

Sanidad Privada, aportando valor

# Benchmarking internacional en calidad asistencial, ¿es posible?

Sevilla, 30 de marzo de 2017



## Conferencia de Experto

- **Introducción**

Manuel Vilches. Vocal Junta Directiva SEDISA. Dtor. Gral. IDIS

- **Benchmarking internacional en calidad asistencial, ¿es posible?**

Annabelle Neudam. Head of Rehabilitation Department at 4QD-Qualitätkliniken

- **Acreditación QH**

Manuel Vilches. Vocal Junta Directiva SEDISA. Dtor. Gral. IDIS

- **Turno abierto de preguntas**

Sanidad Privada, aportando valor

---

## S. XVII. Sir William Petty

---

### Tratado sobre política aritmética

“Los Hospitales de Londres son... mejores que los de París, pues en los mejores hospitales de París fallecen 2 de cada 15 pacientes, mientras que en los peores hospitales de Londres fallecen 2 de cada 16”



# ¿Enfoques?

International Journal of Quality in Health Care 2000; Volume 12, Number 3, pp 183-189

## Re-engineering trust: the adoption and adaption of four models for external quality assurance of health care services in western European health care systems

NEX KLAZINGA  
Department of Social Medicine, University of Amsterdam, The Netherlands

Groneir et al. BMC Health Services Research 2010, 10:201  
http://www.biomedcentral.com/1471-2288/10/201



STUDY PROTOCOL Open Access

Investigating organizational quality improvement systems, patient empowerment, organizational culture, professional involvement and the quality of care in European hospitals: the 'Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe (DUQuE)' project

Oliver Goemei<sup>1</sup>, Neri Klazinga<sup>2</sup>, Cordula Wagner<sup>3</sup>, Onyibuchi A Asah<sup>4</sup>, Andrew Thompson<sup>5</sup>, Charles Bureau<sup>6</sup>, Rosa Suñer<sup>7</sup>, DUQuE Research Project

INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH PLANNING AND MANAGEMENT  
*Int J Health Plann Mgmt* 2001; **16**: 229-241.  
DOI: 10.1002/hpm.629

## Quality evaluation and indicator comparison in health care

John Øvretveit<sup>®</sup>

International Journal of Quality in Health Care 2000; Volume 12, Number 3, pp 165-175

## External quality mechanisms for health care: summary of the ExPeRT project on *visitatie*, accreditation, EFQM and ISO assessment in European Union countries

CHARLES D. SHAW

¿cuál usamos?  
¿cuál es mejor?

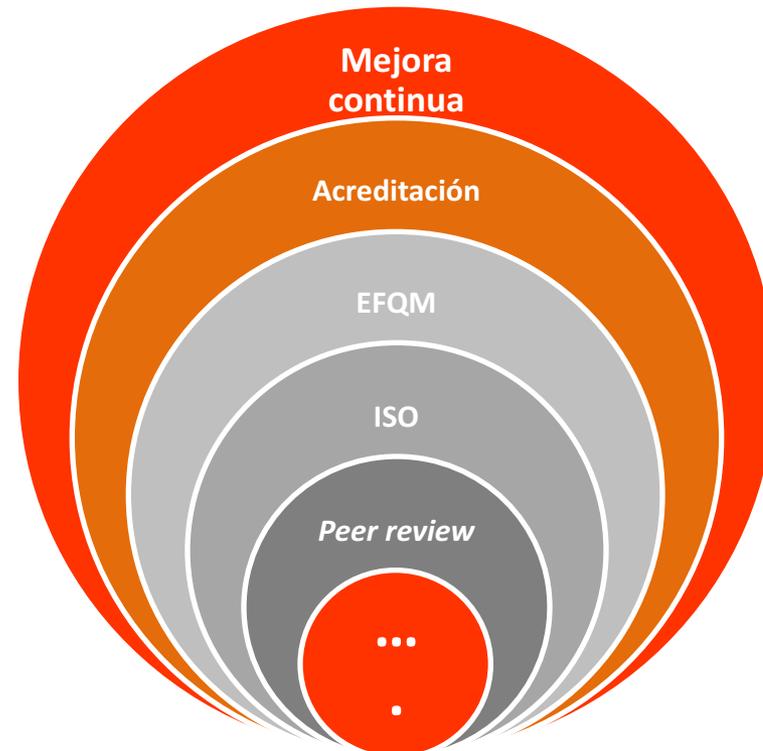


Klazinga N. Re-engineering trust: the adaptation of four models for external quality assurance of health care services in western European health care systems. *Int J Qual Health Care*. 2000;12:183-9.  
Shaw C. External quality mechanisms for health care: summary of the ExPeRt project on *visitatie*, accreditation, EFQM and ISO assessment in European Union countries. *Int J Qual Health Care*. 2000; 12:169-75.  
Øvretveit J. Quality evaluation and indicator comparison in health care. *Int J Health Plann Mgmt*. 2001; 16:229-41.

# Evaluar la calidad asistencial

---

Variedad de mecanismos, generalmente voluntarios utilizados por: organizaciones, instituciones y profesionales  
evaluación o comparación por sus homólogos





**Transparencia  
Comparación  
Medida....**



- 
- Es un proceso
  - Es clave para el éxito

“Trasladar a la práctica diaria las buenas prácticas de otros”



## Características fundamentales

---

- Método continuo de comparación con los procesos de otros
- Identificación de las analogías y diferencias respecto a los procesos de la otra organización
- Permite “importar” los procesos de otras organizaciones



## Que NO ES Benchmarking

---

**Benchmarking  $\neq$  Copiar**

- las condiciones nunca son idénticas
- permite seleccionar puntos críticos

**BENCH  
MARK**

## Conferencia de Experto

- **Introducción**

Manuel Vilches. Vocal Junta Directiva SEDISA. Dtor. Gral. IDIS

- **Benchmarking internacional en calidad asistencial, ¿es posible?**

Annabelle Neudam. Head of Rehabilitation Department at 4QD-Qualitätkliniken

- **Acreditación QH**

Manuel Vilches. Vocal Junta Directiva SEDISA. Dtor. Gral. IDIS

- **Turno abierto de preguntas**

Sanidad Privada, aportando valor

# Acreditación QH

---



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad



**Quality Healthcare**  
Excelencia en Calidad Asistencial

# Accreditación QH

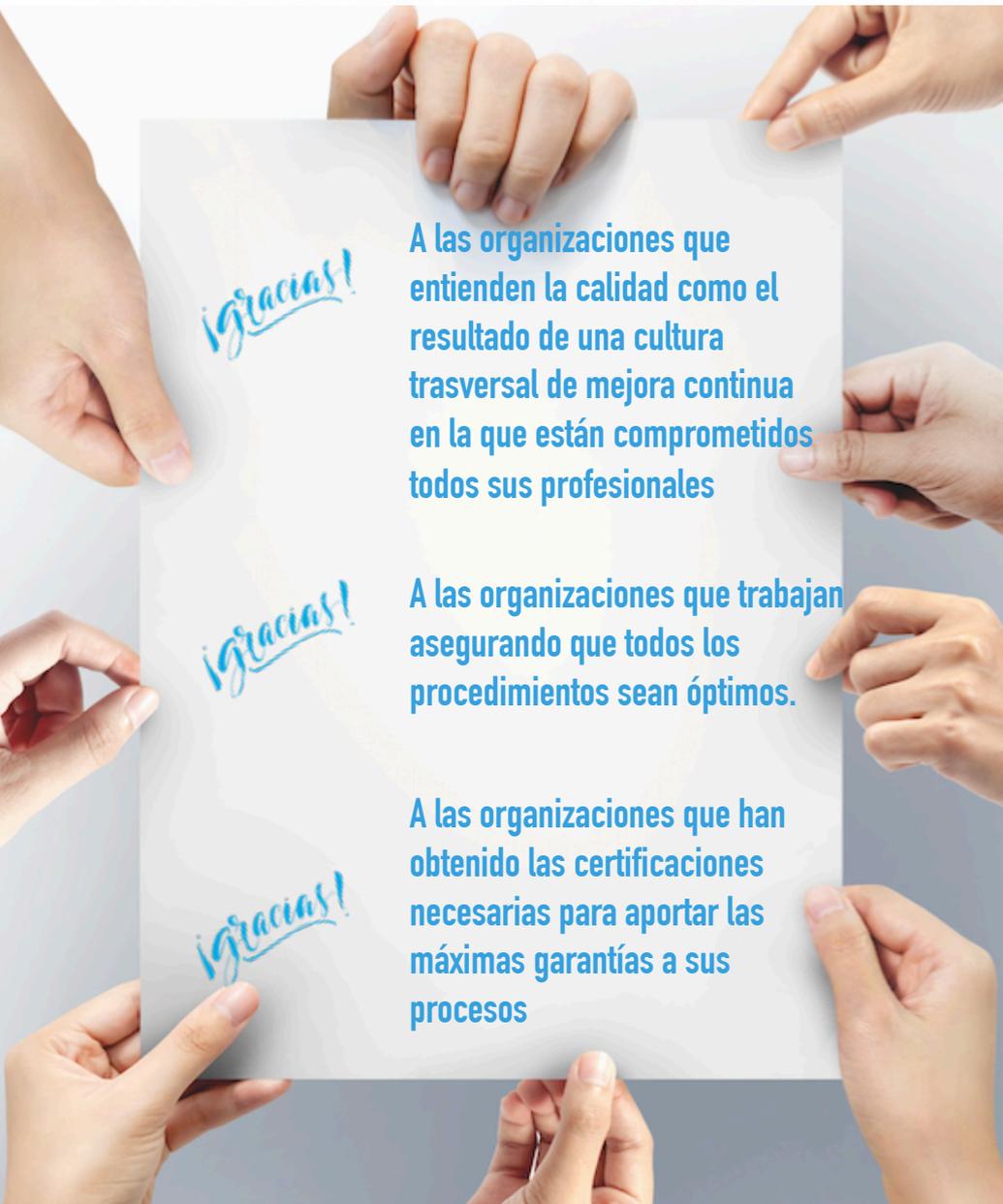


Quizá no sepas qué es,  
pero seguro que **lo notas**

Eso es la calidad asistencial



# Acreditación QH



# Acreditación QH

## - Definición y niveles



### ¿QUÉ ES?

Es un sistema pionero e innovador que reconoce la Excelencia en Calidad Asistencial de las organizaciones sanitarias públicas y privadas que entienden la calidad como una cultura de mejora continua.



### ¿POR QUÉ NACE?

Nace para satisfacer la necesidad no cubierta de disponer de un sistema que integre en un solo dato los múltiples componentes de la calidad.



### ¿PARA QUÉ SIRVE?

Sirve para reconocer a las organizaciones sanitarias que trabajan asegurando que todos sus procedimientos de calidad son óptimos y que se esfuerzan en obtener las certificaciones que lo avalan.

## NIVELES



# Acreditación QH

## - Factores que intervienen en la asignación del nivel

FORMULARIO AUTOEVALUATIVO

ÁREA A NIVEL CONCEPTUAL DEL SISTEMA DE CALIDAD (SC)

ÁREA A NIVEL OPERATIVO O MEDIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD (SC)

Dimensión A1: Tipo de Sistema de Calidad (SC)

1. El SC surge al ser un reconocimiento externo.  SI  NO  N/A

2. El SC surge al ser un reconocimiento externo basado en normas, leyes, decretos, resoluciones, etc.  SI  NO  N/A

3. El SC surge al ser un reconocimiento externo con certificación otorgada por la institución que se sujeta a un proceso de mejora continua que identifica áreas de mejora y requiere evaluaciones periódicas.  SI  NO  N/A

4. El centro cuenta con más de un premio, distinción o reconocimiento aunque todos no requieran evidencia de implementación de un sistema de gestión de calidad que identifique áreas de mejora, ni exige evaluaciones periódicas.  SI  NO  N/A

5. El centro cuenta con más de un reconocimiento externo de un SC basado en normas certíficas.  SI  NO  N/A

### CERTIFICADOS DE CALIDAD ASISTENCIAL VIGENTES

### Ponderación

#### ALCANCE

- ¿Un servicio?
- ¿Varios servicios?
- ¿Todo el centro?

#### TIEMPO

- 1 año
- 2 años
- 3 años
- X
- X

# Acreditación QH

## - Comité Auditor

---



# Acreditación QH

- [www.acreditacionqh.com](http://www.acreditacionqh.com)



Iniciar Sesión



Acreditación QH

Organizaciones Acreditadas

Profesionales

Noticias

Contacto

Información

Iniciar sesión

Formulario autoevaluativo

Acreditación QH. Metodología

Preguntas Frecuentes

Existe un **reconocimiento** superior  
al nuestro, **el de tus pacientes**



## ¿QUÉ ES?

Es un sistema pionero e innovador que reconoce la Excelencia en Calidad Asistencial de las organizaciones sanitarias públicas y privadas que entienden la calidad como una cultura de mejora continua.



## ¿POR QUÉ NACE?

Nace para satisfacer la necesidad no cubierta de disponer de un sistema que integre en un solo dato los múltiples componentes de la calidad.



## ¿PARA QUÉ SIRVE?

Sirve para reconocer a las organizaciones sanitarias que trabajan asegurando que todos sus procedimientos de calidad son óptimos y que se esfuerzan en obtener las certificaciones que lo avalan.

# Acreditación QH

## - Descripción de plazos

---

- Validez: 2 años
- Renovación: obligatoria cada 2 años.
- Las Organizaciones Sanitarias que lo deseen se podrán autoevaluar/presentar **anualmente** si consideran que su sistema ha evolucionado y desean acceder a un reconocimiento de otro nivel.

***Es posible generar mejoras significativas con rapidez .....***



***Por tiempo***



***Por alcance***



***Por  
certificaciones***

# Accreditación QH



Ya existen **80 centros**  
que han sido reconocidos



# Accreditación QH

## - Organizaciones sanitarias acreditadas



**Próxima convocatoria:  
Noviembre 2016 – Octubre 2017**





Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

¡gracias!

Quality Healthcare  
Excellence in Quality Assistance

Existe un **reconocimiento** superior al nuestro,  
el de tus pacientes

## Conferencia de Experto

- **Introducción**

Manuel Vilches. Vocal Junta Directiva SEDISA. Dtor. Gral. IDIS

- **Benchmarking internacional en calidad asistencial, ¿es posible?**

Annabelle Neudam. Head of Rehabilitation Department at 4QD-Qualitätkliniken

- **Acreditación QH**

Manuel Vilches. Vocal Junta Directiva SEDISA. Dtor. Gral. IDIS

- **Turno abierto de preguntas**

Sanidad Privada, aportando valor

# MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



**fundacionidis.com**

somos activos en las redes sociales



Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.  
 ☎ 91 790 67 56 📠 91 790 68 69 ✉ info@fundacionidis.com



Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad