

Seguros privados de salud: contratación, antigüedad y servicios utilizados

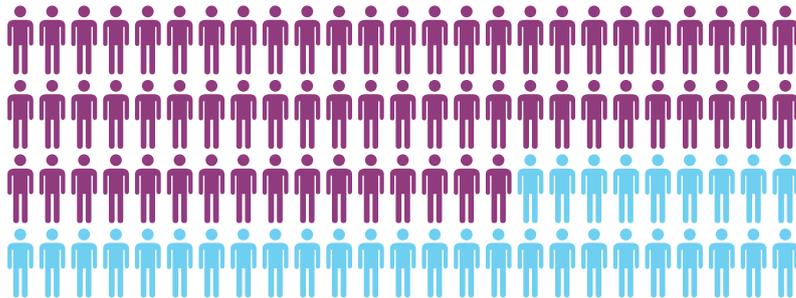
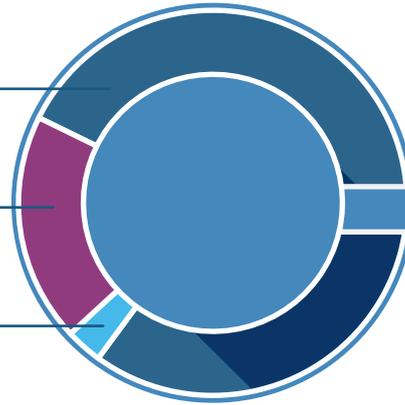
Contratación

El 78% de los asegurados dispone de un seguro de salud/asistencia sanitaria, un 19% cuenta con una mutualidad y un 3% con la modalidad de reembolso.

Seguro de salud/
asistencia sanitaria

Mutualidad

Modalidad de
reembolso



Antigüedad

Un 66% de los entrevistados tiene contratado un seguro privado desde hace más de 5 años.

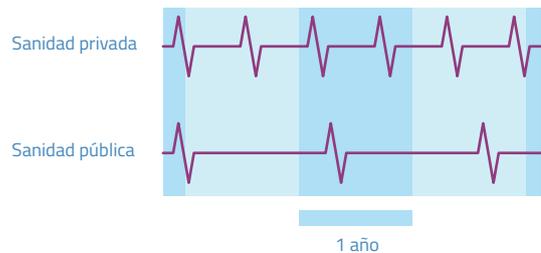


Servicios utilizados

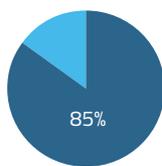
El 76% de los encuestados utiliza sanidad privada y sanidad pública.

8 de cada 10 asegurados han utilizado la sanidad privada en el último año.

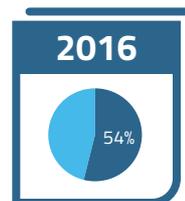
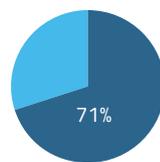
La frecuencia con la que se utiliza la sanidad privada es superior a la de la sanidad pública (7 meses desde la última vez que acudió frente a 16).



Las consultas con el especialista y las pruebas diagnósticas son los servicios más utilizados. El 85% de los usuarios ha acudido en alguna ocasión al especialista y el 74% de los entrevistados lo ha hecho en el último año. Además, el 71% de los asegurados ha utilizado el servicio de pruebas diagnósticas en alguna ocasión y el 54% en el último año.



Visitas al especialista



Uso del servicio de pruebas diagnósticas

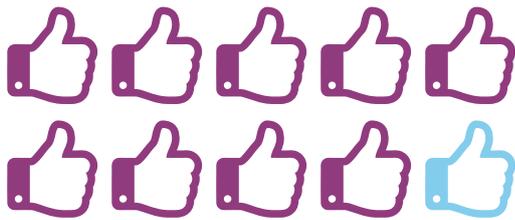
Valoración general de los servicios

El 83% de los entrevistados valora por encima de 7 los servicios ofrecidos por la sanidad privada versus el 43% en el caso de la pública.



Cuanto más frecuente es el uso de la sanidad privada, mejor es la valoración de los usuarios.

9 de cada 10 usuarios recomendaría el uso de los servicios de la sanidad privada.



A mayor antigüedad del seguro, más intención de recomendar la sanidad privada.

Valoración de la atención y la accesibilidad



Los aspectos más valorados son los relacionados con el tiempo que se necesita para disponer de los resultados de las pruebas diagnósticas solicitadas por el médico y la adaptación de las infraestructuras.

Valoración de la calidad del servicio ofrecido



El trato recibido o la amplia cobertura de especialidades son los servicios mejor valorados en el hospital de día.

Valoración de los servicios generales ofrecidos



Limpieza de las instalaciones, equipos y confort.

Valoración por servicios

Consulta ambulatoria: Atención Primaria y Especialista



8 de cada 10 usuarios de la sanidad privada otorga a la atención recibida una puntuación media por encima de 7. El trato del personal sanitario recibe 8,2 puntos, siendo el atributo mejor valorado.

Servicio de urgencias



Este servicio recibe una valoración media de 7,9 puntos. La atención asistencial recibida en el servicio de urgencias es uno de los ítems más valorados con un 8,1.

El ingreso hospitalario



Recibe una puntuación media de 8,3 puntos, encontrándose todos los atributos (atención y cuidados recibidos, horarios de visita al paciente y comodidad de las habitaciones) con puntuaciones por encima de 8.