

JORNADA EXPERIENCIA DE PACIENTE EN SANIDAD PRIVADA **2019**

Evolución, procesos y roles



12:00 - 12:10 h.

Inauguración

D. Adolfo Fernández-Valmayor
Secretario General de IDIS

12:10 - 12:50 h.

Presentación del Estudio

- **Descripción, Objetivos y Metodología**

D. Rafael Vara
CEO de Lukkap Customer Experience

Dña. Elena Garrido
Manager de Lukkap Custome Service

- **Experiencia de Paciente en Sanidad Privada: Evolución, procesos y roles**

D. Manuel Vilches
Director General de IDIS

12:50 - 13:30 h.

Mesa Debate

MODERADOR

D. Fernando Mugarza
Director de Desarrollo Corporativo de IDIS

PARTICIPANTES

D. Jaime Ortiz Olmeda
Director Comercial y de Marketing de Asisa

D. Jorge Luis Lorenzo
Director de Relación con Pacientes de HM Hospitales

D. Juan Manuel Ortiz
Presidente de la Alianza General de Pacientes

D. Manuel Vilches
Director General de IDIS

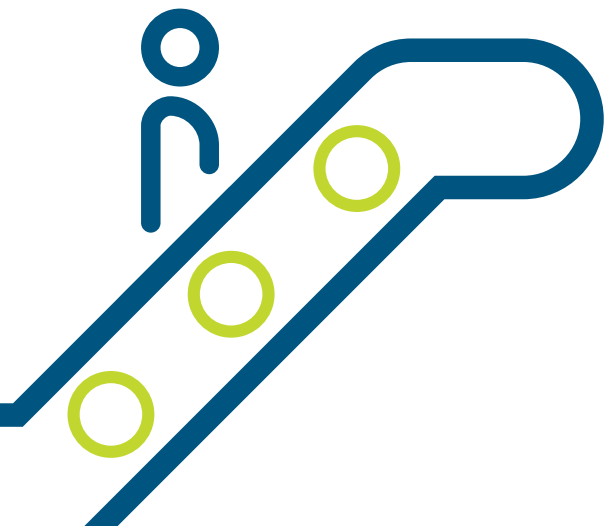
13:30 h.

Clausura

D. Luis Mayero
Presidente de IDIS

D. Enrique Ruiz Escudero
Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Al finalizar se servirá un vino español



El Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
tiene el placer de invitarle a la

JORNADA EXPERIENCIA DE PACIENTE EN SANIDAD PRIVADA 2019: Evolución, procesos y roles

que tendrá lugar el miércoles **26 de junio**,
de **12:00** a **13:30** h.
en el **Hotel Villa Magna**.
Paseo de la Castellana, 22. 28046 Madrid



AFORO LIMITADO: Se ruega confirmación de asistencia. S.R.C.: 91 790 67 56. secretariatecnica@fundacionidis.com



CON EL PATROCINIO DE:



fundacionidis.com

somos activos en las redes sociales

