

Encuesta de la Sanidad Privada en España

PERCEPCIÓN DEL SISTEMA SANITARIO



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

Índice

0 Pag. 03	Ficha técnica y descripción de la muestra	3 Pag. 16	Percepción del Sistema Sanitario (Manifiesto IDIS)
1 Pag. 06	Caracterización poblacional del uso de la atención sanitaria	4 Pag. 31	Sumario y principales conclusiones
2 Pag. 10	Valoración y grado de satisfacción con la sanidad privada		



0

FICHA TÉCNICA Y DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA



UNIVERSO

Población residente en España con 18 y más años de edad.



ENCUESTA

Telefónica asistida por ordenador (CATI).



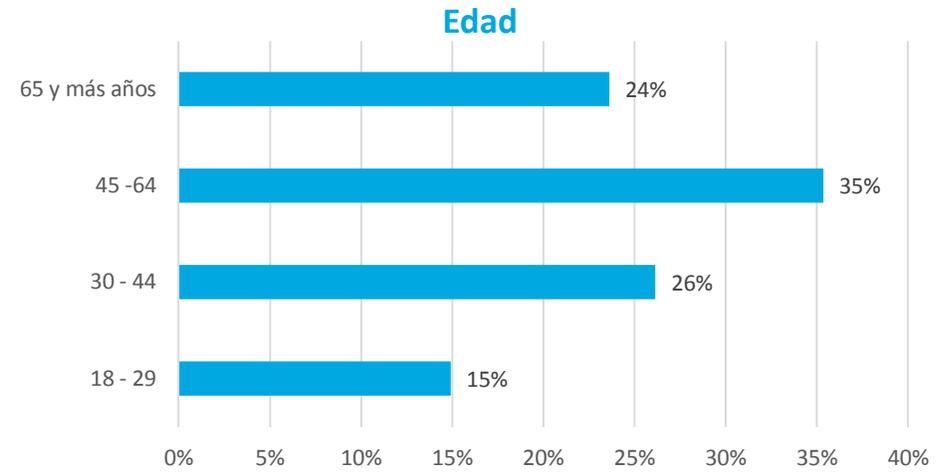
FECHA

Las encuestas se realizaron entre el 25 de abril y el 18 de Mayo de 2022.

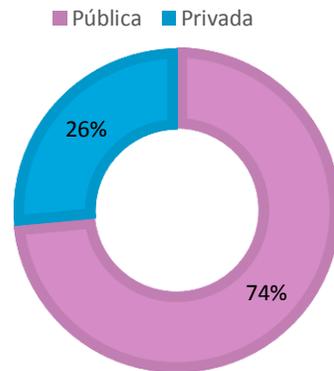


MUESTRA

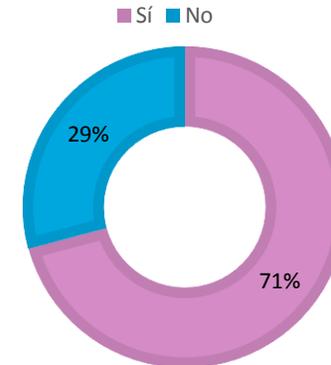
Un total de 3.000 encuestas distribuidas con afijación directa por CC.AA con cuotas por sexo y edad, con un error muestral inferior a $\pm 2\%$ para un nivel de confianza del 95%,



COBERTURA SANITARIA



ENFERMEDAD CRÓNICA





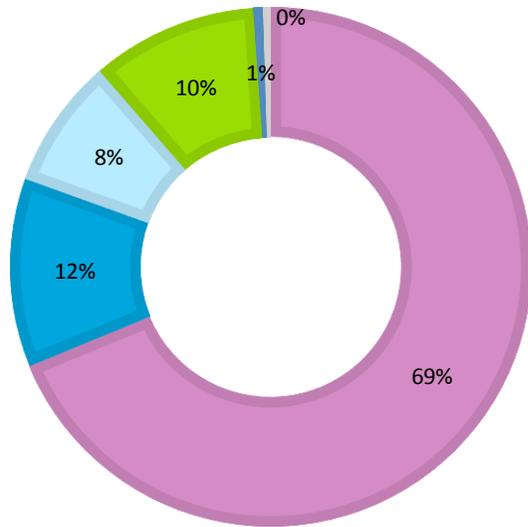
1

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL DEL USO DE LA ATENCIÓN SANITARIA

1- Caracterización poblacional del uso de la atención sanitaria

¿Cuándo fue la última vez que consultó al médico de atención primaria para usted mismo/a?

■ En los últimos 6 meses
 ■ Entre 6 y 12 meses
 ■ Entre 1 y 2 años
■ Más de 2 años
 ■ Nunca
 ■ Ns/Nc



Base: total población

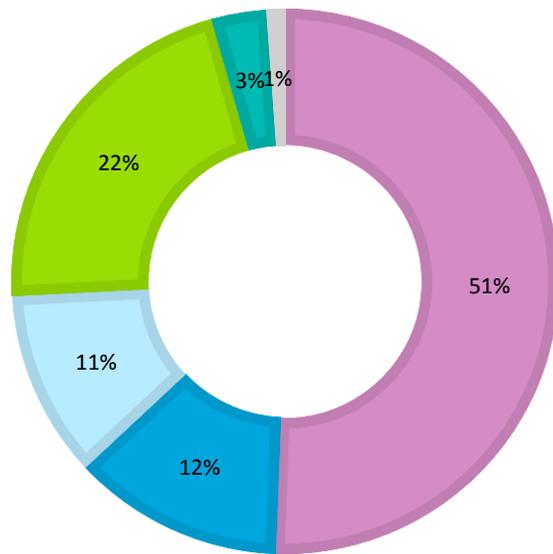
El médico de atención primaria al que acudió en esta última consulta realizada era de:

■ Sanidad Pública (Seguridad Social)
 ■ Sociedad médica
 ■ Consulta privada
■ Otros (médico de empresa, etc.)
 ■ Ns/Nc



¿Cuándo fue la última vez que consultó a un médico especialista para usted mismo/a (incluye consultas y realización de pruebas diagnósticas o terapéuticas)?

■ En los últimos 6 meses
 ■ Entre 6 y 12 meses
 ■ Entre 1 y 2 años
■ Más de 2 años
 ■ Nunca
 ■ Ns/Nc



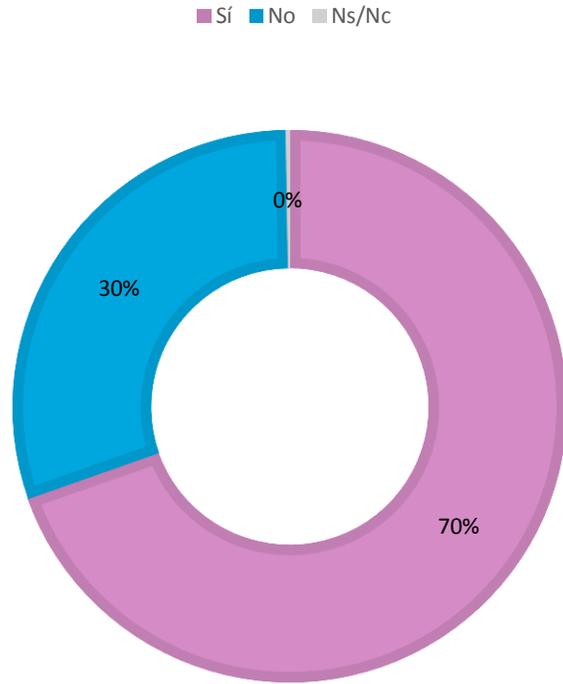
Base: total población

El médico especialista al que acudió en esta última consulta realizada era de:

■ Sanidad Pública (Seguridad Social)
 ■ Sociedad médica
■ Consulta privada
 ■ Otros (médico de empresa, etc.)
■ Ns/Nc

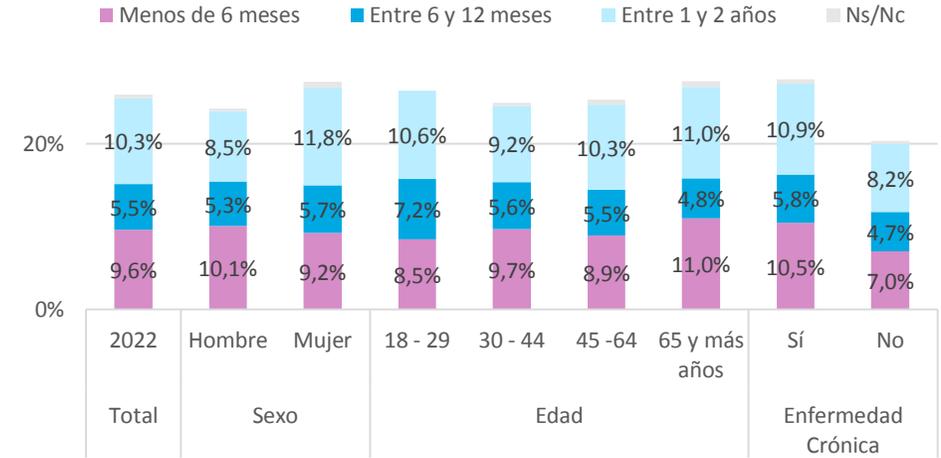


¿Ha estado alguna vez ingresado como paciente en un hospital?

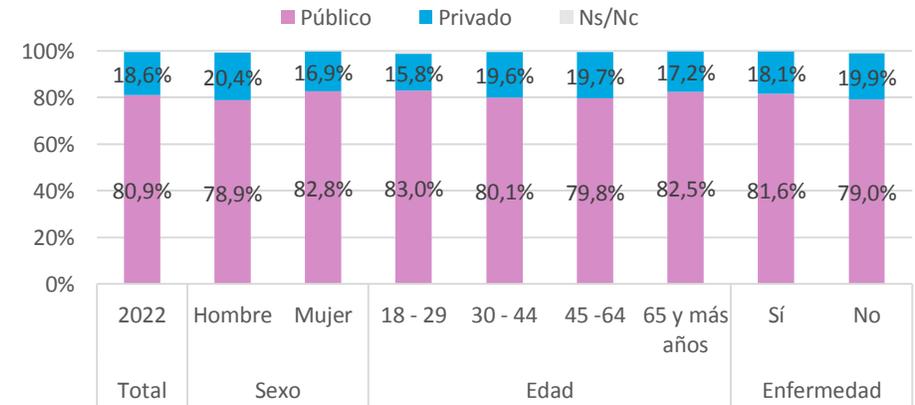


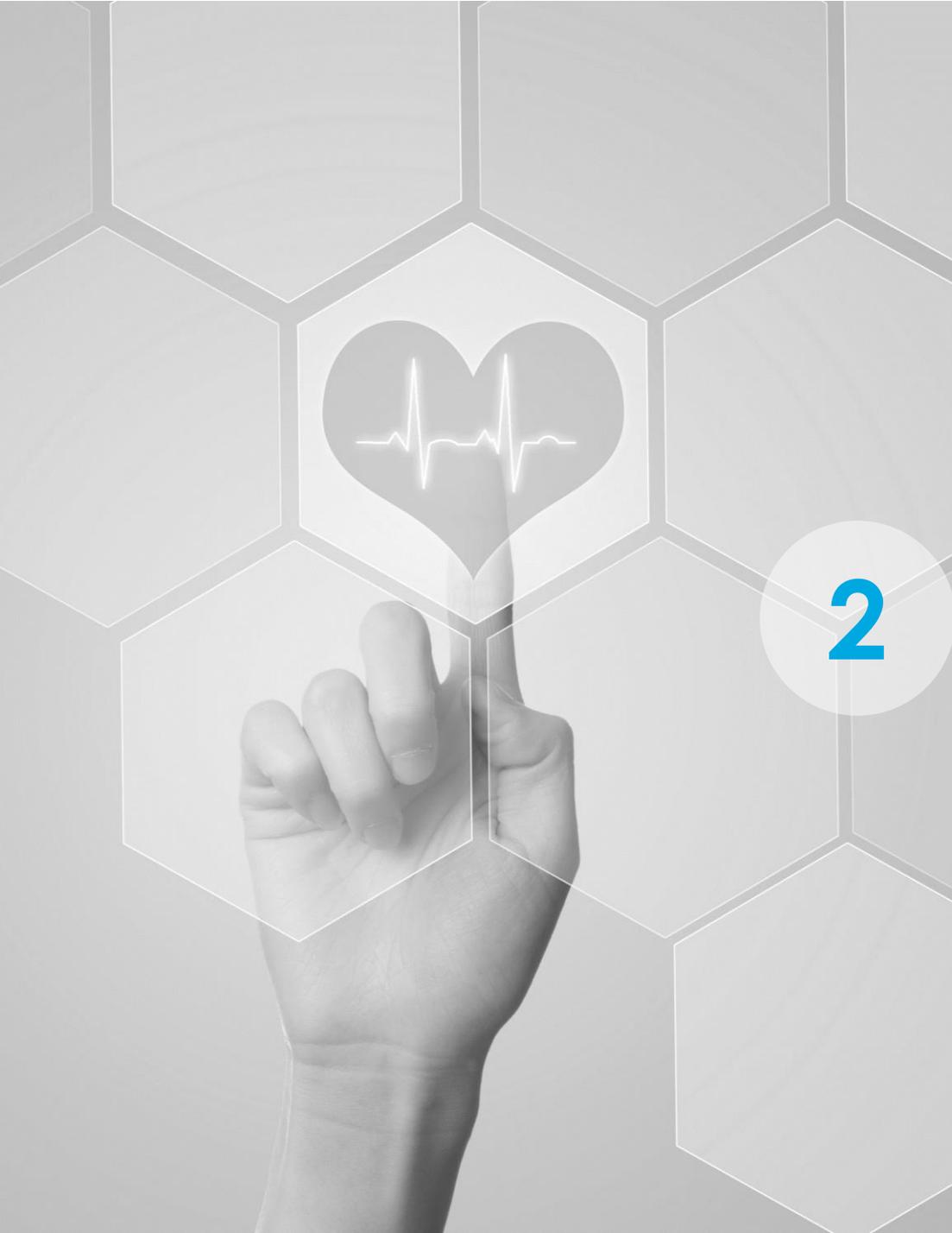
Base: total población

¿Cuánto tiempo ha pasado desde el último ingreso hospitalario?



¿El hospital en el que estuvo ingresado era público o privado?

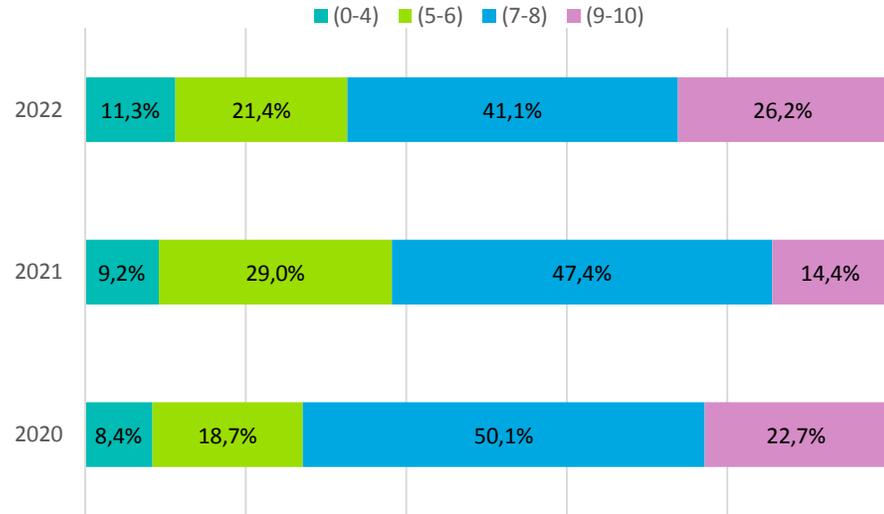




VALORACIÓN Y GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA SANIDAD PRIVADA

2- Valoración y grado de satisfacción con la sanidad privada

Valoración de la sanidad pública



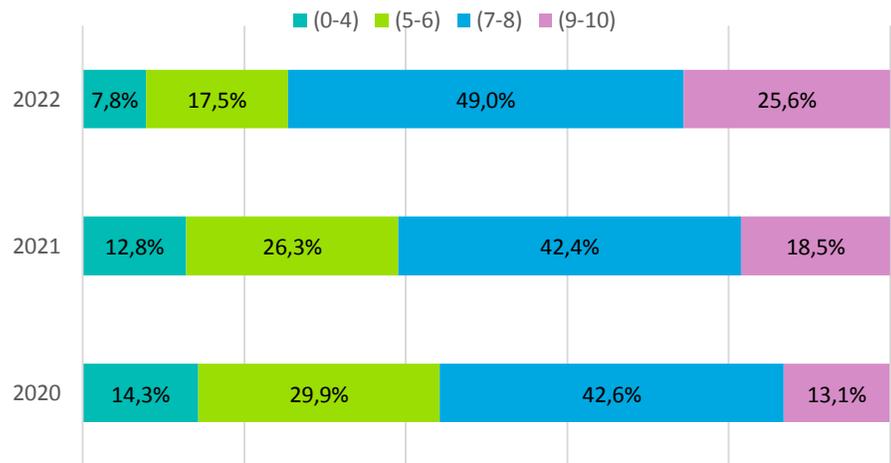
Media



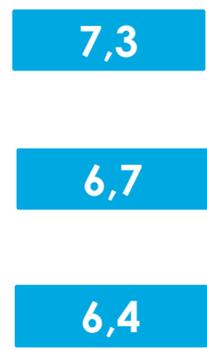
La sanidad pública recupera sus cifras tras lo vivido en el 2021

Dicho ascenso se explica por el aumento porcentual de las valoraciones entre 9 y 10, que pasan del 14,4% al 26,2% en detrimento de las valoraciones medias (entre 5 y 6) y medias altas (entre 7 y 8)

Valoración de la sanidad privada



Media



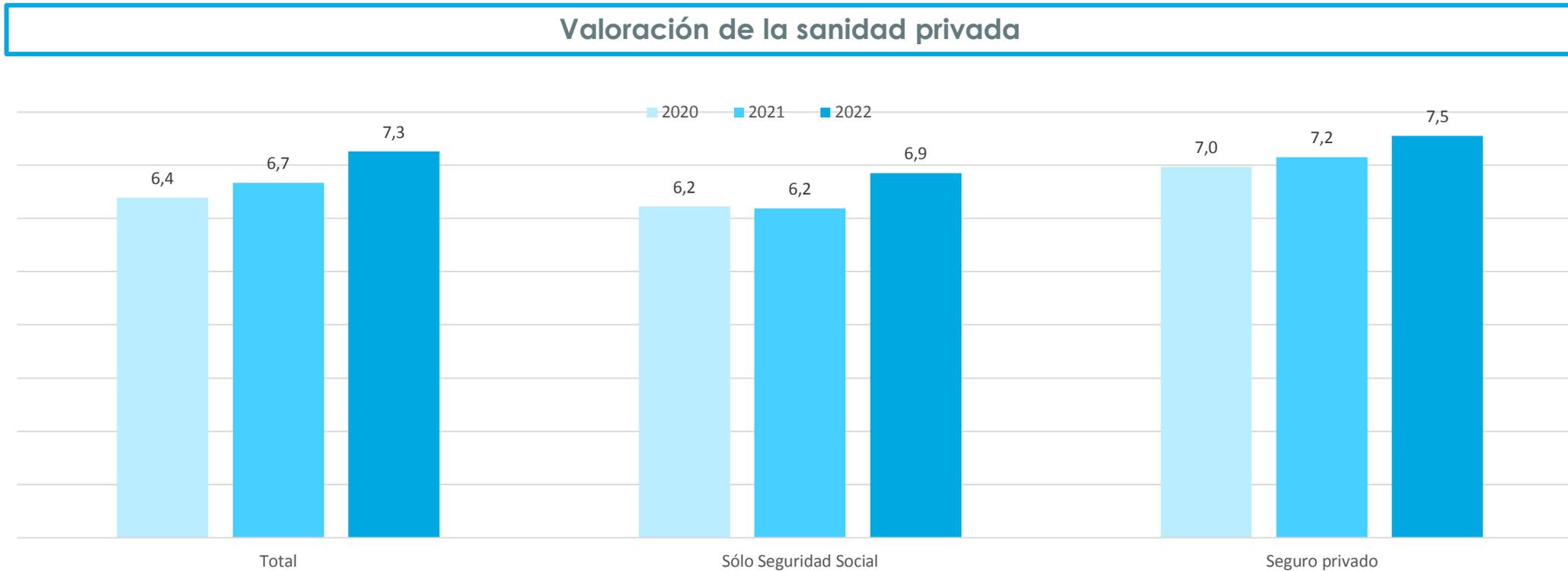
La valoración de la sanidad privada registra una subida creciente y continuada

De esta forma se experimenta una valoración creciente y constante desde 2020 que responde al aumento del peso poblacional en las valoraciones más positivas (7-8 y 9-10)

Base: sin Ns/Nc

2- Valoración y grado de satisfacción con la sanidad privada

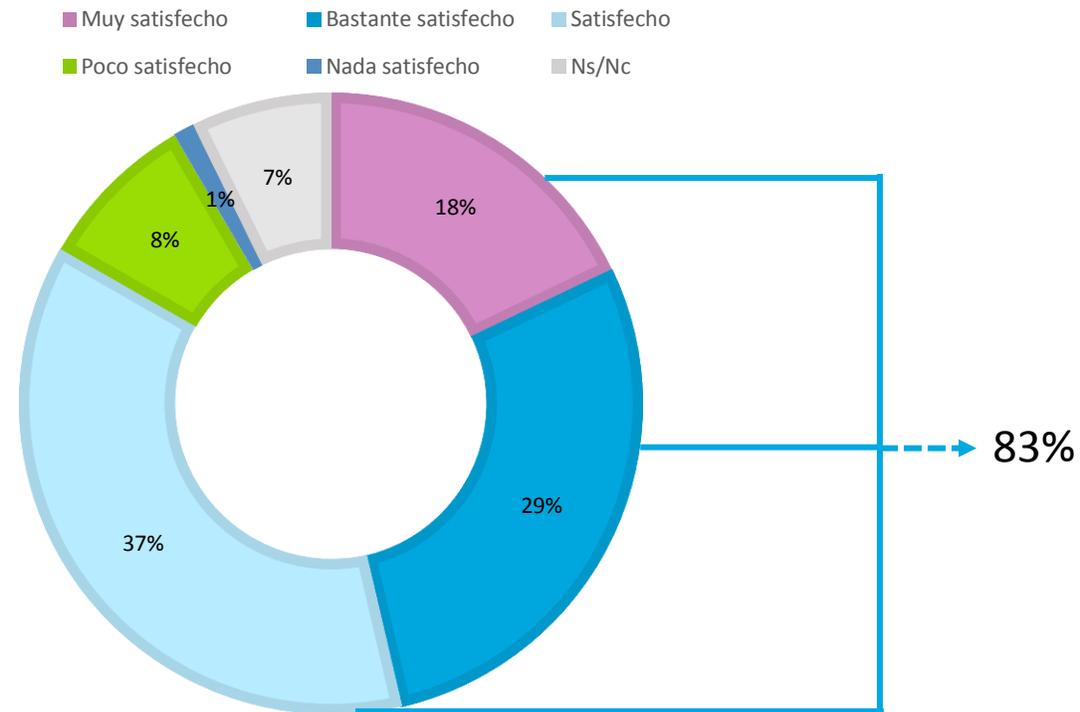
El notable aumento en la valoración de la sanidad privada se produce tanto entre la población con seguro privado como entre la población que sólo dispone de Seguridad Social



Base: sin Ns/Nc

El nivel de satisfacción de la población con la sanidad privada es del 83%

Nivel de satisfacción con la sanidad privada

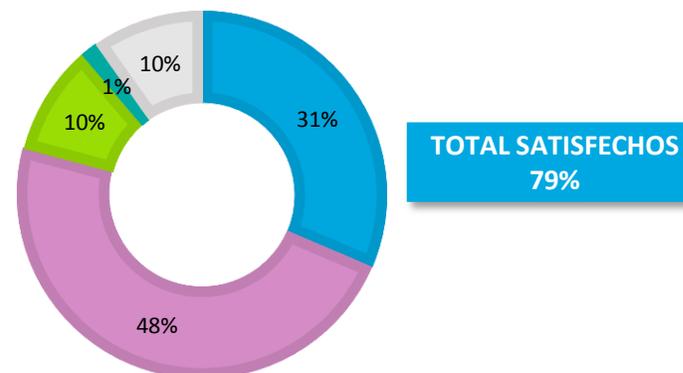


Base: población con seguro privado

Nivel de satisfacción con los distintos aspectos de la sanidad privada

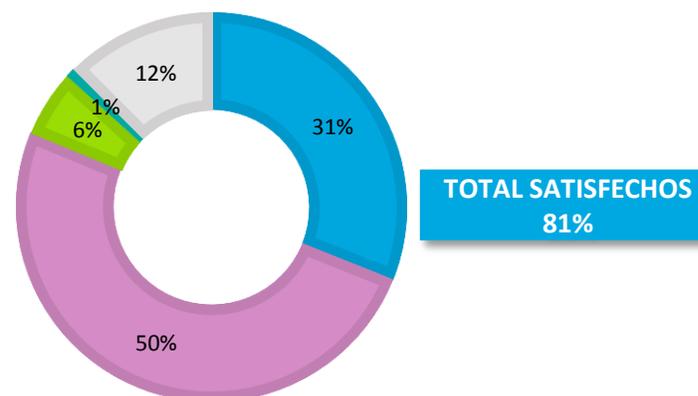
Consecución de citas

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No sabe/No contesta



Pruebas diagnósticas o terapéuticas

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No sabe/No contesta

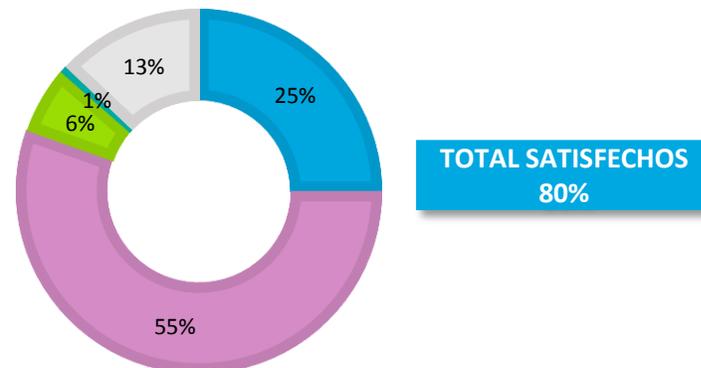


Base: población con seguro privado

Nivel de satisfacción con los distintos aspectos de la sanidad privada

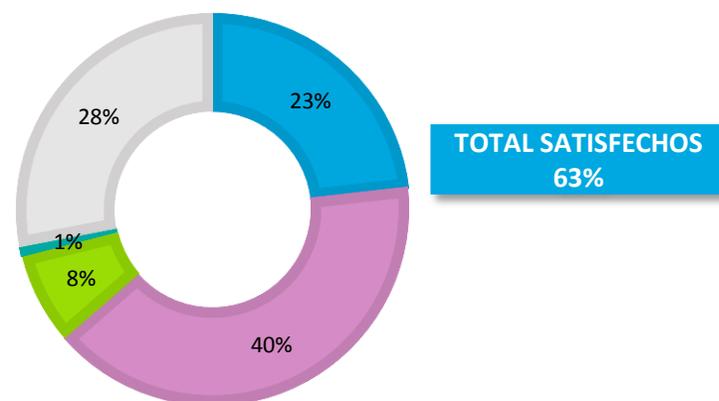
Consultas externas de hospitales o centros de especialidades

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No sabe/No contesta



Urgencias

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No sabe/No contesta



Base: población con seguro privado

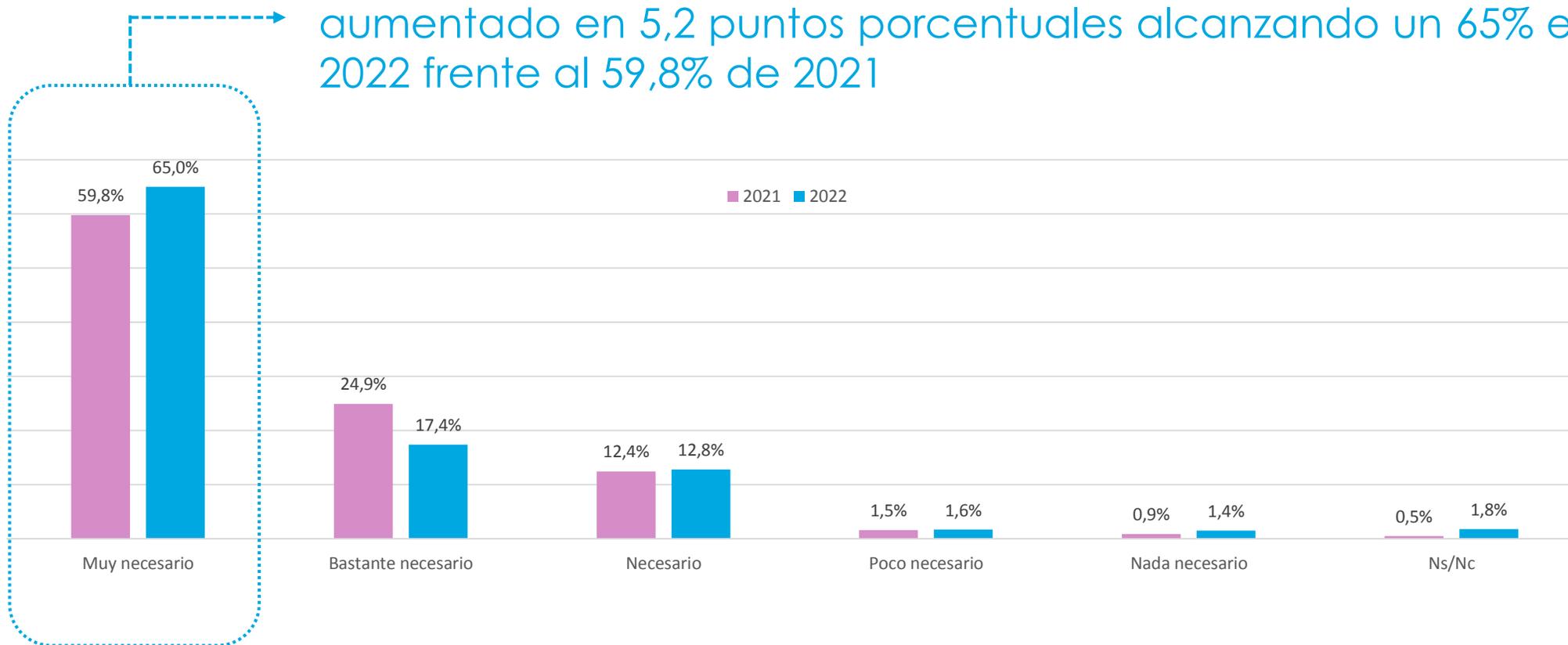


PERCEPCION DEL SISTEMA SANITARIO (Manifiesto IDIS)

FINANCIACIÓN

¿En qué medida considera usted necesario que el Gobierno incremente los recursos de todo tipo destinados al capítulo de salud y sanidad?

El porcentaje total de población que lo ve muy necesario ha aumentado en 5,2 puntos porcentuales alcanzando un 65% en 2022 frente al 59,8% de 2021

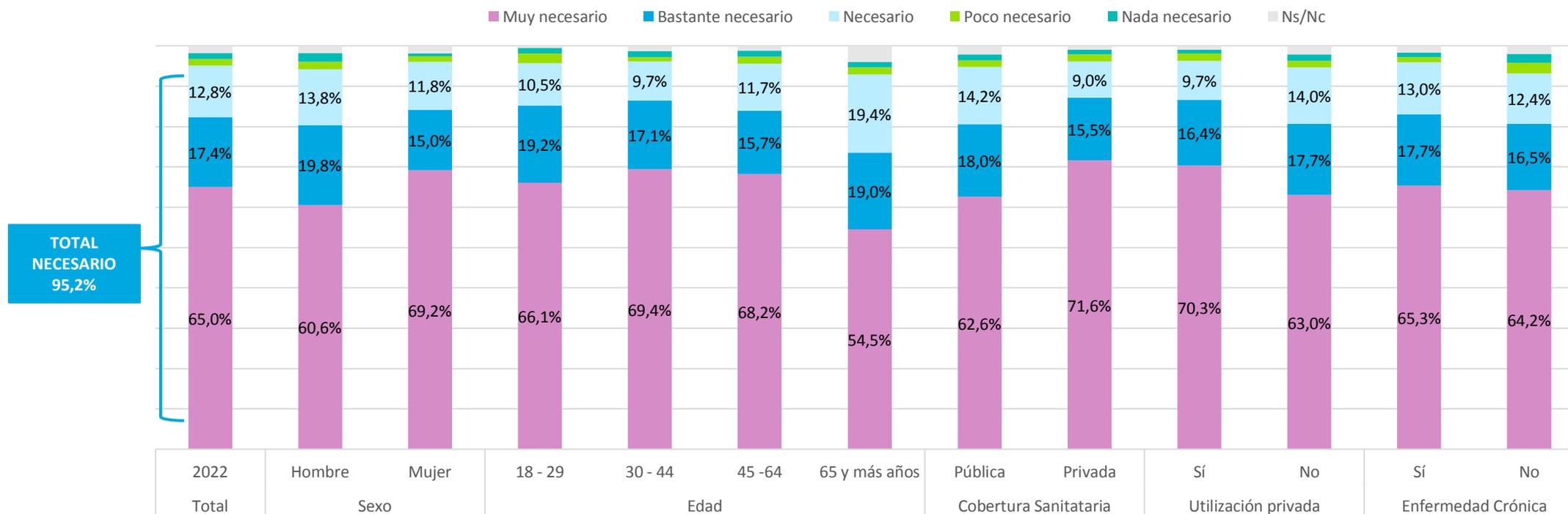


Base: total población

FINANCIACIÓN

¿En qué medida considera usted necesario que el Gobierno incremente los recursos de todo tipo destinados al capítulo de salud y sanidad?

El porcentaje total de población que lo ve muy necesario, bastante necesario o necesario alcanza un 95,2%.

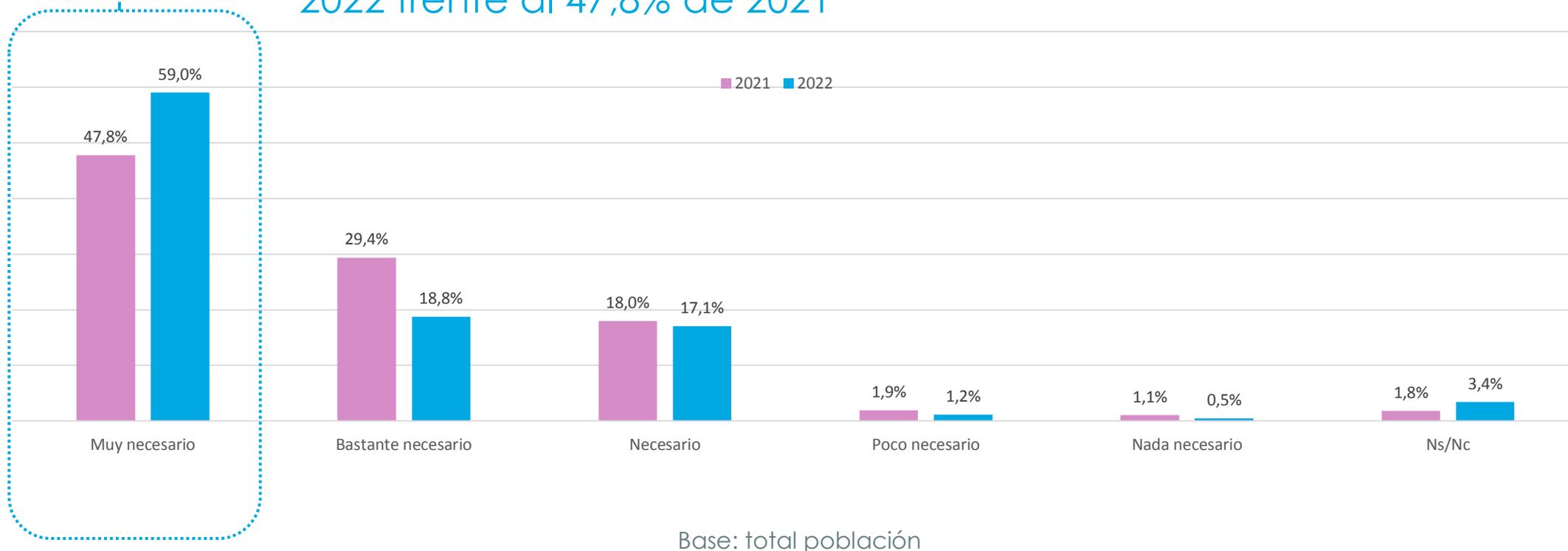


Base: total población

COLABORATIVA

¿En qué medida cree usted que es necesario coordinar la atención sanitaria y sociosanitaria (dependientes, mayores, crónicos, discapacitados físicos, psíquicos, sensoriales)?

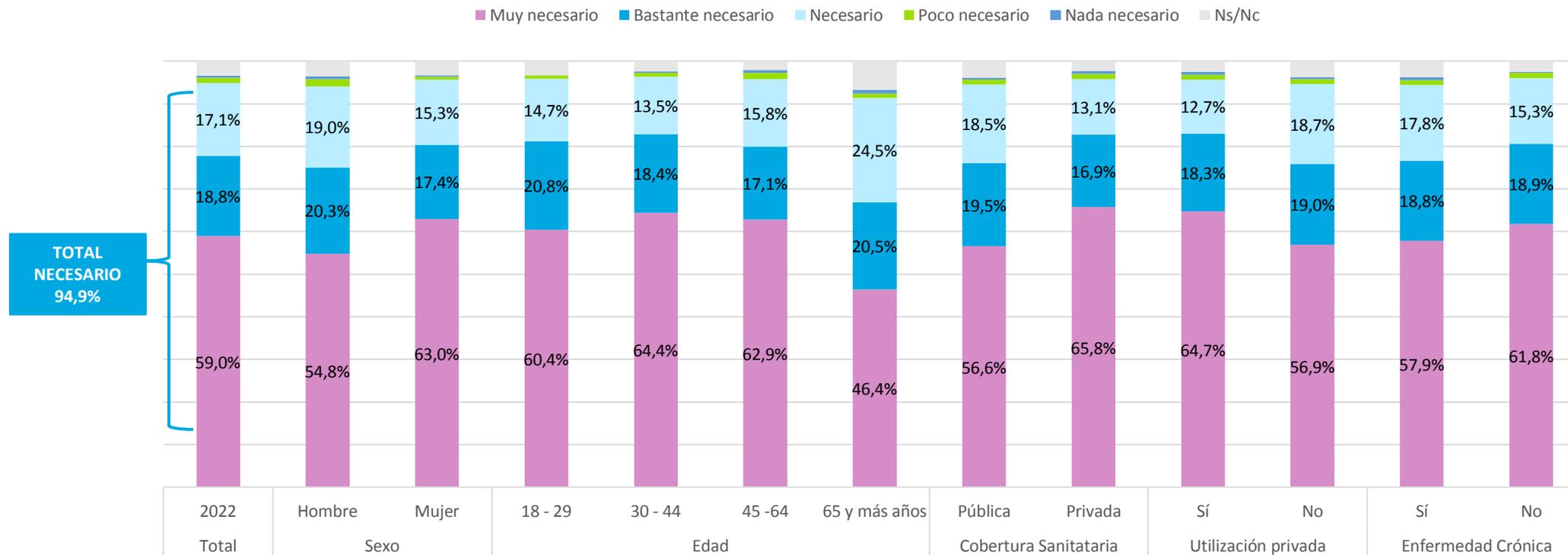
El porcentaje total de población que lo ve muy necesario ha aumentado en 11,2 puntos porcentuales alcanzando un 59% en 2022 frente al 47,8% de 2021



COLABORATIVA

¿En qué medida cree usted que es necesario coordinar la atención sanitaria y sociosanitaria (dependientes, mayores, crónicos, discapacitados físicos, psíquicos, sensoriales)?

El porcentaje total de población que lo ve muy necesario, bastante necesario o necesario alcanza un 94,9%.

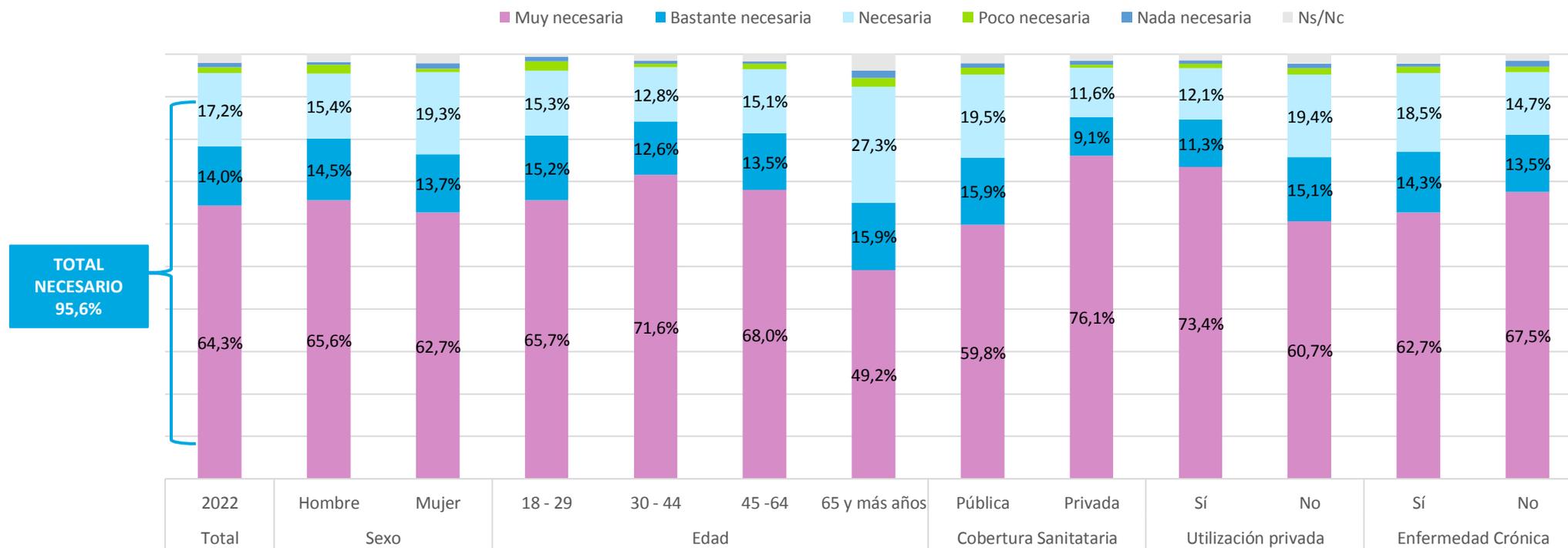


Base: total población

INTEROPERABLE

¿Considera necesaria la comunicación y el intercambio de datos entre los profesionales sanitarios que le atienden en el hospital y en su centro ambulatorio y/o salud?

El porcentaje total de población que lo ve muy necesario, bastante necesario o necesario alcanza un 95,6%.

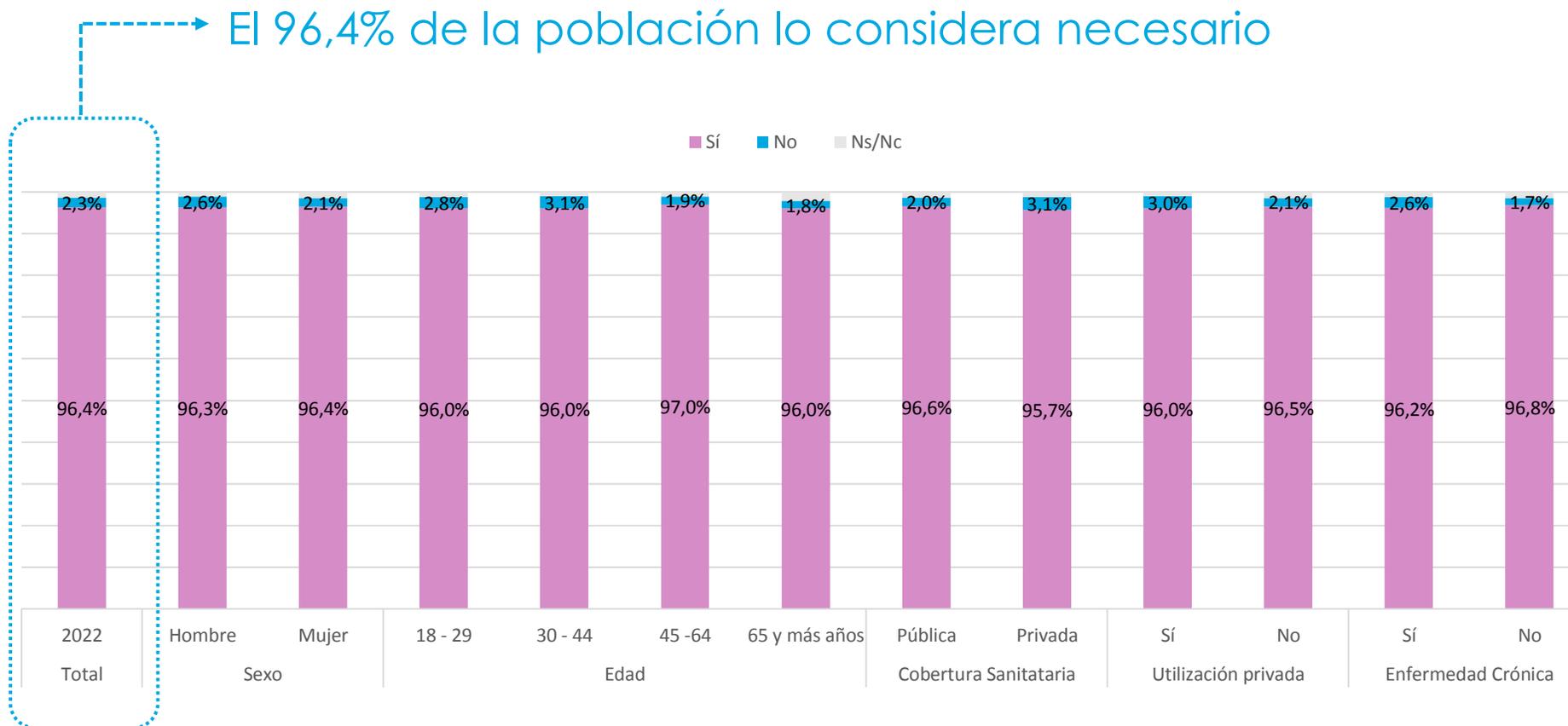


Base: total población

EQUITATIVA

¿Considera usted que la sanidad necesita que todos dispongamos de la misma capacidad de acceso a pruebas diagnósticas, tratamientos y terapias novedosas independientemente de las circunstancias y del territorio en que se viva?

El 96,4% de la población lo considera necesario

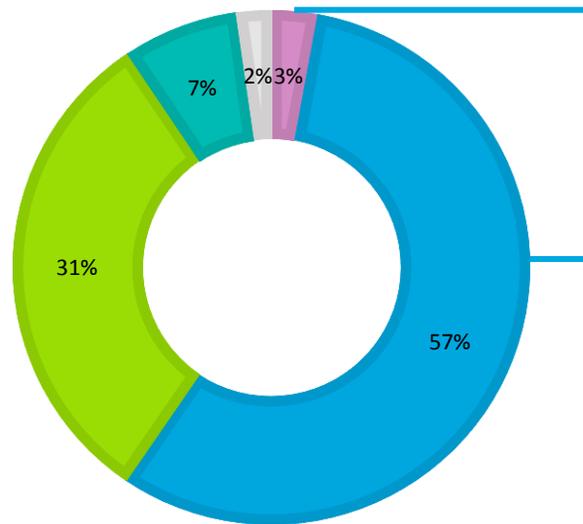


Base: total población

EFICAZ

Valoración de la eficacia de la gestión de la sanidad pública

- En general, la gestión de la sanidad pública es muy eficaz y no es necesario mejorarla
- La gestión de la sanidad pública es bastante eficaz, aunque son necesarias algunas mejoras
- La gestión de la sanidad pública es bastante ineficaz por lo que se necesitan mejoras importantes
- La gestión de la sanidad pública es muy ineficaz y necesitaría rehacerse completamente

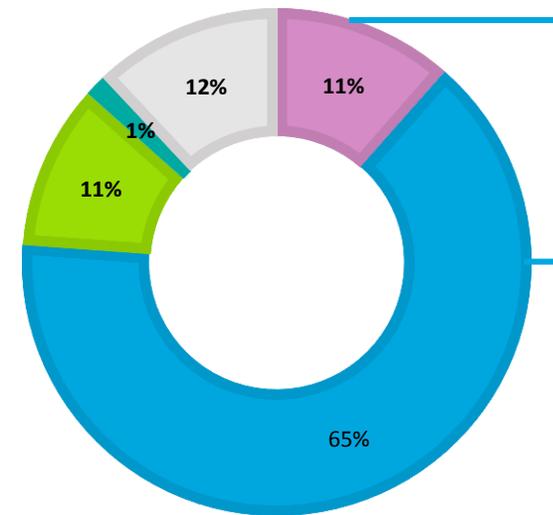


El 60% de la población considera eficaz la gestión de sanidad pública

Base: total población

Valoración de la eficacia de la gestión de la sanidad privada

- En general, la gestión de la sanidad privada es muy eficaz y no es necesario mejorarla
- La gestión de la sanidad privada es bastante eficaz, aunque son necesarias algunas mejoras
- La gestión de la sanidad privada es bastante ineficaz por lo que se necesitan mejoras importantes
- La gestión de la sanidad privada es muy ineficaz y necesitaría rehacerse completamente
- No sabe/ No contesta



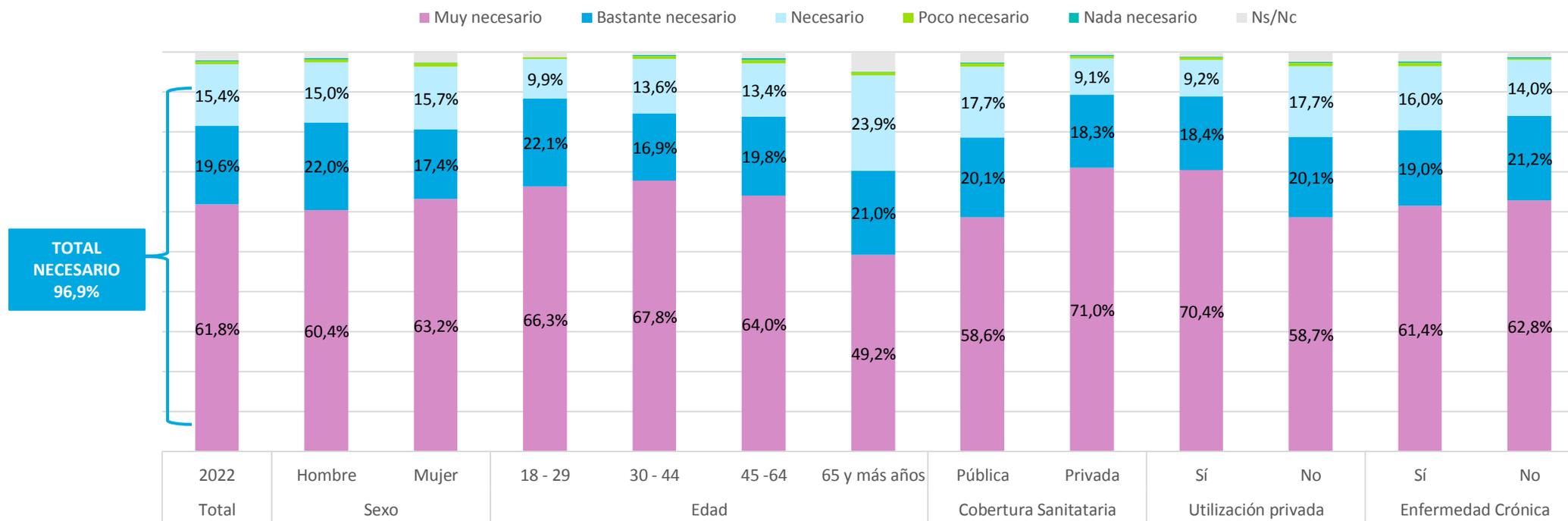
El 76% de la población considera eficaz la gestión de sanidad privada

Base: población con seguro privado

INNOVADORA

¿En qué medida cree usted que es necesario impulsar el desarrollo e implantación de las innovaciones que la ciencia nos ofrece para mejorar el acceso a la asistencia sanitaria, los tiempos de espera y atención a los pacientes?

El 96,9% de la población lo considera necesario



Base: total población

DIGITALIZADA Y TECNOLÓGICA

¿Cree usted que la sanidad está preparada tecnológicamente y digitalmente para afrontar los retos de salud que se pueden producir en próximos años o piensa que necesita adaptarse?

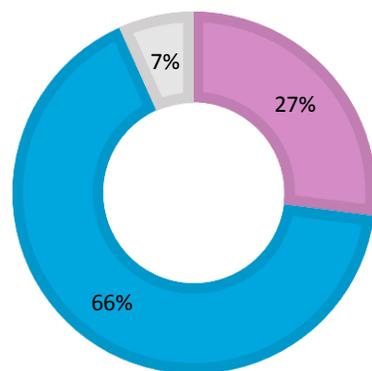
Mientras que el 34% de la población considera que la sanidad privada está preparada, este porcentaje es del 27% cuando se trata de la sanidad pública.

Sanidad pública

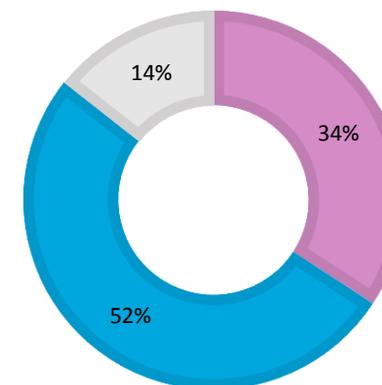
Sanidad privada

■ Está preparada ■ Necesita adaptarse ■ Ns/Nc

■ Está preparada ■ Necesita adaptarse ■ Ns/Nc (no leer)



Base: total población

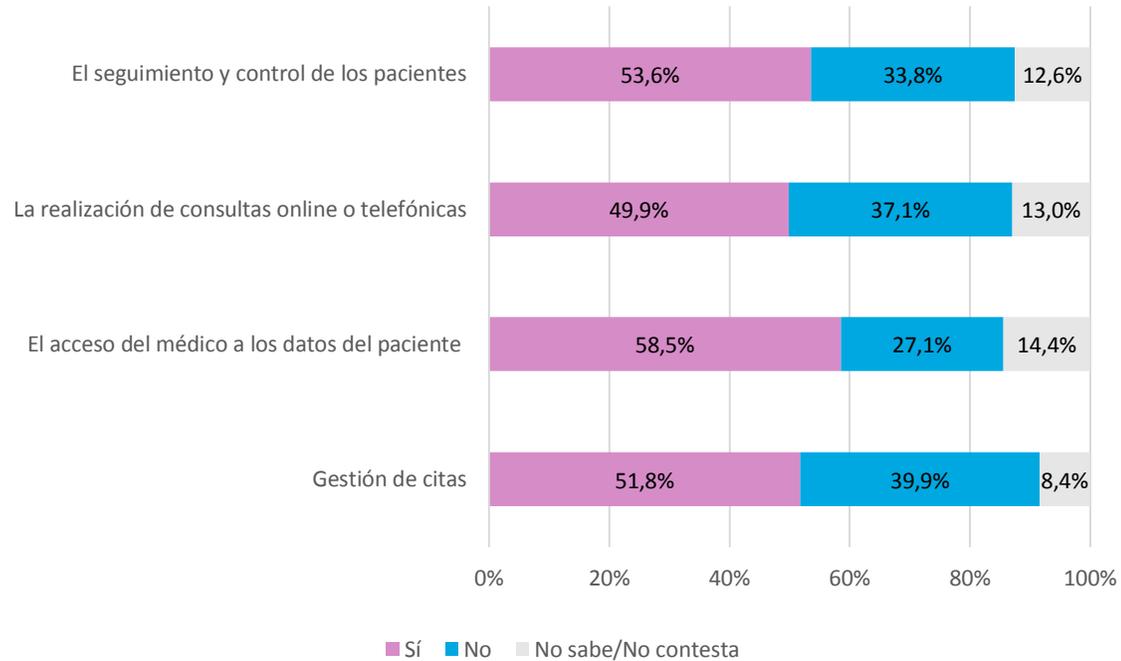


Base: población con seguro privado

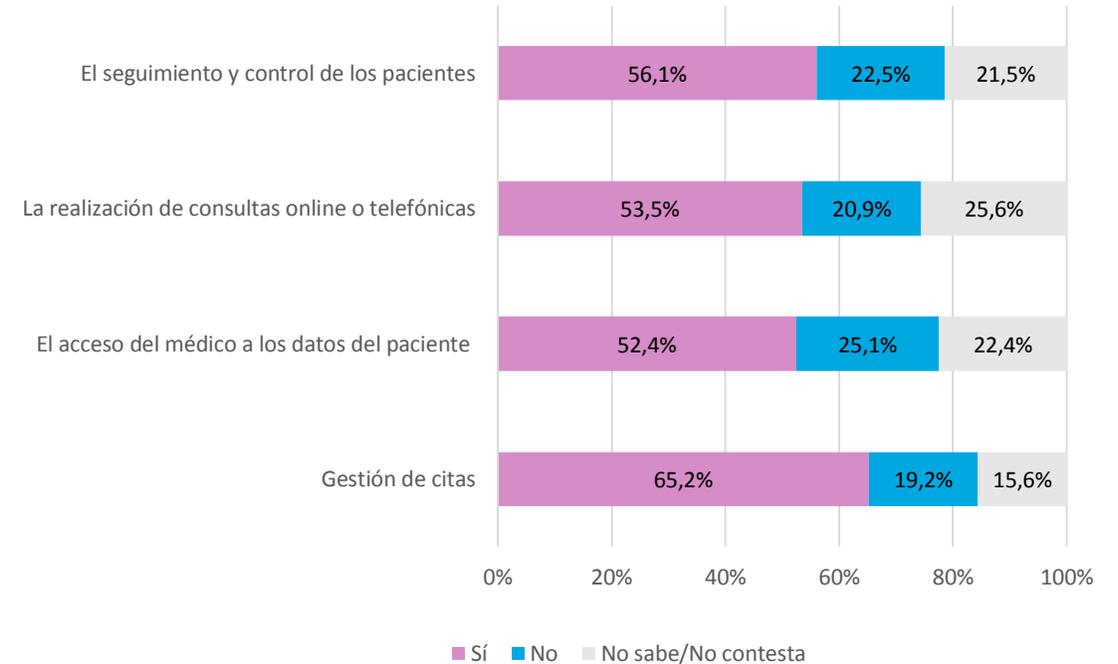
DIGITALIZADA Y TECNOLÓGICA

¿Considera usted que la tecnología está lo suficientemente implantada para mejorar los siguientes procesos?

Sistema sanitario público



Sistema sanitario privado

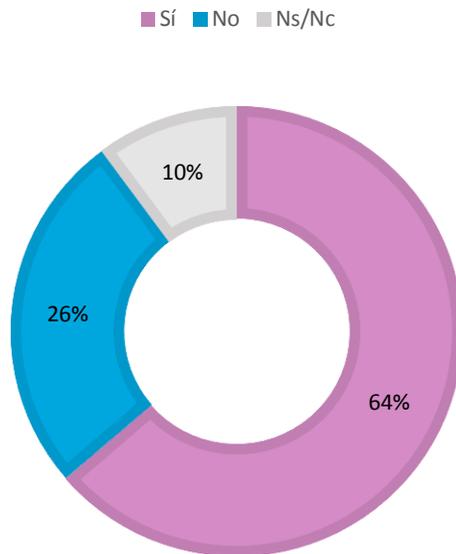


TRANSPARENTE

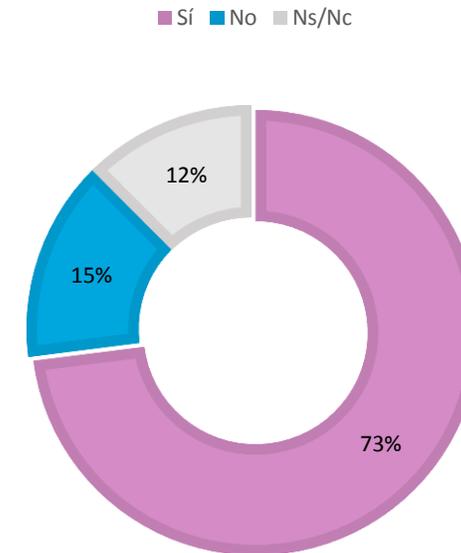
¿Tiene usted acceso a sus resultados de salud (pruebas, diagnósticos, prescripciones de medicamentos, etc.) en la.....?

Sanidad pública

Sanidad privada



Base: total población

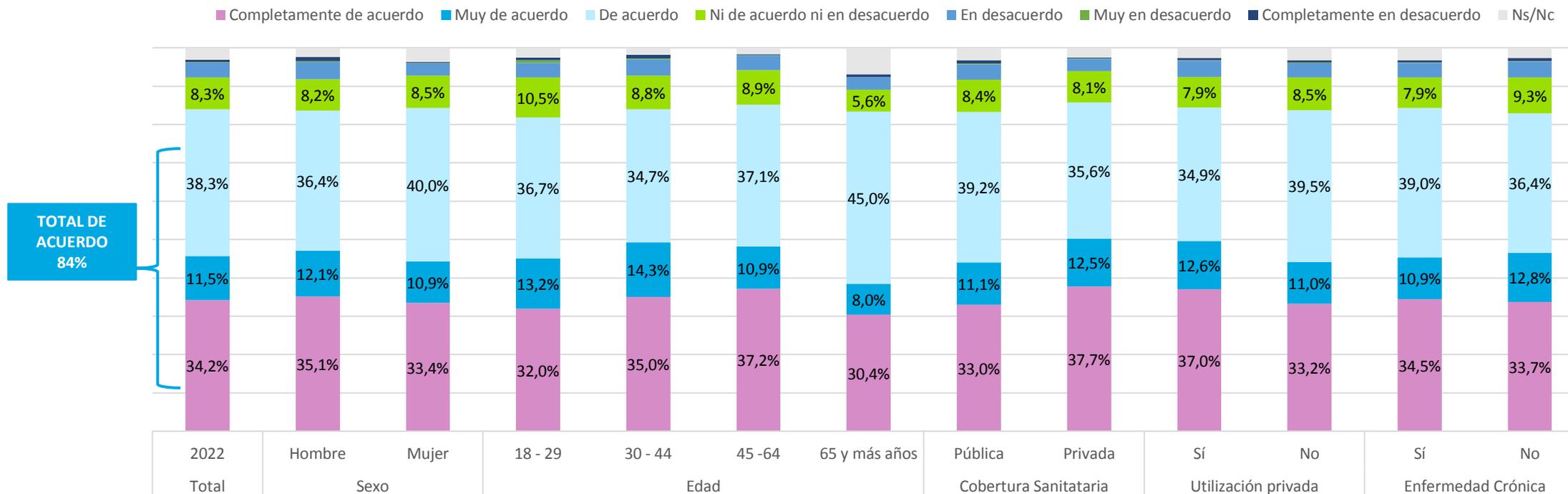


Base: población con seguro privado

TRANSPARENTE

¿En qué medida estás de acuerdo con esta afirmación: “Los datos de salud son propiedad del paciente?”

El 84% de la población se muestra completamente de acuerdo, muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación



Base: total población

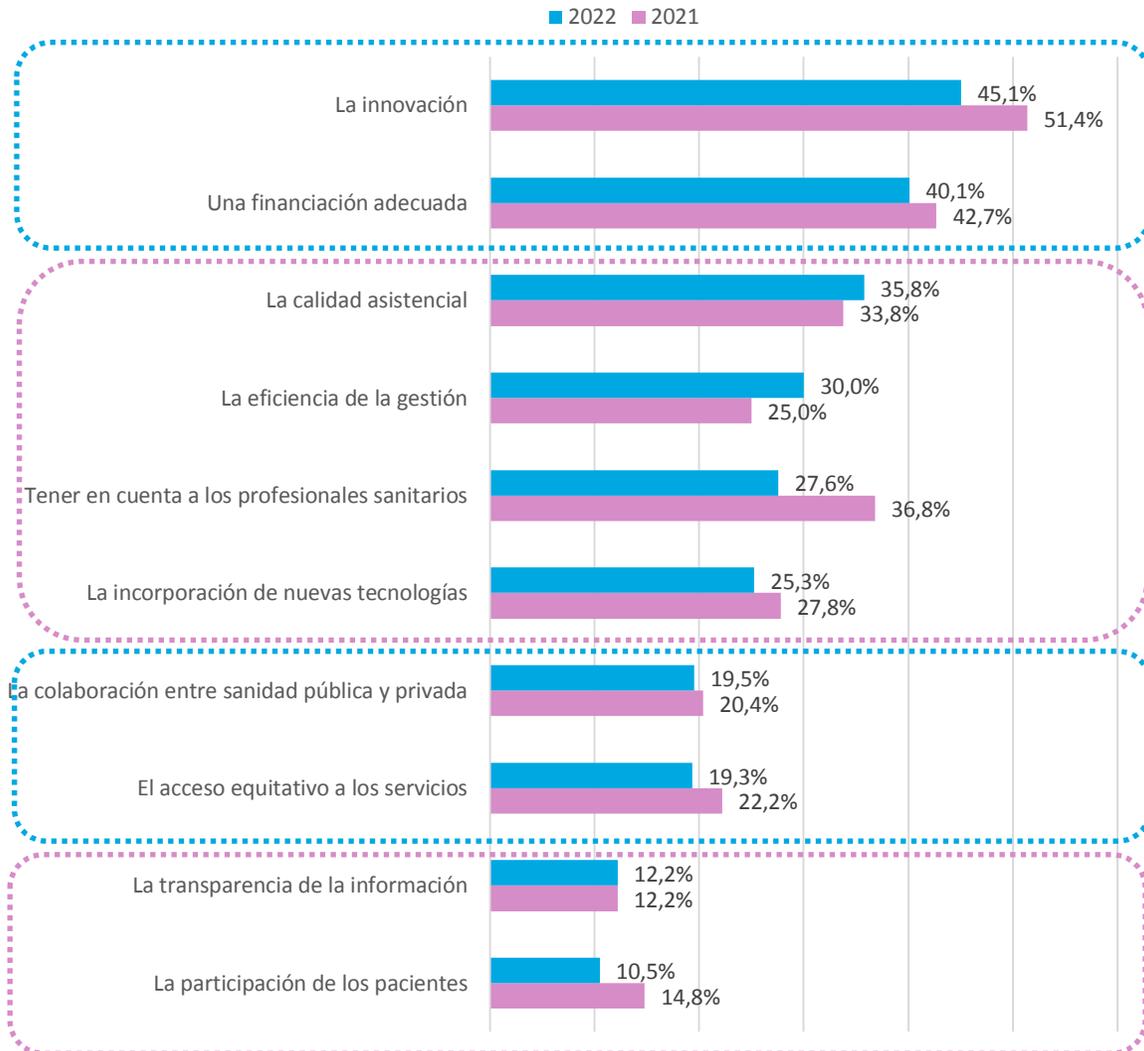
A black and white photograph of a doctor in a white lab coat sitting at a desk. The doctor is wearing a stethoscope and has their hands on a laptop keyboard. In the foreground, there is a clipboard with a pen and a form. The form has fields for 'Medical Card', 'Date of Birth', 'Name', 'Address', and 'Date of Birth'. A large blue circle with the number '4' is overlaid on the image.

4

SUMARIO Y PRINCIPALES CONCLUSIONES

4- Sumario y principales conclusiones

¿De los siguientes aspectos, cuáles son los tres que a usted le parecen más importantes para mejorar la sanidad en España?



Pese a haber reducido ligeramente su peso con respecto a 2021, **la innovación y la financiación adecuada son los aspectos que mayor importancia suscitan entre la población.**

La calidad asistencial, la eficiencia en la gestión, contar con los profesionales sanitarios y la incorporación de las nuevas tecnologías son citados por más de una cuarta parte de la población. Dentro de este contexto, la importancia de calidad asistencial y la eficiencia en la gestión gana peso con respecto a 2021

La relevancia de la colaboración público-privada y el acceso equitativo a los servicios permanece casi invariable con respecto a 2021.

Transparencia y participación de los pacientes siguen siendo los aspectos menos relevantes para los ciudadanos

FINANCIACIÓN

95,2%

Ve necesario que el Gobierno incremente los recursos en salud y sanidad

EFICACIA

76%

Piensa que la sanidad privada es muy eficaz o bastante eficaz en contraste al 60% que registra la sanidad pública en España

INTEROPERABLE

95,6%

Piensa que es muy necesaria, bastante necesaria o necesaria la comunicación y el intercambio de datos entre los profesionales sanitarios que le atienden en el hospital y en su centro ambulatorio y/o salud

EQUITATIVA

96,4%

Considera que la sanidad necesita que todos dispongamos de la misma capacidad de acceso a pruebas diagnósticas, tratamientos y terapias novedosas independientemente de las circunstancias y del territorio en que se viva

INNOVADORA

96,9%

Opina que es muy necesario impulsar el desarrollo e implantación de las innovaciones que la ciencia nos ofrece para mejorar el acceso a la asistencia sanitaria, los tiempos de espera y atención a los pacientes

TRANSPARENTE

73%

Considera que en la sanidad privada tiene acceso a sus resultados de salud en contraste al 64% que se registra cuando se refiere a la sanidad pública