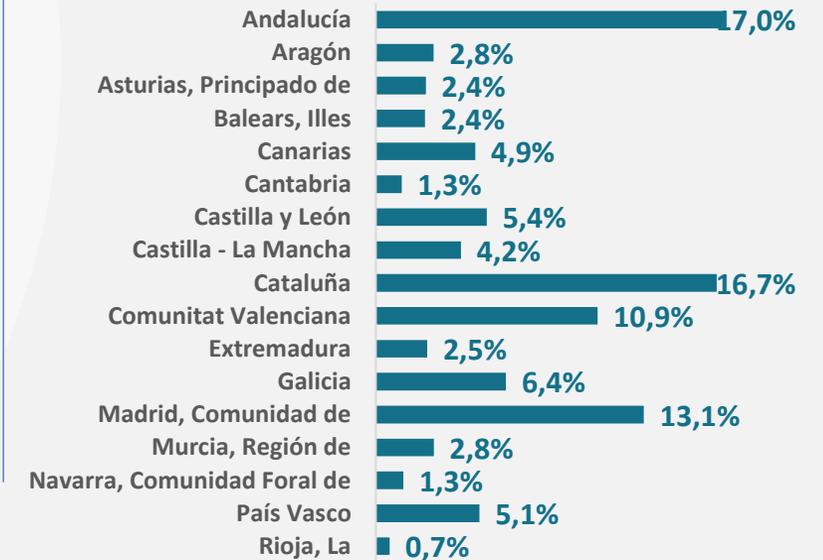
Según nivel de estudios



Tamaño de hábitat



Según Comunidad Autónoma



PRINCIPALES RESULTADOS

1

Notoriedad de servicios sociosanitarios

- 1 Existe un nivel medio de notoriedad de los servicios sociosanitarios. El 46,9% conoce espontáneamente alguno. Siendo la Ayuda a domicilio el que es mencionado espontáneamente con mayor frecuencia.
- 2 La visibilidad de los servicios sociosanitarios aumenta notablemente cuando se pregunta de manera sugerida por ellos. En este caso, 5 servicios son reconocidos por más del 50%. Este hecho puede deberse a una falta de identificación de estos servicios al concepto de servicios sociosanitarios.
- 3 Los servicios sociosanitarios con mayor visibilidad son los Centros de Día (88,1), las Residencias (84,1%), la Teleasistencia (79,5%), la Ayuda a domicilio (77,2%) y la Comida a domicilio (52,9%).

Visibilidad de la aportación del sector

- 4 A los servicios sociosanitarios se les valora con un alto nivel de contribución a la mejora de la calidad de vida de los mayores y del día a día de sus familiares y cuidadores (>8).
- 5 El sector sociosanitario se visibiliza como un sector de servicios esenciales que se debe fomentar ya que serán cada vez más necesarios (98,5%).
- 6 A partir de ese reconocimiento, se plantea la necesidad de que desde las administraciones públicas se de más apoyo al sector sociosanitario para mejorar su capacidad para cubrir las necesidades de la población mayor y de sus familiares.
- 7 El valor que en menor medida se reconoce a este sector tiene que ver con la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar sus servicios.

Servicios utilizados para personas a su cargo

- 8 El 75,4% de quienes tienen alguna persona mayor a su cargo está implicado personalmente junto a otros familiares en su atención.
- 9 Un tercio de quienes tienen alguna persona mayor a su cargo utilizan algún servicio sociosanitario, fundamentalmente público. Y cerca del 30% cuenta con alguna persona externa o interna como cuidador/a.
- 10 El 97,7% de quienes actualmente no tienen mayores con algún grado de dependencia a su cargo, utilizarían algún servicio sociosanitario si fuera necesario.
- 11 La ayuda a domicilio y la teleasistencia son los dos servicios sociosanitarios más utilizados.
- 12 La ayuda a domicilio es el servicio sociosanitario que se percibe como más útil (66%) entre quienes actualmente atienden al mayor a su cargo de forma personal o con algún cuidador externo.
- 13 La pérdida de autonomía para su cuidado personal y la pérdida de movilidad, son los principales motivos para recurrir a los servicios sociosanitarios.
- 14 El 83,3% de quienes tienen algún mayor a su cargo en residencia, utilizaron anteriormente algún servicio sociosanitario.
- 15 La atención profesional (21,1%) y estar mejor cuidado (23,5%), son los motivos principales por los que se acude a los servicios de una residencia en lugar de optar por cuidadores internos en casa.
- 16 En caso de que la persona mayor a su cargo necesite mayor nivel de cuidados o atención se optaría en mayor medida por recurrir a cuidadores/a que por una residencia. El coste y la resistencia familiar o del propio mayor son los frenos para recurrir a una residencia.

Valoración de los servicios a domicilio y los servicios residenciales

- 17 Los beneficios que los servicios sociosanitarios aportan a los familiares de los mayores con algún grado de dependencia, son lo más valorado de los servicios a domicilio (liberarse de algunos cuidados, tranquilidad y confianza).
- 18 La adaptación de los centros para hacerlos accesibles, la atención sanitaria y el control de la medicación y los tratamientos son los aspectos mejor valorados de las residencias.
- 19 Existe una opinión mayoritaria sobre la importancia de dotar a las residencias con los recursos sanitarios necesarios para reducir la necesidad de tener que derivar a los mayores residentes a un hospital.

Innovación en materia de cuidados

- 20 Hay una opinión mayoritaria de que en los servicios sociosanitarios se están incorporando poco o nada nuevas soluciones tecnológicas para personalizar y mejorar los cuidados a personas mayores.

El 43,1% no conoce ninguna innovación tecnológica. Los asistentes de voz, como Alexa, son los más conocidos. En cualquier caso, la digitalización para monitorizar las constantes vitales y las salas multisensoriales para estimular las capacidades motoras y neurológicas de personas mayores con deterioro cognitivo o alzhéimer, son las innovaciones tecnológicas que se consideran mas útiles.
- 21

Expectativas personales

- 22 El 68,7% de la población de 50 a 79 años de edad, aún no tiene necesidades de servicios sociosanitarios, y por el momento no se plantea cómo afrontarlas a medio o largo plazo.
-
- 23 En caso de tener algún grado de dependencia, un 27,5% de las personas de 50 a 79 años preferiría utilizar algún servicio sociosanitario del ayuntamiento o la Comunidad Autónoma; y un 26% preferiría poder tener una persona externa que la atiende varias horas al día.
-
- 24 La ayuda a domicilio es el servicio sociosanitario que más podrían plantearse utilizar en el futuro las personas de 50 a 79 años.
-
- 25 El 41,6% de las personas de 50 a 79 años se plantearía ir a una residencia como una solución definitiva de cuidados si en algún caso tuviera algún grado de dependencia o necesitara ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal.
-

NOTORIEDAD DE SERVICIOS SOCIOSANITARIOS

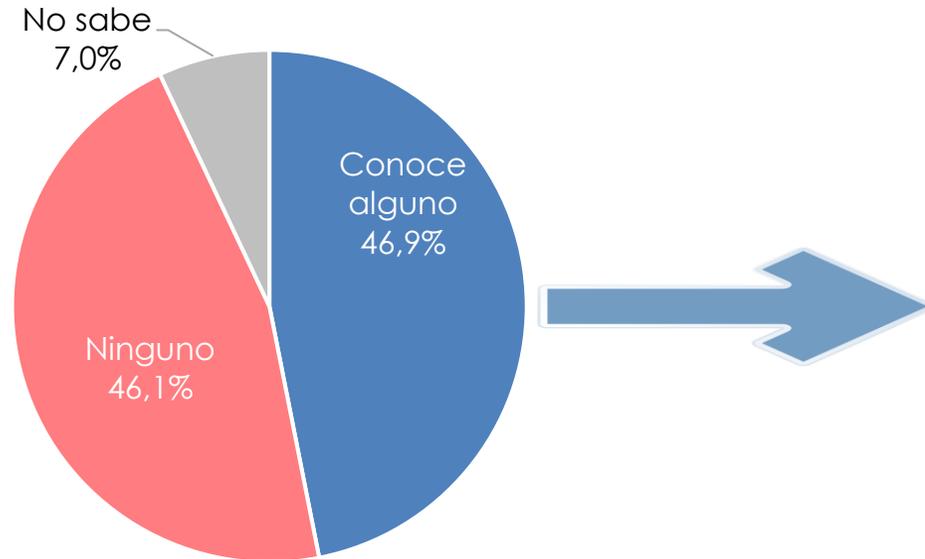


2

Notoriedad espontánea

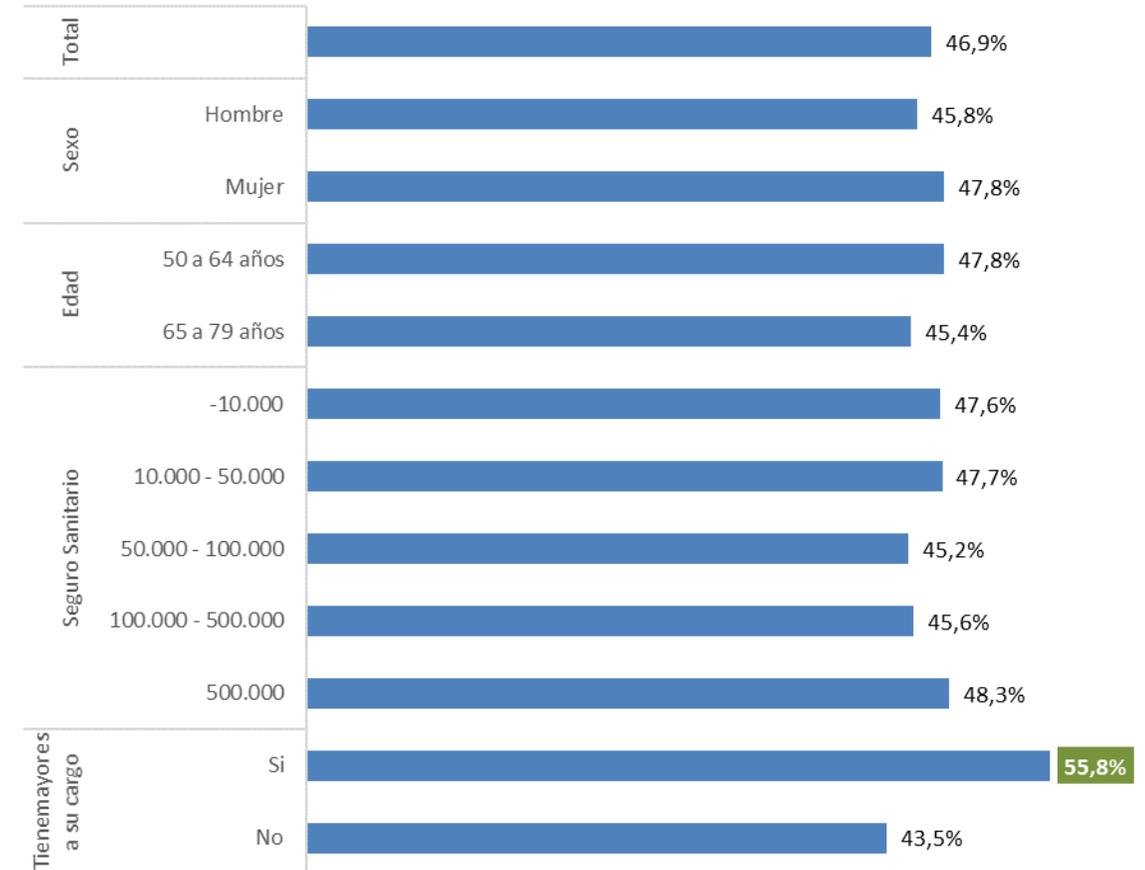
¿Qué tipo de servicios sociosanitarios para mayores conoce? (Pregunta abierta)

Base: Total muestra



El 46,9% de la población de 50 a 79 años conoce algún servicio sociosanitario para mayores, de forma espontánea.

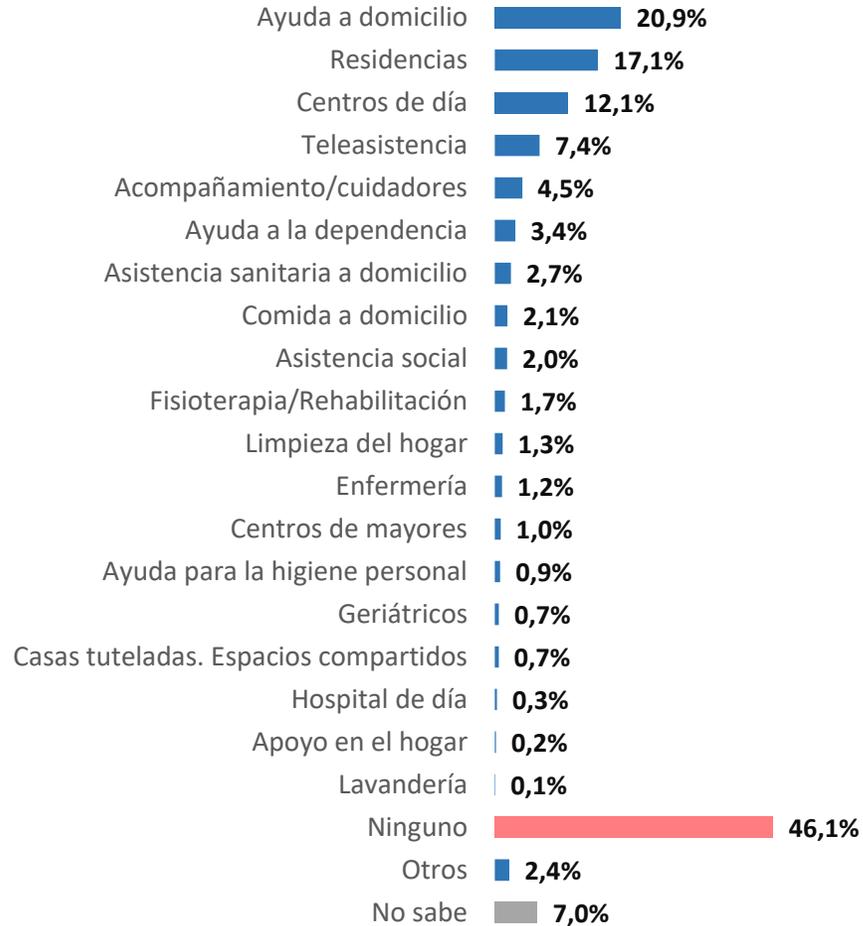
Este conocimiento se eleva hasta el 55,8% entre quienes tienen a su cargo alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.) con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal.



Notoriedad espontánea

¿Qué tipo de servicios sociosanitarios para mayores conoce? (Pregunta abierta)

Base: Total muestra



La ayuda a domicilio (20,9%) y las residencias (17,1%) son los servicios sociosanitarios con mayor notoriedad.

En tercer lugar se sitúan los Centros de día, que son mencionados espontáneamente por el 12,1%. Y en cuarto lugar se menciona la teleasistencia (7,4%).

Conocimiento sugerido

¿Cuáles de los siguientes servicios sociosanitarios conoce o ha oído hablar de ellos?

Base: Total muestra



El reconocimiento de los distintos servicios sociosanitarios, aumentan notablemente cuando se pregunta de manera sugerida por ellos.

El 88,1% de la población de 50 a 79 años conoce o ha oído hablar de los Centros de Día, las Residencias las menciona el 84,1%.

En tercer y cuarto lugar se sitúan la Teleasistencia (79,7%) y la Ayuda a domicilio (77,2%).

VISIBILIDAD DE LA APORTACIÓN DEL SECTOR SOCIOSANITARIO

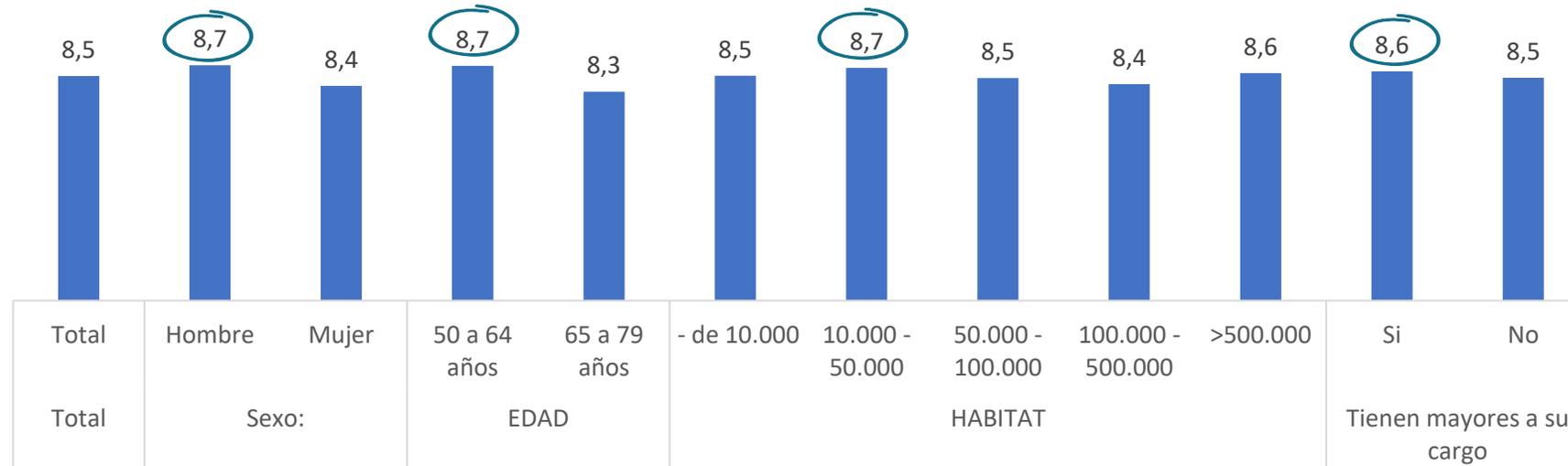
3



Contribución a la calidad de vida de los mayores

¿En qué medida le parece a usted que los servicios sociosanitarios contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas mayores? *Escala de 0 a 10, en la que 0 significa “no ayudan nada” y 10 “ayudan mucho”*

Base: Total muestra



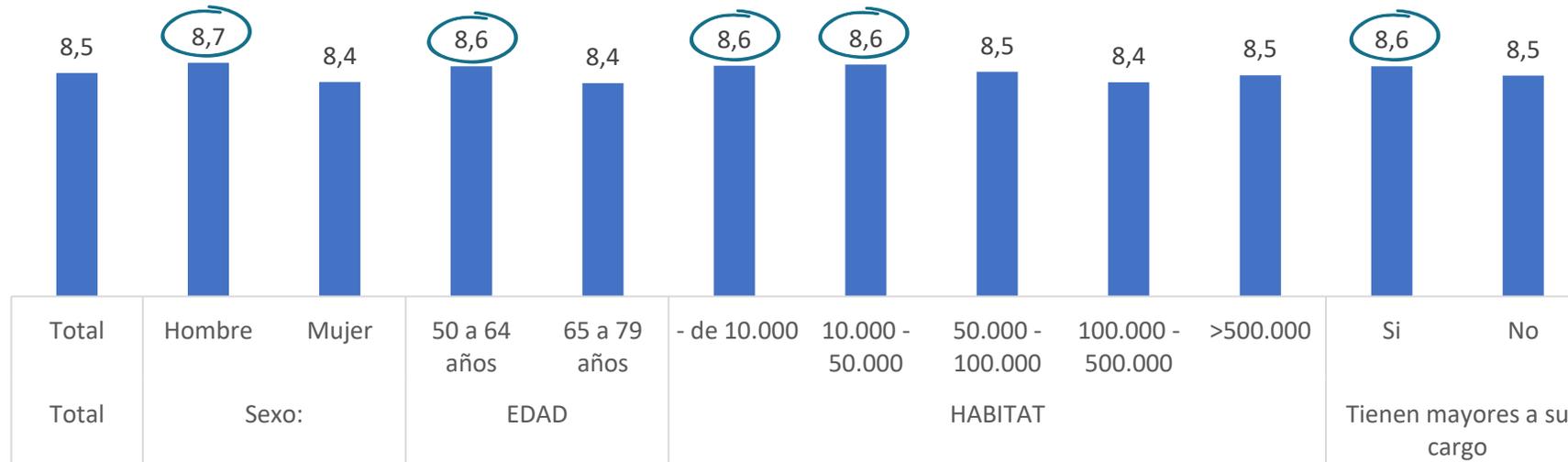
A los servicios sociosanitarios se les valora con un alto nivel de contribución en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores. Obtiene una valoración media de 8,5.

Este nivel de valoración se mantiene por encima de 8 puntos en todos los casos, alcanzando los 8,7 puntos entre los hombres, las personas de 50 a 64 años y quienes residen en hábitats de 10.000 a 50.000 habitantes.

Contribución a la calidad de vida de familiares y cuidadores

¿En qué medida cree usted que esos servicios también contribuyen a ayudar a las familias y cuidadores de las personas mayores, a mejorar su calidad de vida en el día a día ? *Escala de 0 a 10, en la que 0 significa “no ayudan nada” y 10 “ayudan mucho”*

Base: Total muestra



A los servicios sociosanitarios se les valora con un alto nivel de contribución en la mejora de la calidad de vida en el día a día de familiares y cuidadores. Obtiene una valoración media de 8,5.

Este nivel de valoración se mantiene por encima de 8 puntos en todos los casos, alcanzando los 8,7 puntos entre los hombres.

Cobertura de las necesidades actuales

¿En qué medida cree usted que el sector sociosanitario en España cubre actualmente las necesidades de la población mayor y de sus familiares? *Escala de 0 a 10, en la que 0 significa “no lo cubre nada” y 10 “lo cubre totalmente”*

Base: Total muestra



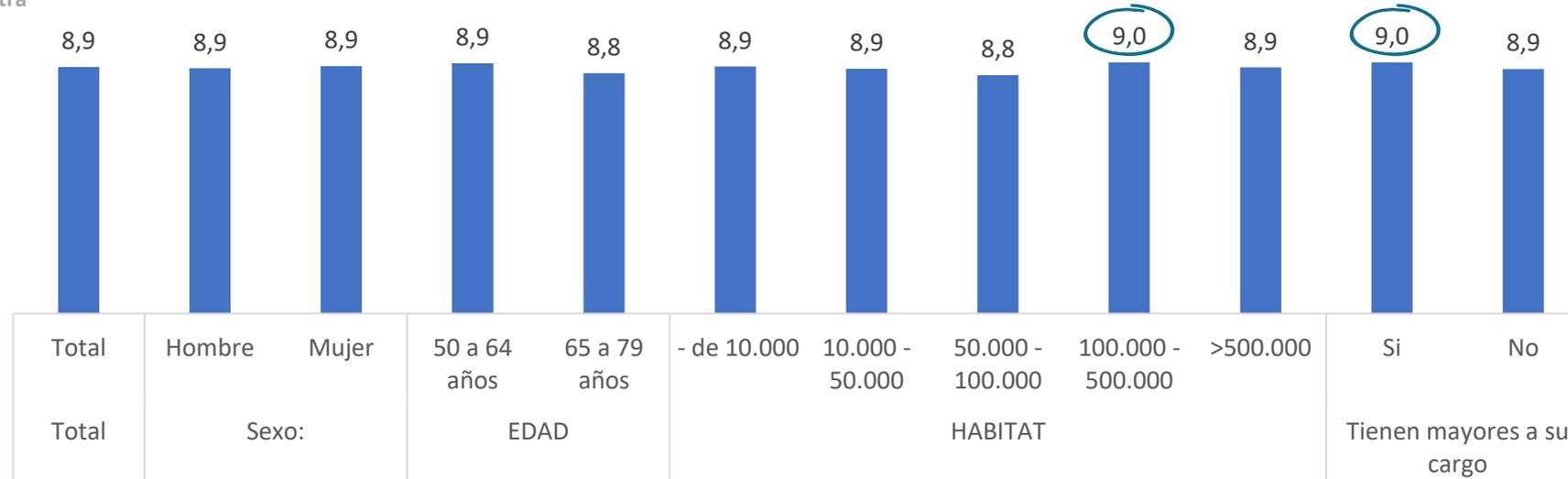
La población de 50 a 79 años considera que actualmente hay un nivel medio de cobertura de las necesidades de la población mayor y de sus familiares, desde el sector sociosanitario.

Esta percepción se mantiene muy estable en todos los sectores de la población. Dada la importancia que se atribuye a estos servicios en la mejora de la calidad de vida de los mayores y sus familiares, se detecta una expectativa de mejora en el alcance de los servicios sociosanitarios.

Necesidad de apoyo de las administraciones públicas

¿En qué medida cree usted que es necesario mayor apoyo de las administraciones públicas al sector sociosanitario en España? Escala de 0 a 10, en la que 0 significa “Nada necesario” y 10 “Totalmente necesario”

Base: Total muestra

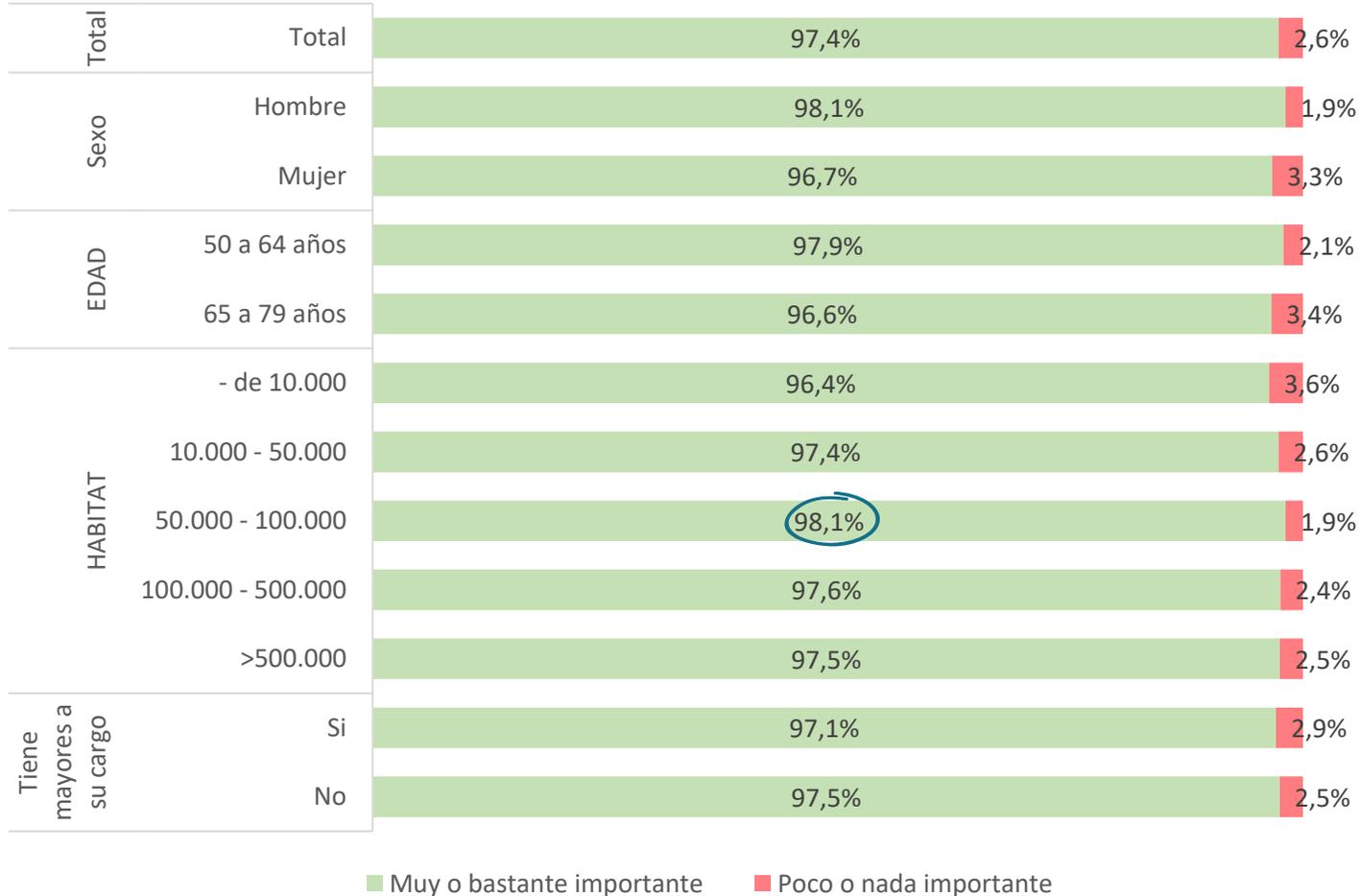


La población de 50 a 79 años considera muy necesario que desde las administraciones públicas se preste más apoyo a los servicios sociosanitarios. En una escala de 0 a 10 , en la que 10 corresponde a “totalmente necesario”, la necesidad de este apoyo obtiene un valor de 8,9.

Dotación de recursos sanitarios

¿En qué medida le parece importante que se dote a las residencias de los recursos sanitarios necesarios para reducir la necesidad de tener que derivar a los mayores residentes a un hospital?

Base: Total muestra

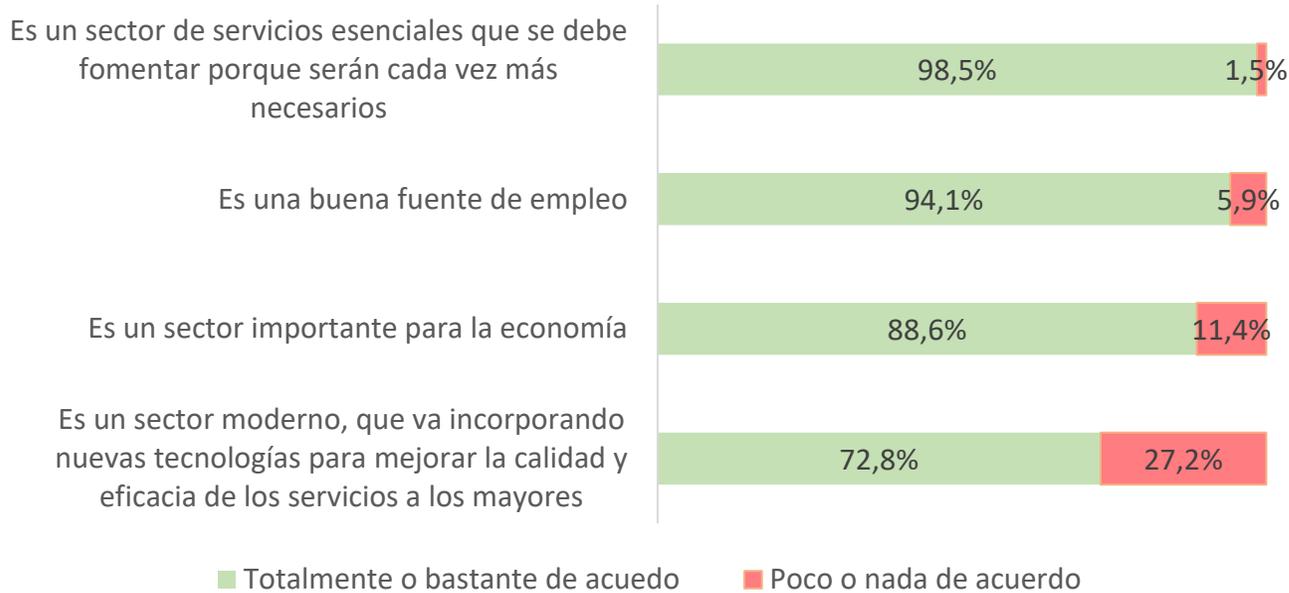


Existe una opinión absolutamente mayoritaria y generalizada sobre la importancia de dotar a las residencias con los recursos sanitarios necesarios para reducir la necesidad de tener que derivar a los mayores residentes a un hospital.

Valores del sector sociosanitario

¿En qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes opiniones sobre el sector sociosanitario?

Base: Total muestra



El sector sociosanitario se visibiliza como un sector de servicios esenciales que se debe fomentar ya que serán cada vez más necesarios (98,5%).

De igual modo, el 94,1% coincide en considerar que se trata de un sector que es creador de empleo, y el 88,6% está de acuerdo en que se trata de un sector de actividad importante para la economía.

Aunque en menor medida, se considera que se trata de un sector moderno, que va incorporando nuevas tecnologías para mejorar la calidad y la eficacia de los servicios prestados a los mayores (72,8%).

SERVICIOS PARA PERSONAS A SU CARGO

PERSONAS CON MAYORES A SU CARGO, 27,5% DEL TOTAL. N: 440

PERSONAS SIN MAYORES A SU CARGO, 72,5% DEL TOTAL. N: 1.160

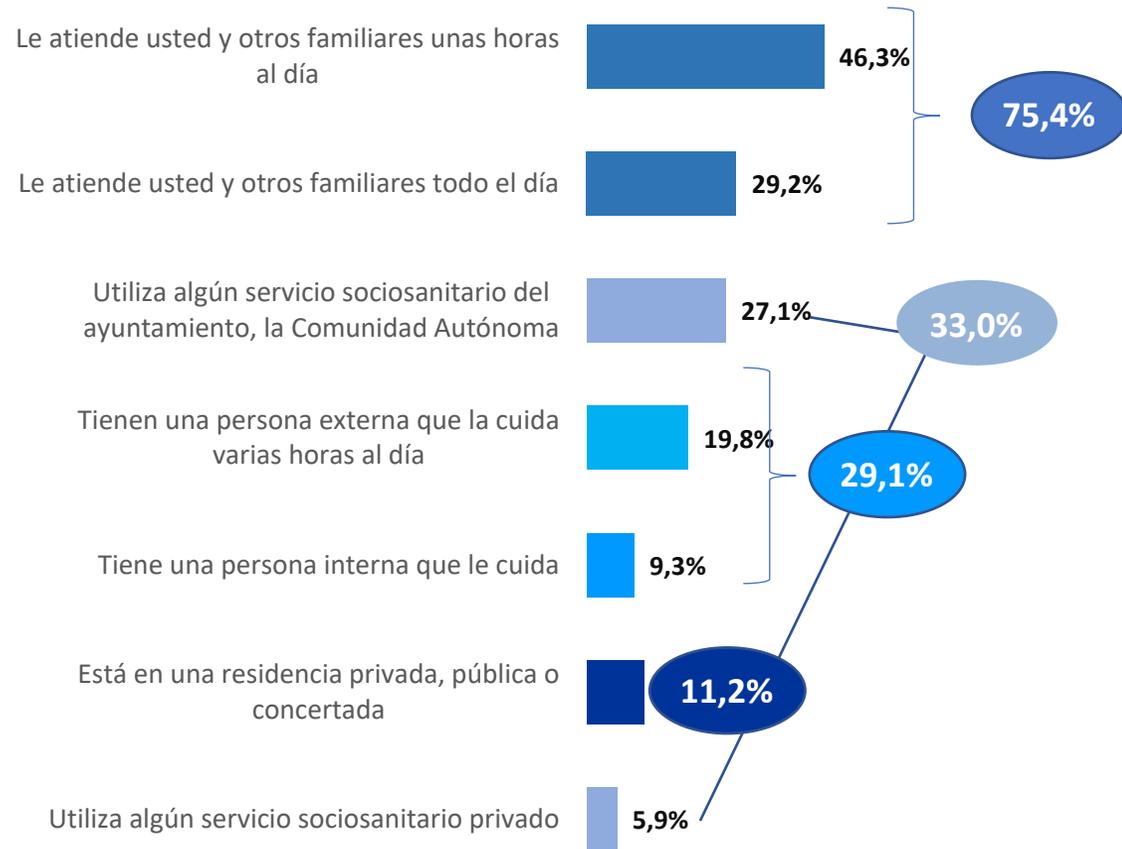
4



Opción utilizada (Personas con alguna persona mayor a su cargo, con algún grado dependencia o necesidad de ayuda)

¿Cuáles de las siguientes opciones están utilizando para atender las necesidades de esa persona? Respuesta múltiple salvo que responda Residencia

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal



El 75,4% de quienes tienen alguna persona mayor a su cargo está implicado personalmente junto a otros familiares en su atención: El 46,3% le atiende unas horas al día y el 29,2% lo hace durante todo el día.

Un 33% utiliza algún servicio sociosanitario, en mayor medida del ayuntamiento en que vive o de la Comunidad Autónoma (27,1%).

Un 29,1% opta por contar con cuidadores, ya sea externos durante unas horas al día (19,8%) o internos (9,3%).

El 11,2% tiene a su familiar en una residencia.

Opción utilizada (Personas con alguna persona mayor a su cargo, con algún grado dependencia o necesidad de ayuda)

¿Cuáles de las siguientes opciones están utilizando para atender las necesidades de esa persona?

Respuesta múltiple salvo que responda Residencia

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal

		Total	Sexo		EDAD		HABITAT				
			Hombre	Mujer	50 a 64 años	65 a 79 años	- de 10.000	10.000 - 50.000	50.000 - 100.000	100.000 - 500.000	> 500.000
Atención personal, con otros familiares 75,4%	Le atiende usted y otros familiares unas horas al día	46,3%	49,6%	43,0%	50,8%	34,4%	45,4%	47,2%	43,5%	43,2%	52,3%
	Le atiende usted y otros familiares todo el día	29,2%	26,1%	32,1%	24,9%	40,3%	34,2%	28,3%	32,9%	25,9%	28%
Utilizan algún servicio sociosanitario 33%	Utiliza algún servicio sociosanitario del ayuntamiento, la Comunidad Autónoma	27,1%	31,4%	22,9%	29,6%	20,4%	24,2%	33,2%	16,5%	26,1%	31,6%
	Utiliza algún servicio sociosanitario privado	5,9%	6,2%	5,6%	6,8%	3,4%	5,6%	8,9%	5,2%	6,4%	3%
Tienen cuidador/a interno/a o externo/a 29,1%	Tienen una persona externa que la cuida varias horas al día	19,8%	23,4%	16,3%	22,0%	14,0%	9,8%	27,0%	17,9%	19,1%	23%
	Tiene una persona interna que le cuida	9,3%	8,8%	9,8%	8,5%	11,2%	8,5%	9,7%	16,1%	8,2%	7%
Está en una residencia 11,2%	Está en una residencia pública o concertada	8,6%	8,6%	8,6%	6,9%	13,1%	2,5%	4,5%	8,6%	16,5%	6%
	Está en una residencia privada	2,6%	2,7%	2,4%	2,9%	1,6%	3,7%	4,5%	3,5%	0,0%	3%

La opción predominante en la mayoría de casos, para atender a la persona mayor a su cargo, es la de hacerlo personalmente y con otros familiares unas horas al día. El cuidado personal/familiar durante todo el día se incrementa en el caso de los cuidadores de 65 a 79 años (40,3%), y en los municipios de menor tamaño (34,2%).

La utilización de servicios sociosanitarios públicos es más frecuente en el caso de los hombres (31,4%), los residentes en hábitats de mayor tamaño (31,6%) o en municipios de 10.000 a 50.000 habitantes (34,2%).

El recurso de un cuidador externo durante algunas horas al día es más habitual en el caso de los hombres (23,4%) y en los municipios de 10.000 a 50.000 habitantes (27%).

Segmentos según opción utilizada para cuidar al mayor a su cargo

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal

Segmento

Preguntas realizadas

1 Atención personal, con otros familiares 75,4%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cuáles de los siguientes servicios sociosanitarios le parecen más útiles y se podría plantear utilizar para la persona que tiene a su cargo si fuera necesario? ➤ ¿Cuáles de las siguientes situaciones de la persona a su cargo serían más importantes para decidir recurrir a alguno de esos servicios sociosanitarios?
2 Utilizan algún servicio sociosanitario 33%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué servicio o servicios sociosanitarios tiene o utiliza? ➤ ¿Cuáles de las siguientes situaciones de la persona a su cargo han sido más importantes para decidir recurrir a los servicios sociosanitarios que está utilizando?
3 Tienen cuidador/a interno/ a o externo/a 29,1%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cuáles de los siguientes servicios sociosanitarios le parecen más útiles y se podría plantear utilizar para la persona que tiene a su cargo si fuera necesario? ➤ ¿Cuáles de las siguientes situaciones de la persona a su cargo serían más importantes para decidir recurrir a alguno de esos servicios sociosanitarios?
4 Está en una residencia 11,2%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Antes de estar en una residencia utilizó algún otro tipo de servicio sociosanitario? ➤ ¿Cuáles de las siguientes situaciones fueron las más importantes para decidir llevarlo a una residencia? ➤ ¿Por qué han decidido acudir a los servicios de una residencia para cuidar a la persona mayor a su cargo en lugar de optar por un cuidador interno en casa?

SERVICIOS PARA PERSONAS A SU CARGO

BASE: PERSONAS CON MAYORES A SU CARGO, 27,5%

Segmentos 1 y 3

Atención personal,
con otros familiares
75,4%

Tienen cuidador/a
interno/ a o externo/a
29,1%

N: 254

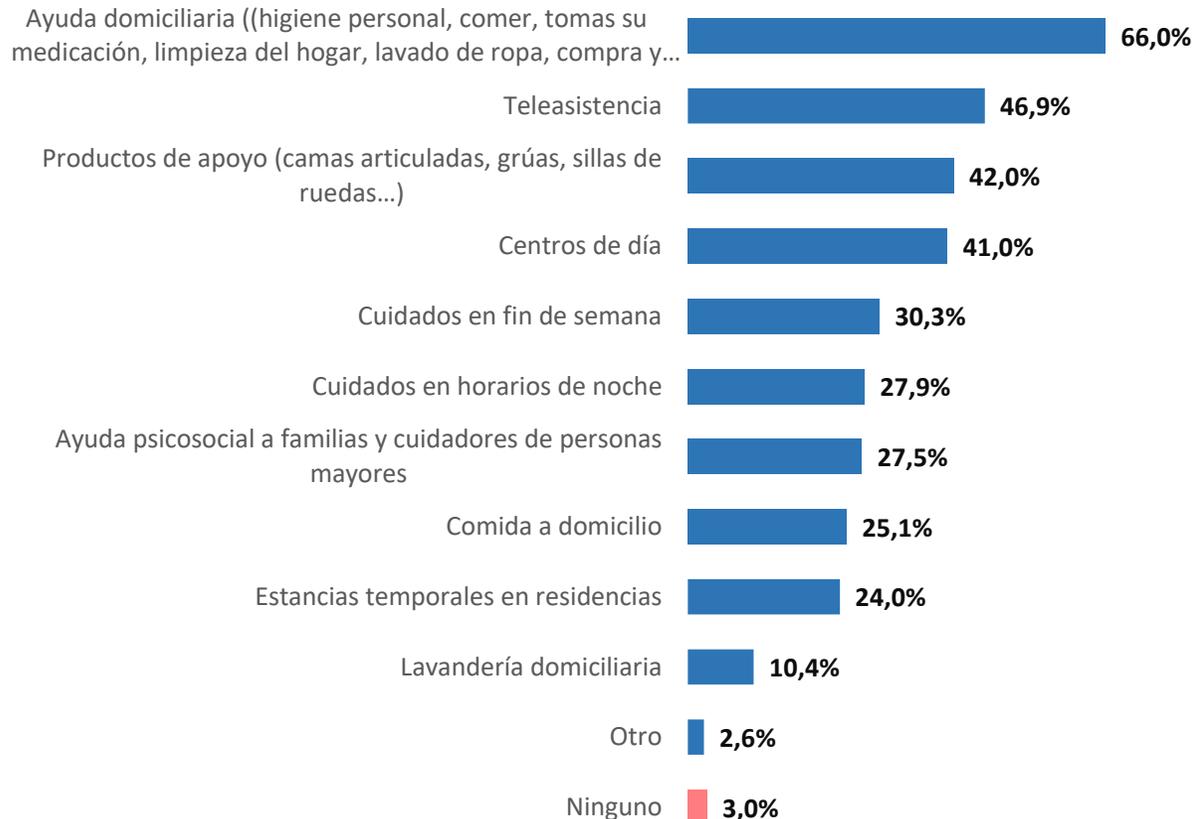
Preguntas realizadas

- ¿Cuáles de los siguientes servicios sociosanitarios le parecen más útiles y se podría plantear utilizar para la persona que tiene a su cargo si fuera necesario?
- ¿Cuáles de las siguientes situaciones de la persona a su cargo serían más importantes para decidir recurrir a alguno de esos servicios sociosanitarios?

Servicios sociosanitarios más interesantes (Atienden al mayor personalmente o con cuidadores)

¿Cuáles de los siguientes servicios sociosanitarios le parecen más útiles y se podría plantear utilizar para la persona que tiene a su cargo si fuera necesario? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal y los atienden personalmente o con un cuidador



La ayuda a domicilio es el servicio sociosanitario que se percibe como más útil (66%) entre quienes actualmente atienden al mayor a su cargo de forma personal o con algún cuidador externo.

La teleasistencia es el segundo servicio sociosanitario que en mayor medida se plantearían utilizar quienes actualmente atienden al mayor a su cargo de forma personal o con algún cuidador externo (46,9%).

Los siguientes servicios que resultan más interesante para estas personas son los productos de apoyo (42%) y los centros de día (41%)

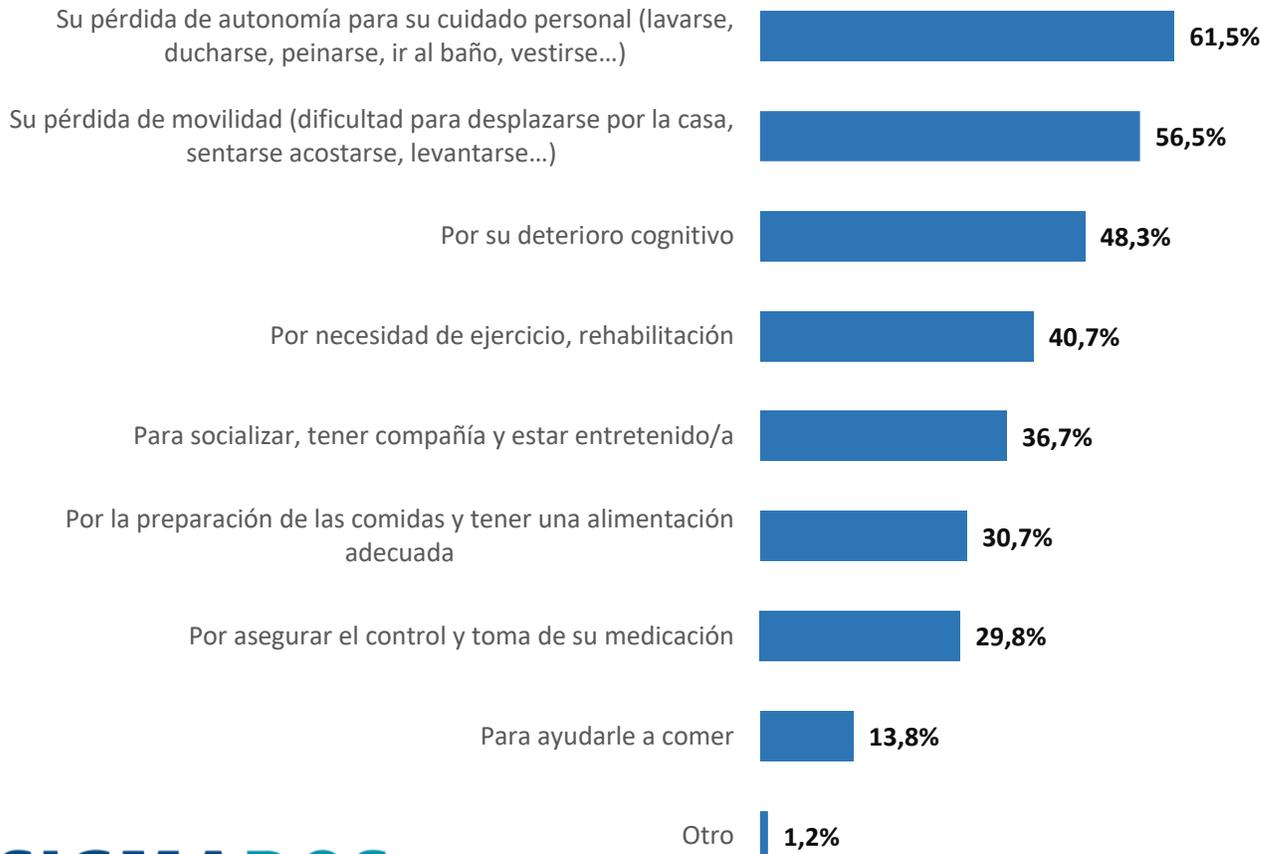
En quinto y sexto lugar de utilidad percibida se sitúan los cuidados en fin de semana (30,3%) y los cuidados en horarios de noche (27,9%).

Tan solo un 3% de estas personas no se plantearía utilizar ningún servicio sociosanitario.

Situaciones que impulsan el uso de servicios sociosanitarios (Atienden al mayor personalmente o con cuidadores)

¿Cuáles de las siguientes situaciones de la persona a su cargo serían más importantes para decidir recurrir a alguno de esos servicios sociosanitarios? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal y los atienden personalmente o con un cuidador y no descartan el uso de algún servicio sociosanitario



La pérdida de autonomía para su cuidado personal y de movilidad, son los principales motivos por los que se recurriría a algún servicio sociosanitario.

✓ El 61,5% de quienes actualmente atienden al mayor a su cargo de forma personal o con algún cuidador externo, utilizarían algún servicio sociosanitario por la pérdida de autonomía del mayor a su cargo (61,5%) o por su pérdida de movilidad (56,5%).

El deterioro cognitivo es el factor que impulsaría el uso de los servicios sociosanitarios al 48,3%. Mientras que en un 40,7% de los casos lo haría ante la situación en la que el mayor necesite ejercicio o rehabilitación.

SERVICIOS PARA PERSONAS A SU CARGO

BASE: PERSONAS CON MAYORES A SU CARGO, 27,5%

Segmento 2

Utilizan algún servicio
socio sanitario
33%

N: 137

Preguntas realizadas

- ¿Qué servicio o servicios socio sanitarios tiene o utiliza?
- ¿Cuáles de las siguientes situaciones de la persona a su cargo han sido más importantes para decidir recurrir a los servicios socio sanitarios que está utilizando?

Servicios sociosanitarios utilizados

¿Qué servicio o servicios sociosanitarios tiene o utiliza? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal y utilizan algún servicio sociosanitario.



La ayuda a domicilio y la teleasistencia son los dos servicios sociosanitarios más utilizados.

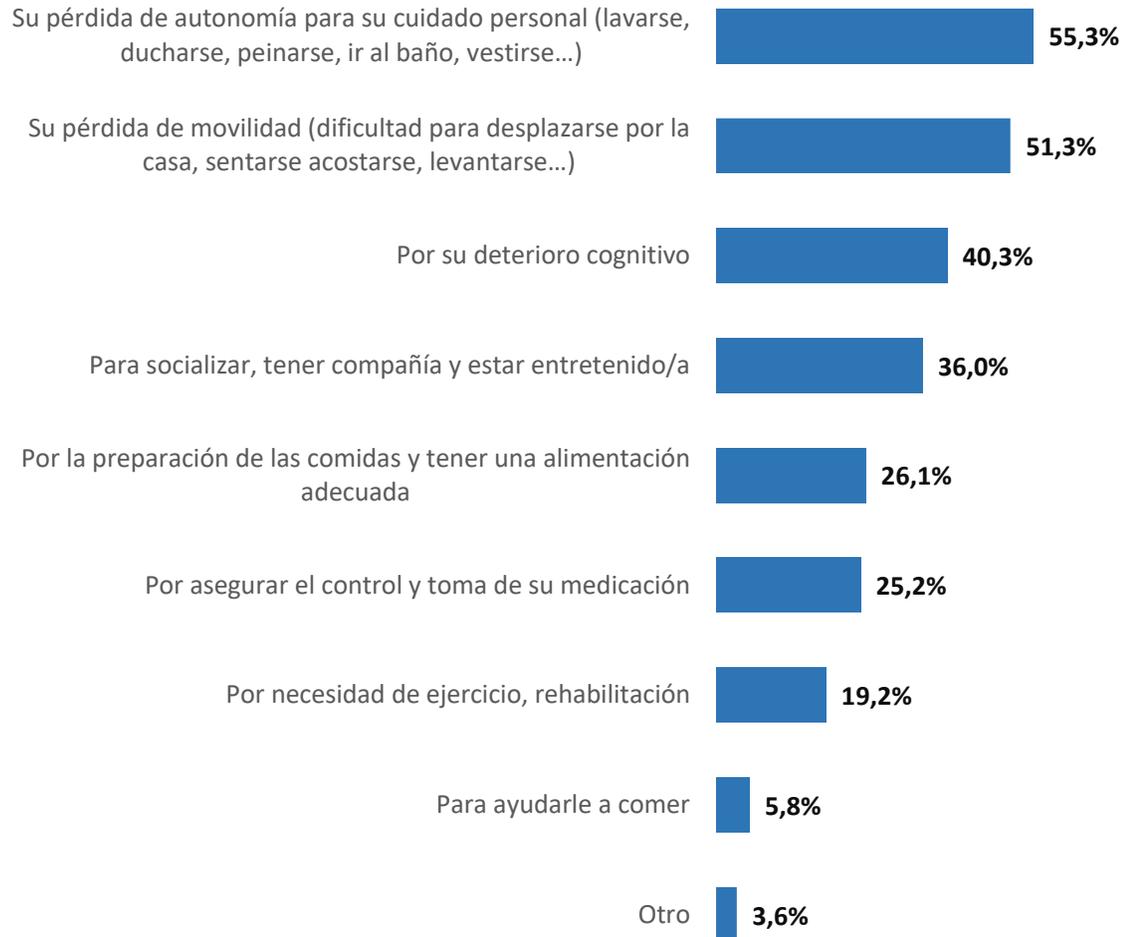
- ✓ El 61,5% de quienes utilizan algún servicio sociosanitario, recurren a la ayuda a domicilio para apoyar en tareas de higienes personal, dar de comer al mayor, asegurar la toma de su medicación, limpieza del hogar, lavado de ropa, realizar la compra o preparar la comida.
- ✓ Un 60,5% utiliza el servicio de teleasistencia.

En tercer lugar de utilización se sitúan los Centros de Día (16,6%), seguidos de los productos de apoyo, como camas articuladas, grúas o sillas de ruedas (13,8%).

Situaciones que impulsan el uso de servicios sociosanitarios

¿Cuáles de las siguientes situaciones de la persona a su cargo han sido más importantes para decidir recurrir a los servicios sociosanitarios que está utilizando? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal y utilizan algún servicio sociosanitario



La pérdida de autonomía para su cuidado personal y de movilidad, son los principales motivos para recurrir a los servicios sociosanitarios.

✓ El 51,3% de quienes utilizan algún servicio sociosanitario para atender a mayores a su cargo, lo hacen por la pérdida de autonomía de estos (55,3%) o por su pérdida de movilidad (51,3%).

El deterioro cognitivo es el factor que impulsa al uso de los servicios sociosanitarios al 40,3%. Mientras que en un 36% de los casos también se busca que el mayor este más tiempo acompañado y entretenido.

En torno a una cuarta parte de los casos, se acude a los servicios sociosanitarios pensando en que el mayor tenga una alimentación adecuada y se asegure el control en la toma de su medicación.

SERVICIOS PARA PERSONAS A SU CARGO

BASE: PERSONAS CON MAYORES A SU CARGO, 27,5%

Segmento 4

Está en una residencia
11,2%

N: 49 *En este caso los datos deben tomarse sólo a modo orientativo, dado el reducido numero de casos.*

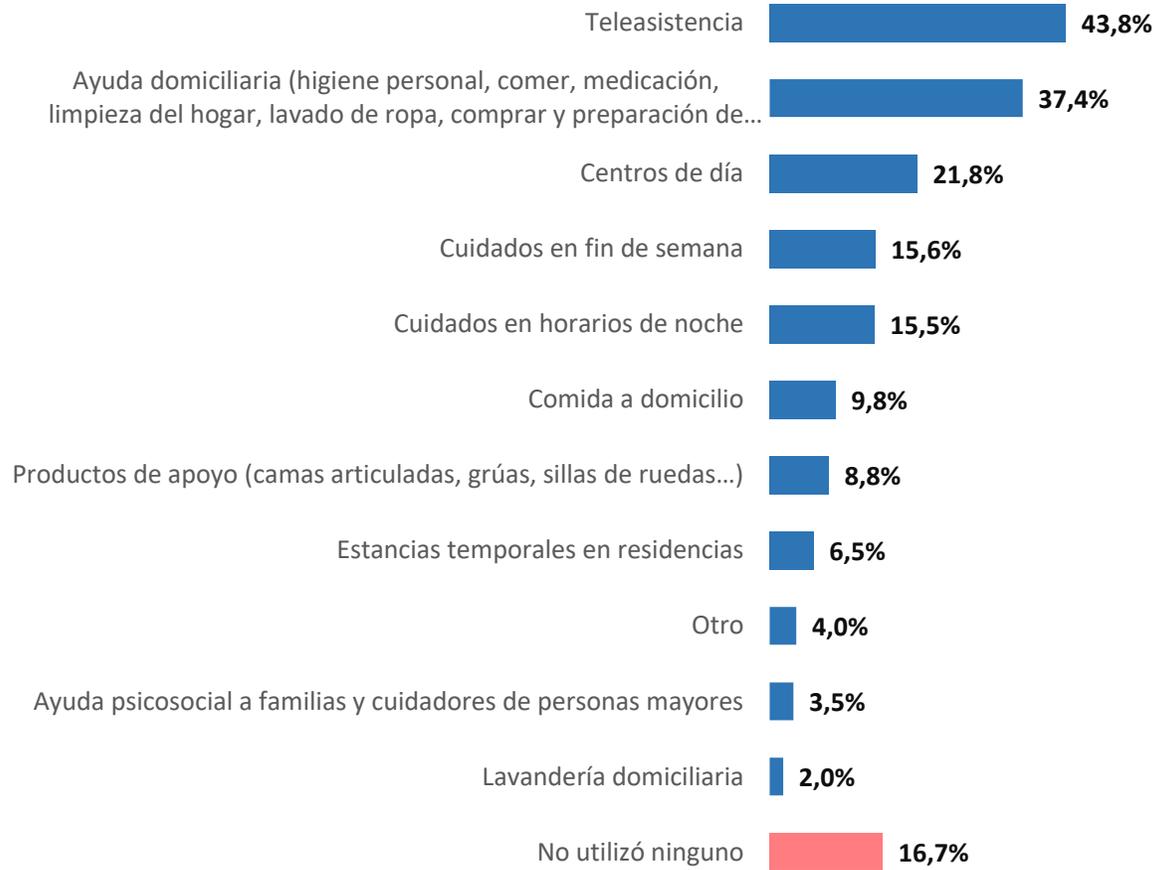
Preguntas realizadas

- ¿Antes de estar en una residencia utilizó algún otro tipo de servicio sociosanitario?
- ¿Cuáles de las siguientes situaciones fueron las más importantes para decidir llevarlo a una residencia?
- ¿Por qué han decidido acudir a los servicios de una residencia para cuidar a la persona mayor a su cargo en lugar de optar por un cuidador interno en casa?

Servicios sociosanitarios previos a la residencia (Tienen al mayor en una residencia)

¿Antes de estar en una residencia utilizó algún otro tipo de servicio sociosanitario? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal y están en una residencia.



El 83,3% de quienes tienen algún mayor a su cargo en residencia, utilizaron anteriormente algún servicio sociosanitario.

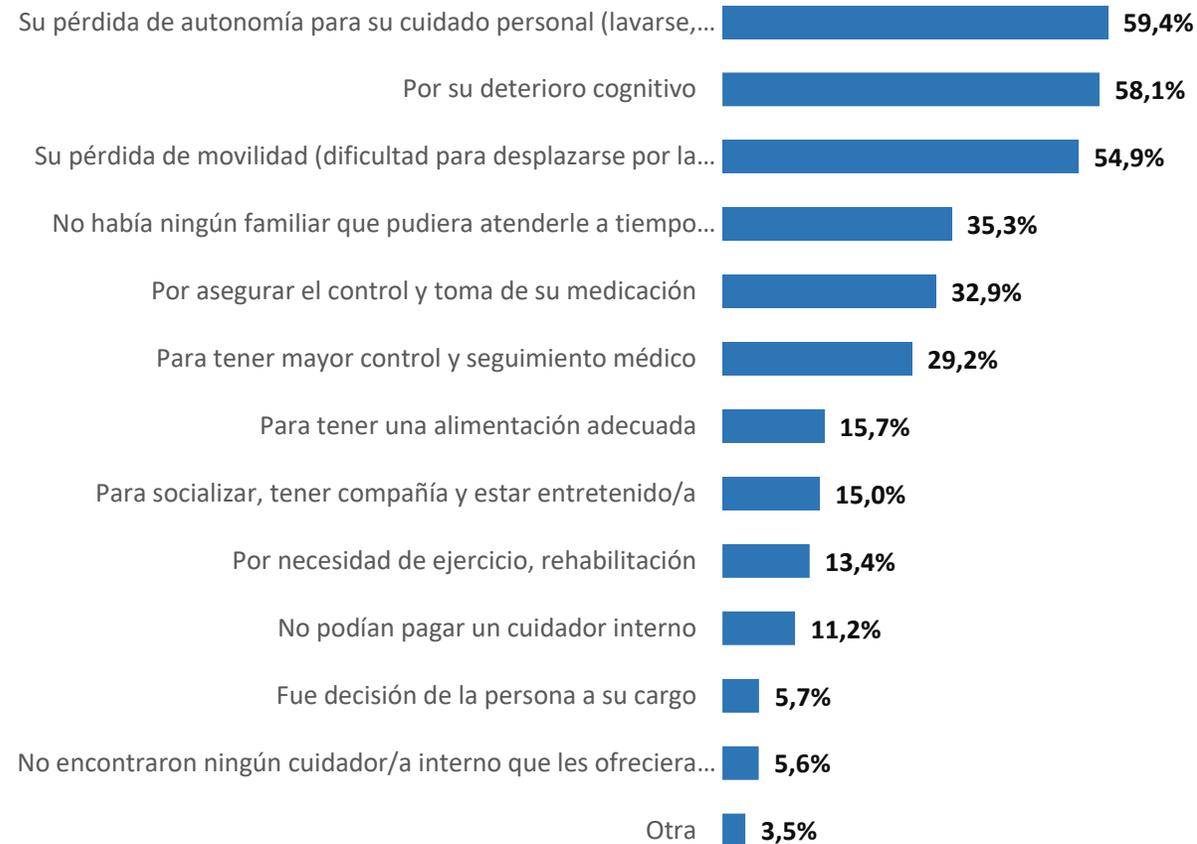
- ✓ La teleasistencia fue el servicio sociosanitario más utilizado antes de acudir a la residencia (43,8%), seguida de la ayuda a domicilio (37,4%).
- ✓ En tercer lugar se sitúa el uso de centros de día antes de acudir a una residencia (21,8%).
- ✓ Y en torno al 15% utilizó previamente servicios de cuidados en fin de semana o en horarios nocturnos.

Un 16,7% de estas personas no utilizaron ningún servicio sociosanitario antes de llevar al mayor a su cargo a una residencia.

Situaciones que impulsaron acudir a una residencia (Tienen al mayor en una residencia)

¿Cuáles de las siguientes situaciones fueron las más importantes para decidir llevarlo a una residencia? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal y están en una residencia.



La pérdida de autonomía para su cuidado personal (59,4%), su deterioro cognitivo (58,1%) o su pérdida de movilidad (54,9%), son los principales motivos que impulsaron la decisión de llevar al mayor a su cargo a una residencia.

El 35,3% señala como factor decisivo, el hecho de que no hubiera ningún familiar que pudiera atenderlo a tiempo completo, mientras que el 32,9% indica que lo hizo para asegurar un adecuado control sobre la toma de su medicación.

Motivos para elegir la residencia Vs. cuidadores internos (Tienen al mayor en una residencia)

¿Por qué han decidido acudir a los servicios de una residencia para cuidar a la persona mayor a su cargo en lugar de optar por un cuidador interno en casa?

Base: Personas que tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal y están en una residencia.



La atención profesional (21,1%) y estar mejor cuidado (23,5%), son los motivos principales por los que decidieron acudir a los servicios de una residencia en lugar de optar por cuidadores internos en casa.

El 17% optó por la residencia porque le ofrece más confianza y seguridad que los cuidadores, y el 11,2% valoró el hecho de que en la residencia puede tener más contacto social con otras personas.

PERSONAS SIN MAYORES A SU CARGO

BASE: PERSONAS SIN MAYORES A SU CARGO, 72,5%
N: 1.160

Servicios sociosanitarios más interesantes (Personas sin mayores a su cargo)

¿Cuáles de los siguientes servicios sociosanitarios le parecen más útiles y se podría plantear utilizar si fuera necesario? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que no tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal



El 97,7% de quienes actualmente no tienen mayores con algún grado de dependencia a su cargo, utilizarían algún servicio sociosanitario si fuera necesario.

La ayuda a domicilio es el servicio que se considera más útil llegado el caso (73,8%) seguido de los centros de día (62,5%).

En torno al 50% considera útiles y se plantearía el uso de los productos de apoyo (55,4%) y la teleasistencia (52,8%).

El 44,6% piensa en la utilización de los servicios residenciales, mientras que el 43,6% se plantearía los cuidados en horarios de noche, y el 35,7% los cuidados en fin de semana.

Servicios sociosanitarios más interesantes (Personas sin mayores a su cargo)

¿ Cuáles de las siguientes situaciones de la persona que estuviera a su cargo serían más importantes para decidir recurrir a algún de esos servicios sociosanitario? *Respuesta múltiple*

Base: Personas que no tienen alguna persona mayor (pareja, padre, madre, etc.), con algún grado de dependencia o que necesite ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal



La pérdida de autonomía para su cuidado personal y de movilidad, son los principales motivos por los que se recurriría a algún servicio sociosanitario.

✓ El 80,8 % de quienes actualmente no tienen a ningún mayor con algún grado de dependencia a su cargo, recurrirían a los servicios sociosanitarios en caso de tener algún mayor a su cargo con pérdida de autonomía, o con pérdida de movilidad (76,6%).

El deterioro cognitivo movilizaría el uso de servicios sociosanitarios en el 67,5% de los casos, mientras que el 50,8% lo haría ante necesidades. Y el 44,5% lo haría para favorecer su interacción social y entretenimiento.

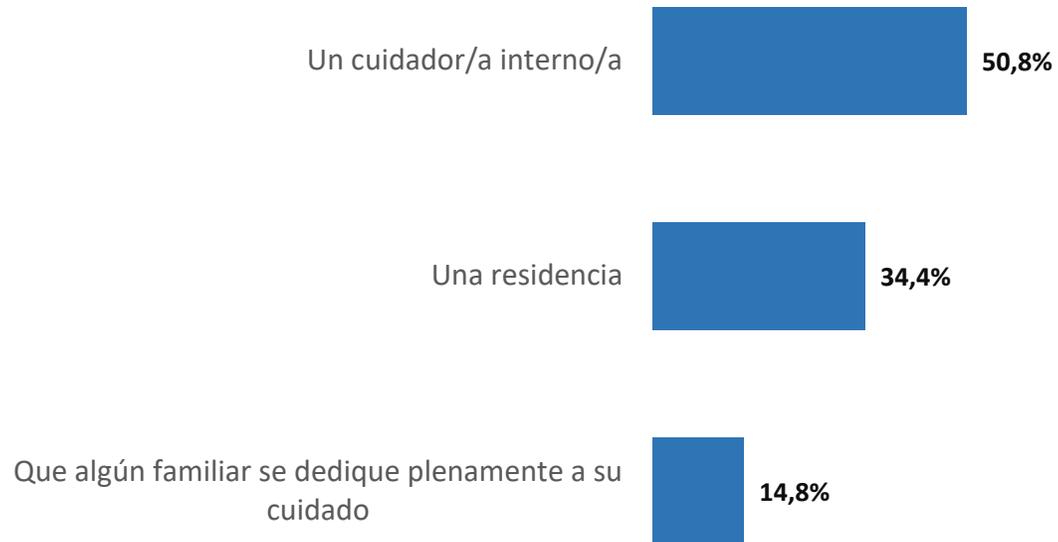
PERSONAS QUE UTILIZAN CUIDADOS O SERVICIOS A TIEMPO PARCIAL

*BASE: PERSONAS CON MAYORES A SU CARGO, ATENDIDAS
O CON SERVICIOS A TIEMPO PARCIAL
N: 237*

Preferencia en caso de necesitar atención más permanente (Personas que utilizan cuidados o servicios a tiempo parcial)

¿En caso de que la persona a su cargo necesitara mayor nivel de cuidado o una atención más permanente, y pudiera elegir, ¿qué opción preferiría?

Base: personas que utilizan cuidados domiciliarios y/o servicios sociosanitarios a tiempo parcial



Quienes actualmente atienden a los mayores que tienen a su cargo personalmente o con cuidadores a tiempo parcial o recurren a algún servicio sociosanitario no residencial, preferirían poder recurrir a un cuidador/a interno/a en caso de que la persona mayor a su cargo precisará más nivel de atención (50,8%).

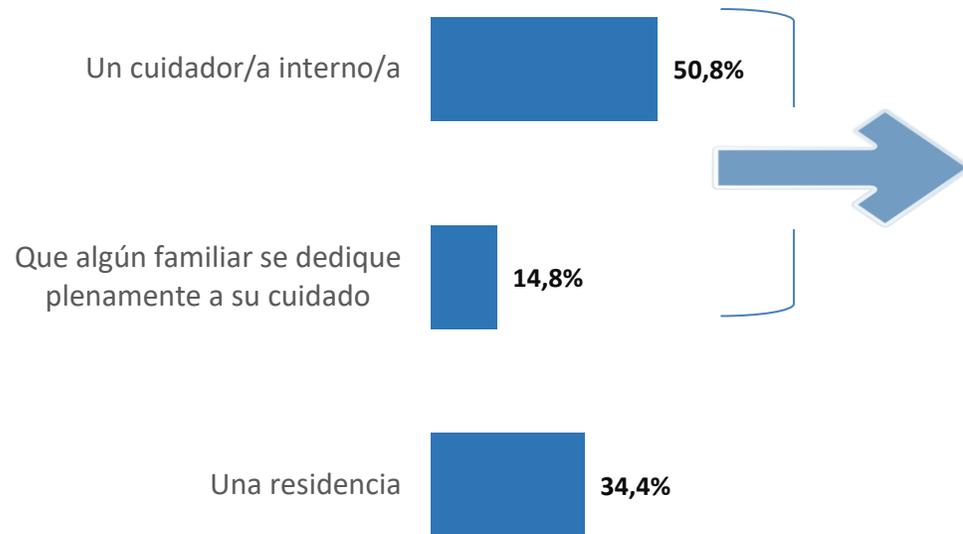
El 34,4% preferiría poder recurrir en ese caso a los servicios de una residencia, mientras que el 14,8% preferiría que algún familiar pudiera dedicarse plenamente a su cuidado.

Motivos para no utilizar residencia en caso de necesitar atención más permanente

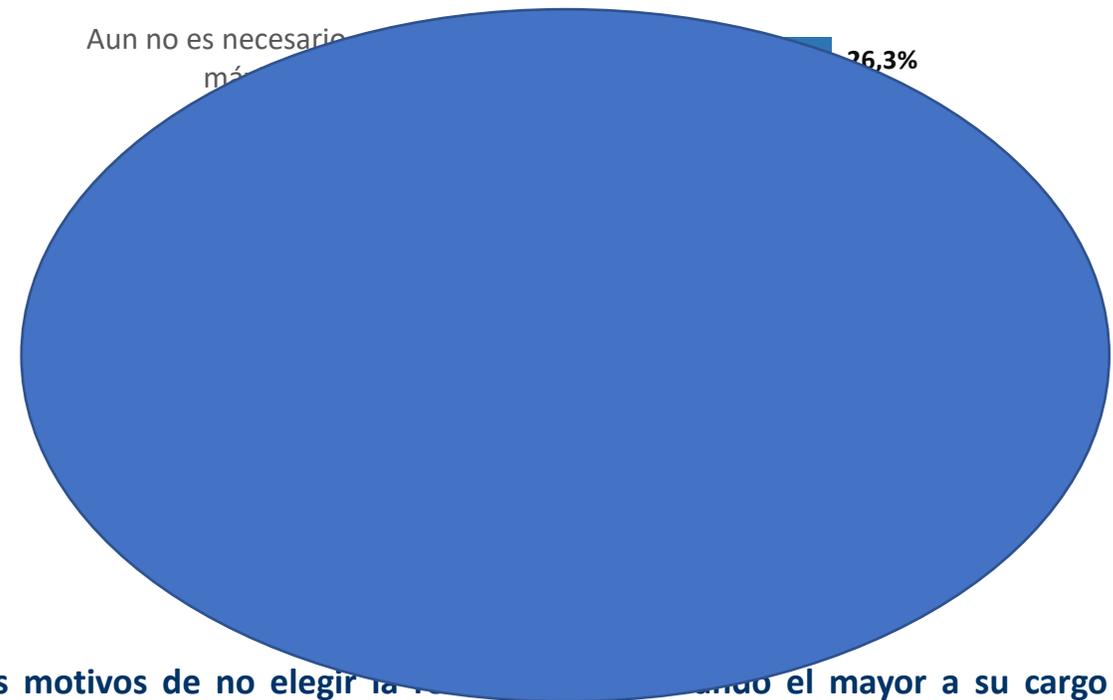
(Personas que utilizan cuidados o servicios a tiempo parcial)

¿En caso de que la persona a su cargo necesitara mayor nivel de cuidado o una atención más permanente, y pudiera elegir, ¿qué opción preferiría?

Base: personas que utilizan cuidados domiciliarios y/o servicios sociosanitarios a tiempo parcial



¿Por qué no elegiría llevarlo a una residencia?



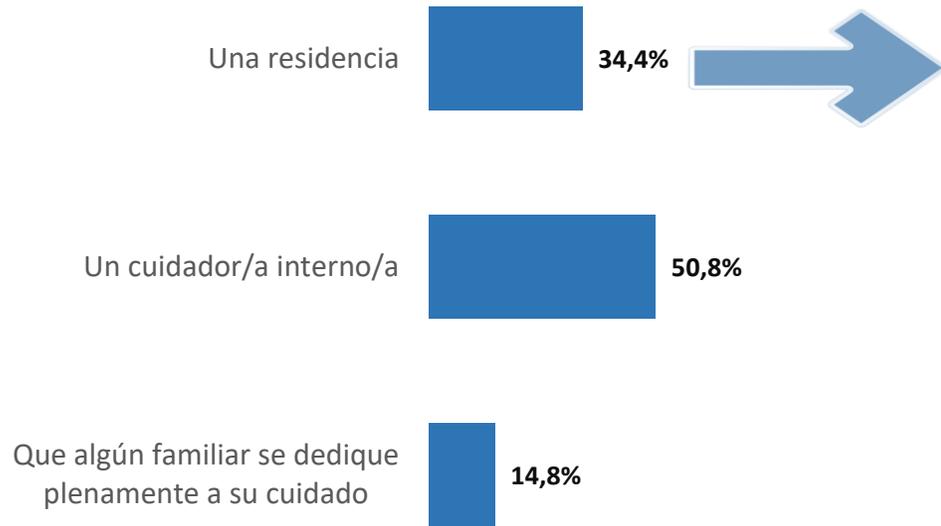
Los motivos de no elegir la residencia cuando el mayor a su cargo precise una atención más permanente, se centran en la idea de permanecer el máximo tiempo posible en su casa (26,3%), la limitación económica (23,9%) la resistencia familiar (16,8%) o la resistencia de propio mayor (14,9%).

Motivos para utilizar residencia en caso de necesitar atención más permanente

(Personas que utilizan cuidados o servicios a tiempo parcial)

¿En caso de que la persona a su cargo necesitara mayor nivel de cuidado o una atención más permanente, y pudiera elegir, ¿qué opción preferiría?

Base: personas que utilizan cuidados domiciliarios y/o servicios sociosanitarios a tiempo parcial



¿Por qué elegiría llevarlo a una residencia?



La atención profesional (75%) y el mayor control médico (71,5%) son los motivos principales por los que, quienes actualmente utilizan servicios domiciliarios a tiempo parcial, llevarían al mayor a su cargo a una residencia en caso de precisar un mayor nivel de cuidados.

Más del 50% destaca también otros valores de los servicios residenciales, como son las actividades para mejorar su estado cognitivo, el mayor contacto social, estar mejor atendido y las actividades para mantener su estado físico.

PERSONAS QUE UTILIZAN CUIDADOS O SERVICIOS A TIEMPO COMPLETO

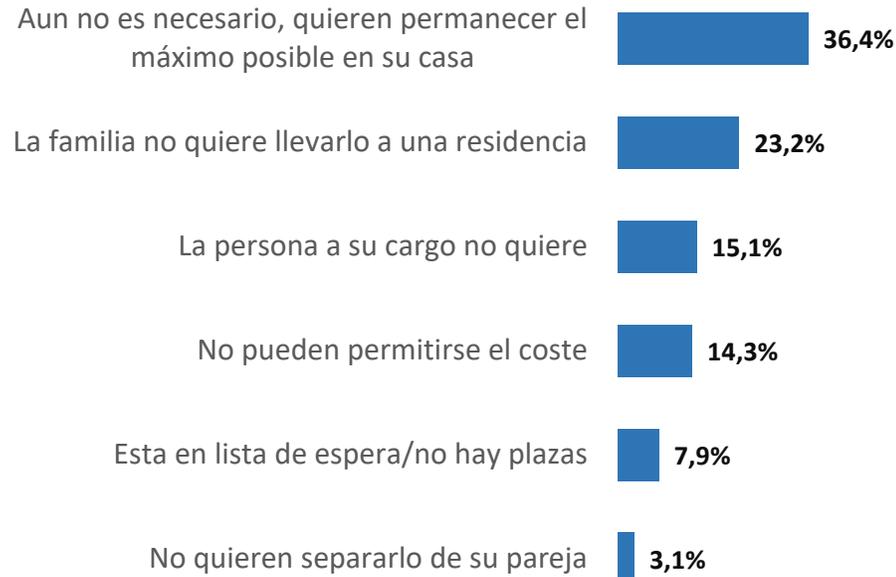
*BASE: PERSONAS CON MAYORES A SU CARGO, ATENDIDAS O
CON SERVICIOS A TIEMPO COMPLETO (NO RESIDENCIALES)
N: 165*

Motivos para no utilizar residencia y optar por cuidados domiciliarios permanentes

(Personas que utilizan cuidados domiciliarios a tiempo completo)

¿Por qué no han decidido acudir a los servicios de una residencia para cuidar a la persona mayor a su cargo? ?

Base: personas que utilizan cuidados domiciliarios a tiempo completo



Los motivos de no elegir la residencia y preferir contar con una atención domiciliaria permanente, se centran en mayor medida en el objetivo de permanecer el máximo tiempo posible en su casa (36,4%).

En segundo lugar se sitúa la resistencia familiar (23,2%), seguida de la del propio mayor (15,1%).

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS

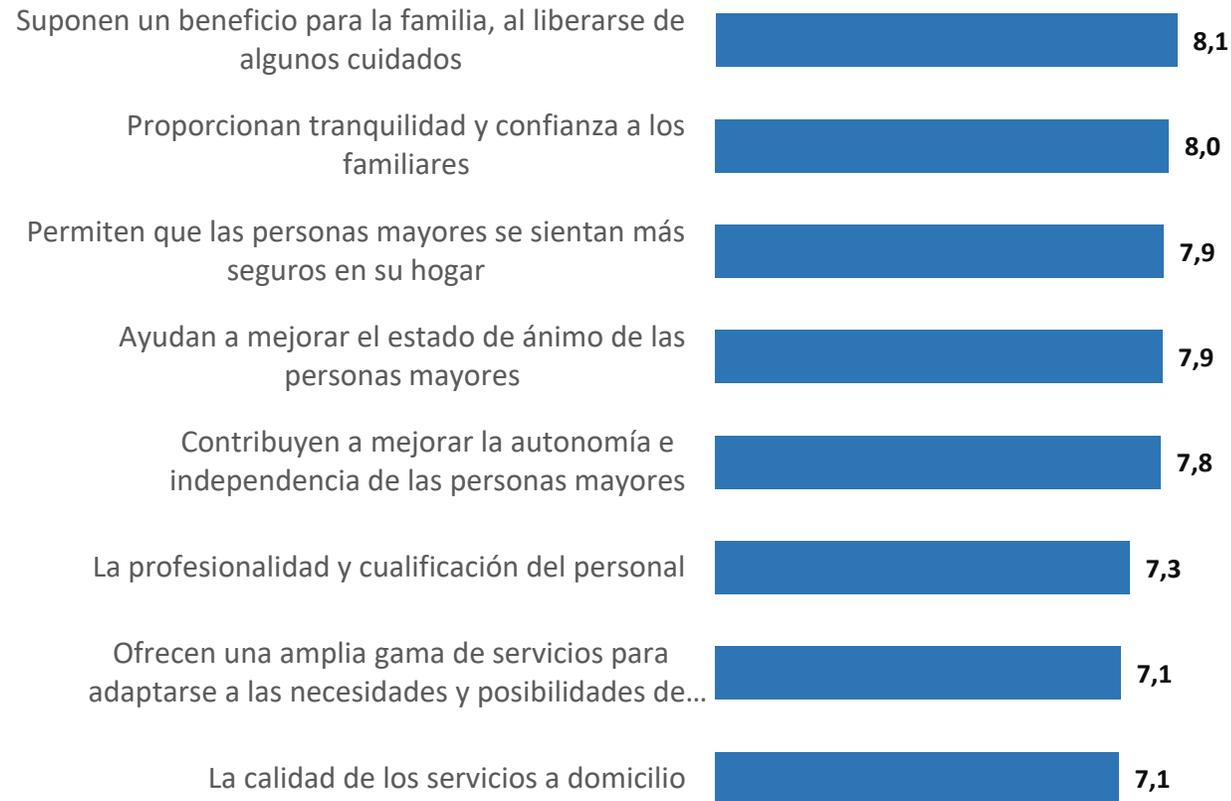
5



Valoración de servicios a domicilio

Pensando específicamente en los servicios sociosanitarios que se prestan a domicilio, como por ejemplo la teleasistencia, ayuda domiciliaria, comida a domicilio, cuidados en horarios nocturnos o en fin de semana, etc. Según el conocimiento o imagen que tenga de ellos ¿cómo valora los siguientes aspectos? *Escala de 0 a 10, en la que 0 significa “muy mal” y 10 “muy bien”*

Base: Total muestra



Los beneficios que los servicios sociosanitarios aportan a las familiares de los mayores con algún grado de dependencia, son los mejor valorados

Valoración de los servicios residenciales

Pensando específicamente en las Residencias, según el conocimiento o imagen que tenga de ellas ¿En general, cómo valora los siguientes aspectos? Escala de 0 a 10, en la que 0 significa “muy mal” y 10 “muy bien”

Base: Total muestra



La adaptación de los centros para hacerlos accesibles (7,3), y la atención sanitaria y el control de la medicación y los tratamientos (7,0), son los aspectos mejor valorados de las residencias

NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE INNOVACIÓN EN MATERIA DE CUIDADOS

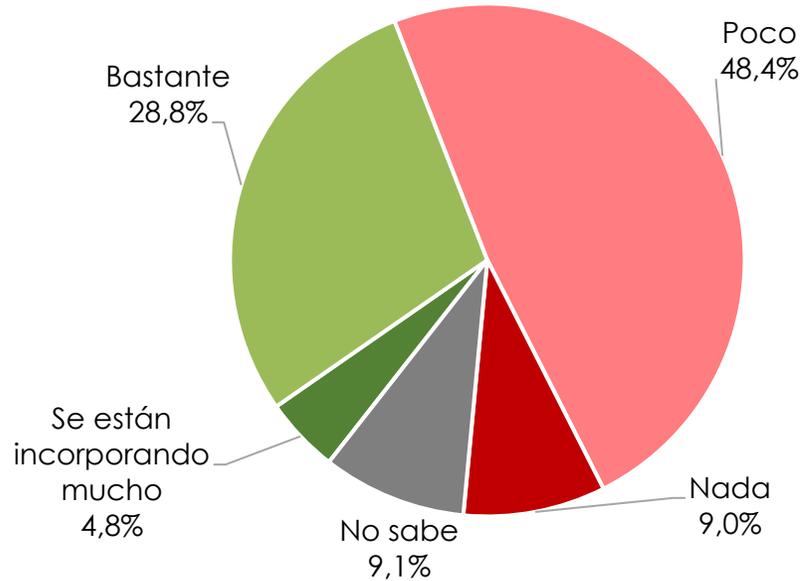
6



Incorporación de nuevas soluciones tecnológicas

¿En qué medida cree usted que se están incorporando nuevas soluciones tecnológicas para personalizar y mejorar los cuidados a personas mayores?

Base: Total muestra



Hay una opinión mayoritaria de que en los servicios sociosanitarios se están incorporando poco (48,4%) o nada (9%) nuevas soluciones tecnológicas para personalizar y mejorar los cuidados a personas mayores.

Esta opinión mayoritaria se extiende entre hombres y mujeres, en todo el rango de edad, en todos los tamaños de hábitat.

Ya se señaló anteriormente que la modernidad del sector es un atributo con menor visibilidad (72,8%) que otros como los de sector esencial (98,5%), fuente de empleo (94,1%) e importante para la economía (88,6%).

	Total	Sexo		EDAD		HABITAT					Tiene alguna persona mayor a su cargo	
		Hombre	Mujer	50 a 64 años	65 a 79 años	- de 10.000	10.000 - 50.000	50.000 - 100.000	100.000 - 500.000	> 500.000	Si	No
Mucho o bastante	33,6%	36,9%	30,5%	35,6%	30,4%	35,7%	33,8%	36,2%	32,4%	32%	34,6%	33%
Poco o nada	57,4%	56,0%	58,7%	56,6%	58,6%	54,9%	57,3%	50,1%	59,6%	60,7%	57,6%	57,3%
No sabe	9,1%	7,1%	10,9%	7,8%	10,9%	9,5%	9,0%	13,6%	8,0%	8%	7,9%	10%

Notoriedad de innovaciones

¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes innovaciones en materia de cuidados a personas mayores? *Respuesta múltiple*

Base: Total muestra



Entre quienes conocen alguna, la innovación con mayor visibilidad son los asistentes de voz como Alexa, para facilitar la comunicación, consultar citas médicas, acceder a noticias, música, libros, etc. (43,6%).

La siguiente innovación tecnológica más conocida es la digitalización para monitorizar las constantes vitales (30,7%), seguida de las mascotas robóticas como compañía y apoyo emocional (29,4%).

Utilidad de innovaciones

¿En qué medida le parecen útiles las siguientes innovaciones tecnológicas para mejorar la calidad y eficacia de los servicios de cuidado de las personas mayores. ? Escala de 0 a 10, en la que 0 significa “nada útil” y 10 “muy útil”

Base: Total muestra



La digitalización para monitorizar las constantes vitales (7,6) y las salas multisensoriales para estimular las capacidades motoras y neurológicas de personas mayores con deterioro cognitivo o alzhéimer (7,5).

EXPECTATIVAS PERSONALES

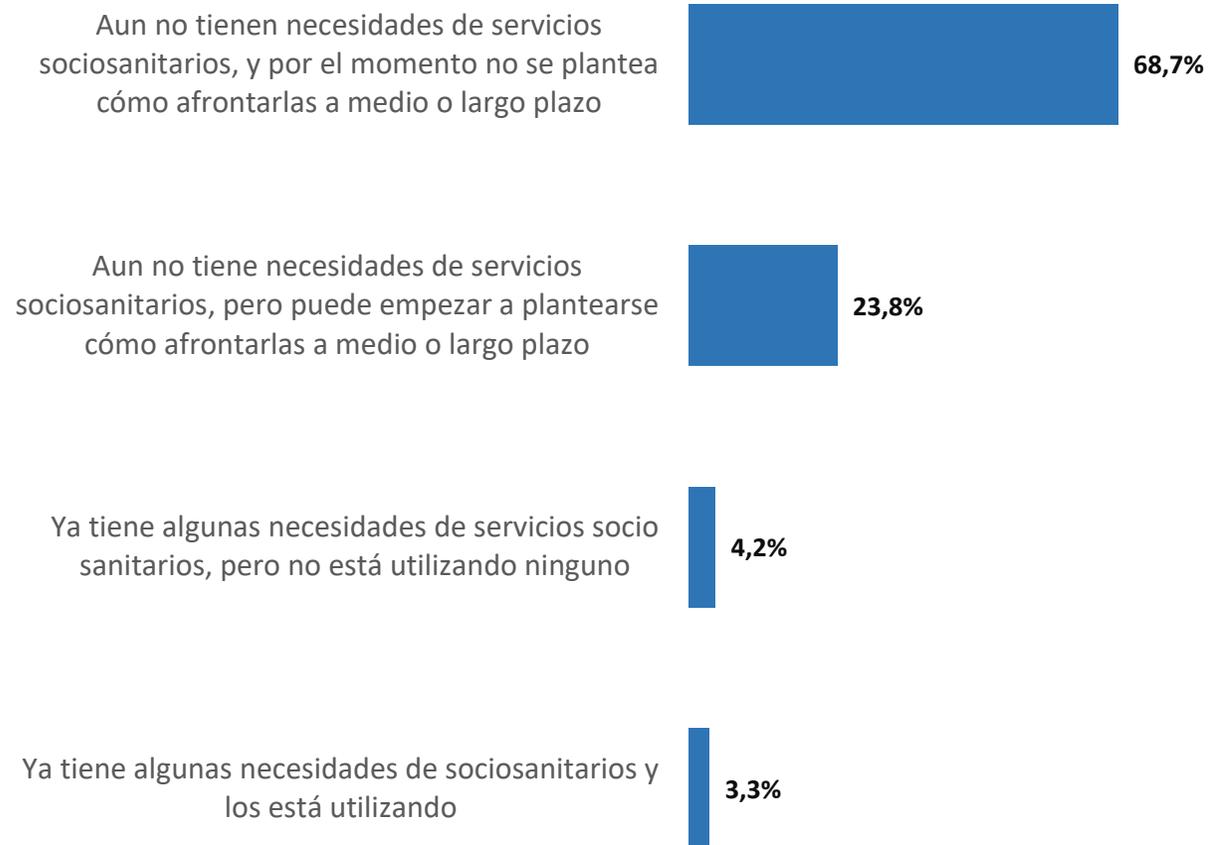
7



Situación actual

¿Personalmente, cuál de las siguientes situaciones se ajusta más a su caso?

Base: Total muestra

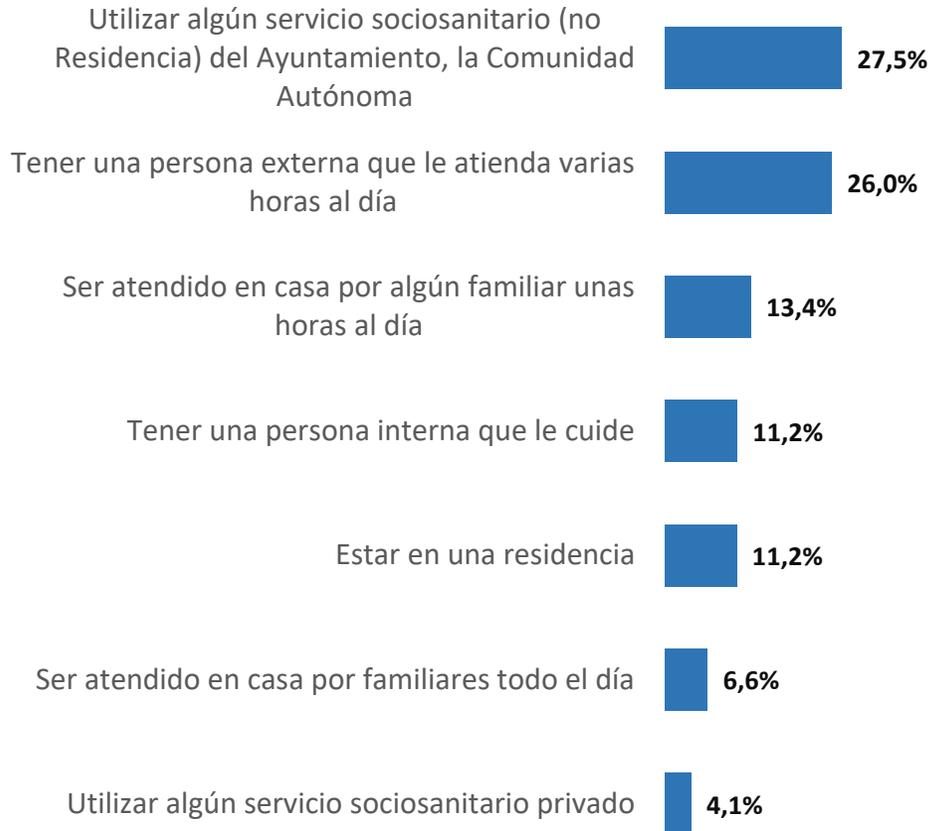


El 68,7% de la población de 50 a 79 años de edad, aún no tiene necesidades de servicios socio-sanitarios, y por el momento no se plantea cómo afrontarlas a medio o largo

Por el contrario, un 23,8%, aunque aún no tiene necesidades de servicios socio-sanitarios, puede empezar a plantearse ya como afrontarlas a medio o largo **plazo**.

Preferencias en caso de dependencia

Pensando en usted, si en algún momento tuviera algún grado de dependencia o necesitara ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal ¿Cuál de las siguientes opciones se plantearía de forma prioritaria? Base: Total muestra



De cara a su futuro, las preferencias se encuentran muy divididas.

- En caso de tener algún grado de dependencia, un 27,5% de las personas de 50 a 79 años preferiría utilizar algún servicio sociosanitario del ayuntamiento o la Comunidad Autónoma.
- Y un 26% preferiría poder tener una persona externa que la atienda varias horas al día.

El 13,4% prefiere ser atendido en casa por algún familiar, mientras que el 11,2% también preferiría ser atendido en casa, aunque por una persona interna

El 11,2% se plantea acudir a una residencia y el 4,1% utilizaría algún servicio sociosanitario privado.

Preferencias en caso de dependencia

Pensando en usted, si en algún momento tuviera algún grado de dependencia o necesitara ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal ¿Cuál de las siguientes opciones se plantearía de forma prioritaria? Base: Total muestra

	Total	Sexo		EDAD	
		Hombre	Mujer	50 a 64 años	65 a 79 años
Utilizar algún servicio socio sanitario del ayuntamiento, la Comunidad Autónoma	27,5%	25,6%	29,3%	28,9%	25,4%
Tener una persona externa que le atienda varias horas al día	26,0%	27,2%	24,8%	25,9%	26,1%
Ser atendido en casa por algún familiar unas horas al día	13,4%	14,6%	12,3%	13,0%	13,9%
Tener una persona interna que le cuide	11,2%	9,1%	13,2%	10,8%	11,9%
Estar en una residencia	11,2%	12,5%	10,0%	10,7%	11,9%
Ser atendido en casa por familiares todo el día	6,6%	6,4%	6,8%	5,8%	8,0%
Utilizar algún servicio socio sanitario privado	4,1%	4,6%	3,6%	4,8%	2,9%

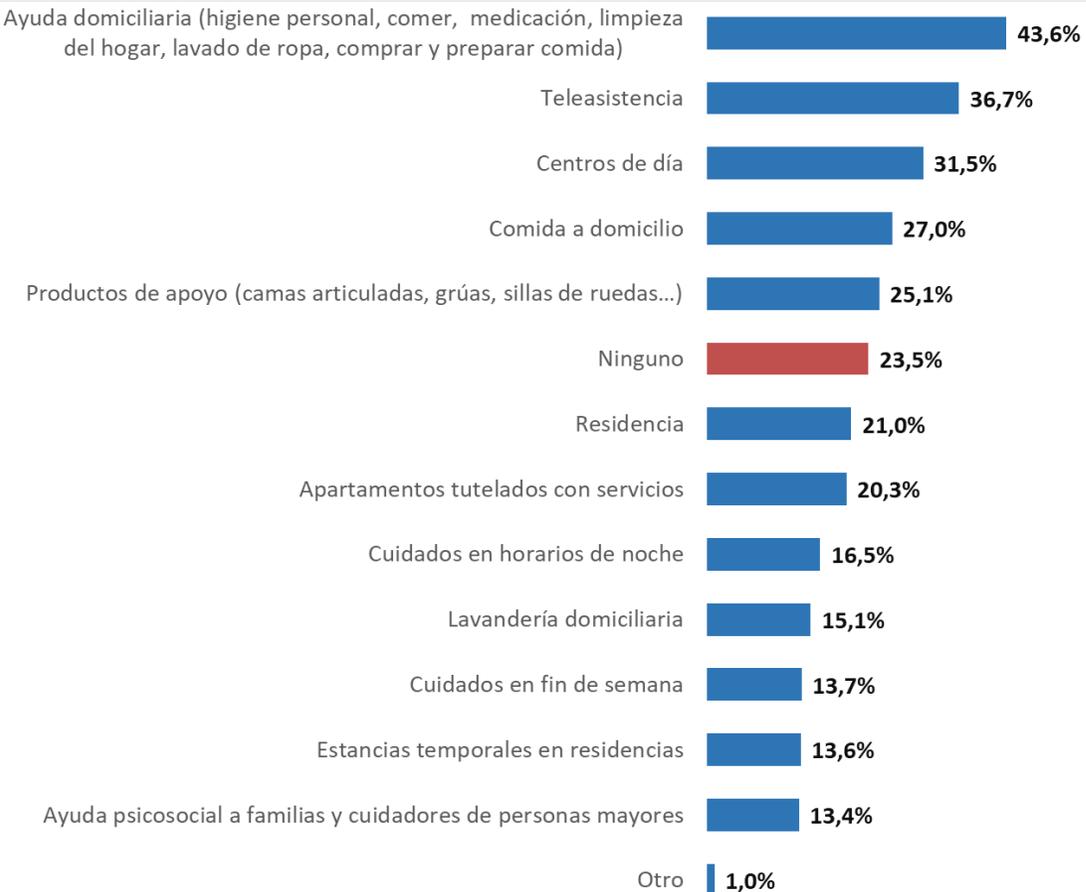
La división de preferencias en caso de llegar a tener algún grado de dependencia, se mantiene en los segmentos de sexo y edad.

Las mujeres y las personas de 50 a 64 años tienden a preferir los servicios sociosanitarios públicos. Mientras que los hombres y las personas de 65 a 79 años optan algo más los servicios de una persona externa por horas.

Usos de servicios sociosanitarios

En cualquier caso, ¿qué servicio o servicios sociosanitarios utiliza ya o podría plantearse utilizar? *Respuesta múltiple*

Base: Total muestra



	Hombre	Mujer	50 a 64 años	65 a 79 años
Ayuda domiciliaria (higiene personal, comer, medicación, limpieza del hogar, lavado de ropa, comprar y preparar comida)	41,7%	45,4%	45,1%	41,3%
Teleasistencia	36,5%	36,9%	36,8%	36,6%
Centros de día	32,7%	30,4%	35,1%	25,9%
Comida a domicilio	27,5%	26,4%	29,0%	23,9%
Productos de apoyo (camas articuladas, grúas, sillas de ruedas...)	23,0%	26,9%	26,3%	23,2%
Ninguno	22,4%	24,4%	21,6%	26,3%
Residencia	24,5%	17,8%	21,8%	19,7%
Apartamentos tutelados con servicios	18,9%	21,5%	19,3%	21,7%
Cuidados en horarios de noche	15,7%	17,2%	19,0%	12,6%
Lavandería domiciliaria	16,0%	14,2%	16,5%	12,9%
Cuidados en fin de semana	13,6%	13,8%	15,8%	10,6%
Estancias temporales en residencias	13,9%	13,3%	14,2%	12,7%
Ayuda psicosocial a familias y cuidadores de personas mayores	12,9%	13,7%	15,0%	10,9%
Otro	1,2%	0,9%	0,8%	1,3%

La ayuda a domicilio es el servicio sociosanitario que más podrían plantearse utilizar en el futuro las personas de 50 a 79 años (43,6%).

El segundo servicio sociosanitario con más potencial de uso por esta población es la teleasistencia (36,7%), seguida de los centros de día (31,5%) y la comida a domicilio (27%).

Un 23,5% no se plantea utilizar ningún servicio sociosanitario.

La ayuda a domicilio es el servicio sociosanitario más “atractivo” en todos los casos.

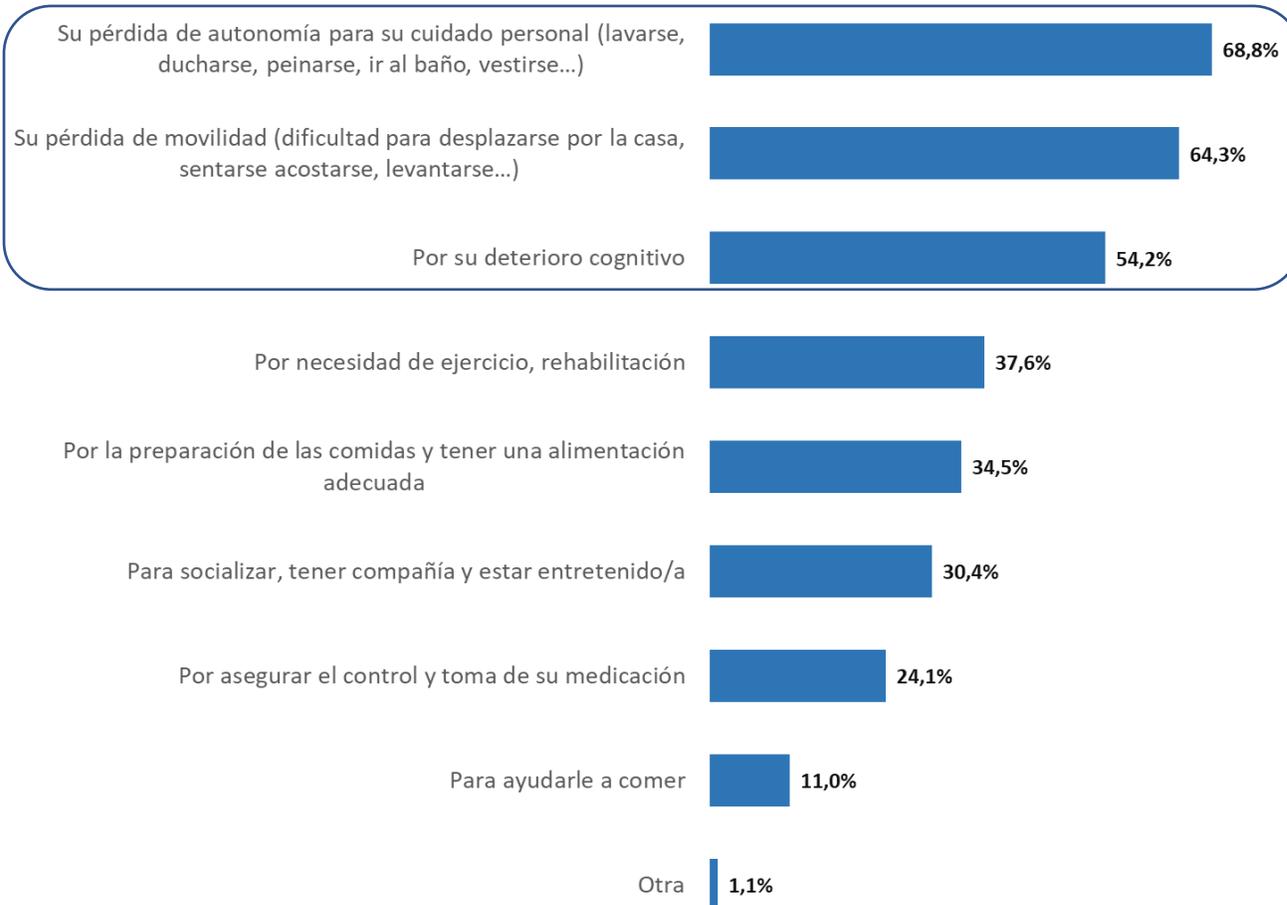
La actitud favorable a las residencias es mayor entre los hombres (24,5%) que entre las mujeres.

El rechazo a cualquier servicio sociosanitario es mayor entre las personas que actualmente tienen de 65 a 79 años.

Usos de servicios sociosanitarios

¿Cuáles de las siguientes situaciones serían las más importantes para que decidiera recurrir a utilizar alguno de esos servicios sociosanitarios? *Respuesta múltiple*

Base: Quienes no descartan utilizar algún servicio sociosanitario



Hay tres situaciones que destacan como las principales impulsoras para recurrir a algún servicio sociosanitario:

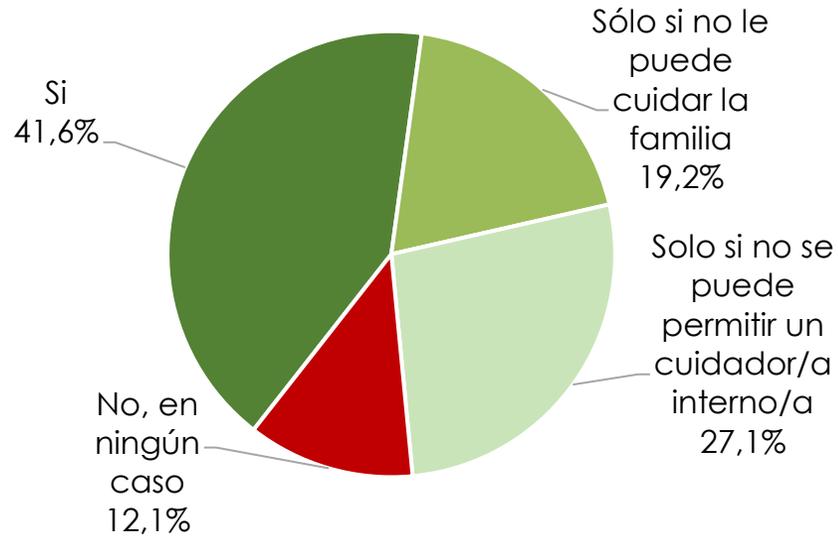
- **Su pérdida de autonomía personal (68,8%)**
- **Su pérdida de movilidad (64,3%)**
- **Su deterioro cognitivo (54,2%)**

Más de un tercio de las personas de 50 a 79 años acudirían a algún servicio sanitario si necesitara realizar algún tipo de ejercicio concreto o rehabilitación (37,6%) o para la preparación de las comidas y tener una alimentación adecuada (34,5%).

En menor medida, tener compañía o asegurar el control en la toma de sus medicación, movilizarían la decisión de utilizar servicios sociosanitarios.

Residencia como solución definitiva

¿Se plantearía para usted la residencia como una solución definitiva de cuidados si en algún momento tuviera algún grado de dependencia o necesitara ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal? Base: Total muestra



El 41,6% de las personas de 50 a 79 años se plantearía ir a una residencia como una solución definitiva de cuidados si en algún caso tuviera algún grado de dependencia o necesitara ayuda para su movilidad, la vida doméstica o su cuidado personal.

Además, un 46,9% también se plantearía el uso de la residencia si no pudiera ser atendido por algún familiar o no pudiera pagar a un cuidador/a.

	Total	Sexo:		EDAD	
		Hombre	Mujer	50 a 64 años	65 a 79 años
Si	41,6%	44,8%	38,7%	42,4%	40,4%
Solo si no se puede permitir un cuidador/a interno/a	27,1%	23,4%	30,4%	28,5%	24,9%
Sólo si no le puede cuidar la familia	19,2%	21,9%	16,8%	19,4%	19,1%
No, en ningún caso	12,1%	9,9%	14,1%	9,7%	15,7%

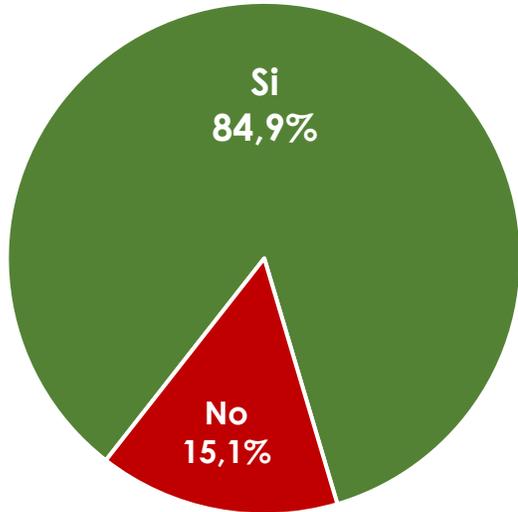
La predisposición favorable, y sin condiciones, al uso de residencia como solución definitiva en caso de dependencia o necesidad de ayuda, se incrementa entre los hombres (44,8%).

La actitud contraria a acudir a una residencia se incrementa entre el grupo de mayor edad (15,7%).

“Declaración” deseos servicios sociosanitarios

¿Estaría usted dispuesto a dejar constancia anticipada de sus deseos respecto a la opción que quiere para prestarle los cuidados o atención que necesite en caso de que la necesite en el futuro?

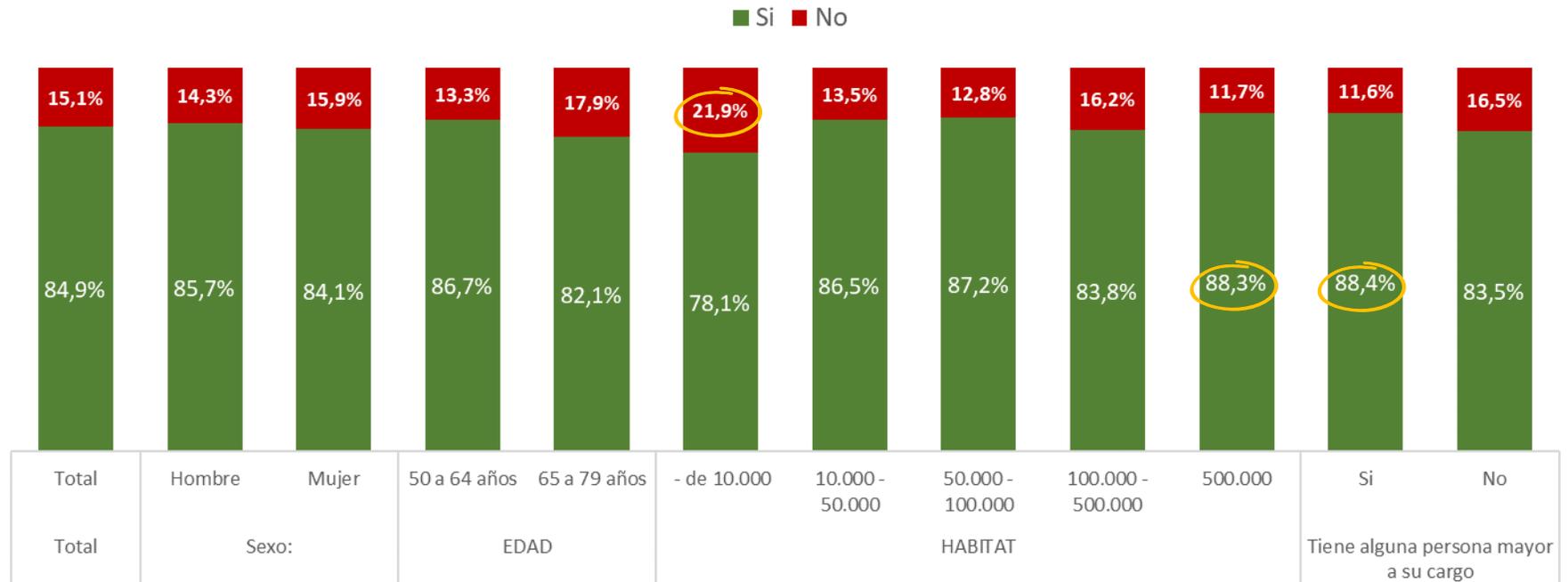
Base: Total muestra



El 84,9% de las personas de 50 a 79 años se muestra dispuesto a dejar constancia anticipada de sus deseos respecto a la opción que quieren para prestarle los cuidados o atención que necesite en caso de que la necesite en el futuro.

Esta actitud es ampliamente mayoritaria en todos los casos, superando el 88% entre quienes viven en municipios de mayor tamaño y quienes actualmente tienen personas mayores a su cargo.

Lo posición contraria a dejar constancia anticipada de sus deseos respecto los cuidados que pueda necesitar en el futuro se incrementa entre quienes viven en las poblaciones de menor tamaño (21,%)



CONCLUSIONES GENERALES

8



- ❑ El concepto de servicios sociosanitarios se encuentra poco definido entre la población y se observa una débil asociación de esos servicios al concepto “sociosanitario” . La referencia a servicios concretos es baja cuando se plantea de forma espontánea. Sin embargo, su notoriedad es alta cuando se repasan nominalmente, siendo los Centros de Día, las Residencias, la Teleasistencia y la Ayuda a domicilio los servicios con mayor identidad. En base a esto, es recomendable una labor de comunicación con la que construir la identidad del sector “sociosanitario”.
- ❑ Una vez establecida la identificación de los servicios sociosanitarios, el sector se visibiliza como un área esencial, con un alto nivel de contribución a la mejora de la calidad de vida de los mayores y del día a día de sus familiares y cuidadores. Esta percepción conlleva la idea de que se trata de un sector que debe ser fomentado y cuidado desde las administraciones públicas. Invirtiendo en nuevas tecnologías mejora la calidad y el alcance de sus servicios.
- ❑ La mayoría de personas con mayores a su cargo, están implicadas en su cuidado. Esa implicación va asociada en gran medida a la utilización de recursos y servicios que contribuyen al cuidado de sus mayores. Por otra parte, prácticamente la totalidad de quienes no tienen mayores a su cargo, utilizarían algún servicio sociosanitario si fuera necesario.
- ❑ Los servicios sociosanitarios se posicionan como una ayuda importante para el familiar cuidador, que encuentra en ellos la tranquilidad y confianza necesaria. Esta situación plantea la oportunidad de mejorar el conocimiento de los diversos servicios existentes, más allá de la teleasistencia y la ayuda a domicilio.
- ❑ Los factores que en mayor medida impulsan el interés hacia estos servicios son la pérdida de autonomía para el cuidado personal y la pérdida de movilidad. Ambas cuestiones son clave cuando se trata de personas a su cargo, pero también lo son cuando se piensa en la propia evolución de la situación personal. Estos factores han de ser protagonistas en la información de las soluciones y ayudas que aportan los distintos servicios sociosanitarios.
- ❑ La residencia es un recurso al que se acude normalmente tras haber utilizado otros servicios (teleasistencia y ayuda domiciliaria) y cuando la situación no puede cubrirse adecuadamente por familiares ni cuidadores.

SIGMADOS



www.sigmados.com



@Sigmados



Sigmatodos



@sigma_dos



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad



www.fundacionidis.com



@idisalud



FundacionIDIS