

PALANCA

SESIÓN TÉCNICA

La experiencia de
paciente como palanca
de la mejora continua

XXXVI Congreso SECA

Jueves, 18 de octubre
Forum Evolución Burgos
Sala Ensayo
13:00 a 14:00h



Tenemos el placer de invitarle a compartir con nosotros la sesión técnica

“La Experiencia de Paciente como palanca de la mejora continua”

Medida de la Experiencia de Paciente: Indicadores y resultados en sanidad privada

D. Fernando Mugarza

Director de Desarrollo Corporativo de la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)

Experiencia de Paciente y Cultura del cambio en las organizaciones sanitarias

D. Fernando Imbernón

Adjunto Dirección Territorial Centro Norte de Asisa

El paciente empoderado y la humanización de la asistencia sanitaria

D. José Luis Baquero

Vicepresidente del Foro Español de Pacientes