

## SANIDAD PRIVADA EN ESPAÑA



**262.000**  
profesionales

**10 millones**  
de pacientes



## EXPERIENCIA DE PACIENTE EN LA SANIDAD PRIVADA

**INFORME PIONERO:** Encuesta a **10.024** personas que disponen de seguro de salud

## MEDICIÓN DE EXPERIENCIA WOW: 5 ETAPAS



Acceso al sistema



Urgencias



Pruebas diagnósticas



Consulta médica



Hospitalización

### EXPERIENCIA WOW

51,6%

68,1%

77,8%

75,6%

88,7%

### PROBABILIDAD DE VOLVER

8,3

8,0

8,3

8,2

8,4

**TIPO DE SANIDAD ELEGIDA POR EL PACIENTE**



Está el médico que busco

Agilidad y tiempo que me ahorro

76%  
Sanidad Privada

Funciona mejor

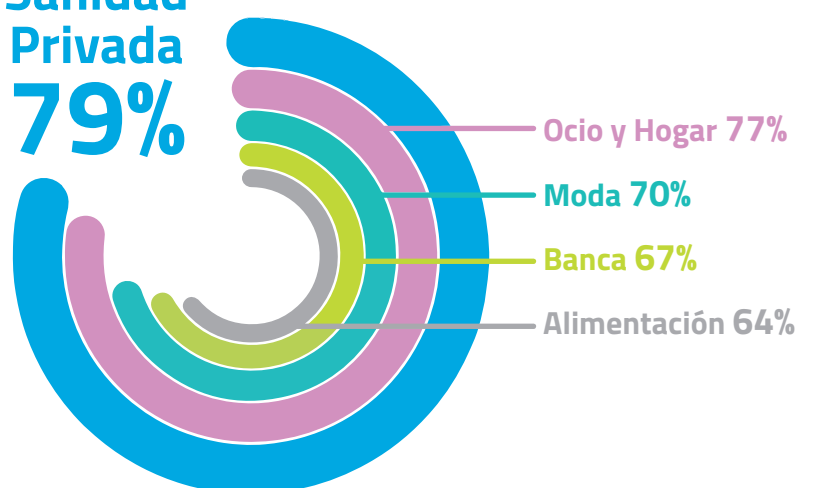
Confort de las instalaciones

Me tratan mejor

Los momentos médicos marcan la diferencia con más de un **90%** de cumplimiento de **Experiencia WOW**

**EXPERIENCIA IDEAL QUE VIVE EL PACIENTE EN SANIDAD PRIVADA COMPARADA CON OTROS SECTORES**

Sanidad Privada **79%**



Cada vez son más los pacientes que se suman a la **Sanidad Privada**

