



Sanidad Privada, aportando valor

Sector Sanitario Privado en Murcia - 2015

L. Mayero



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

Índice

1. Análisis de situación

2. Barómetro de la Sanidad Privada

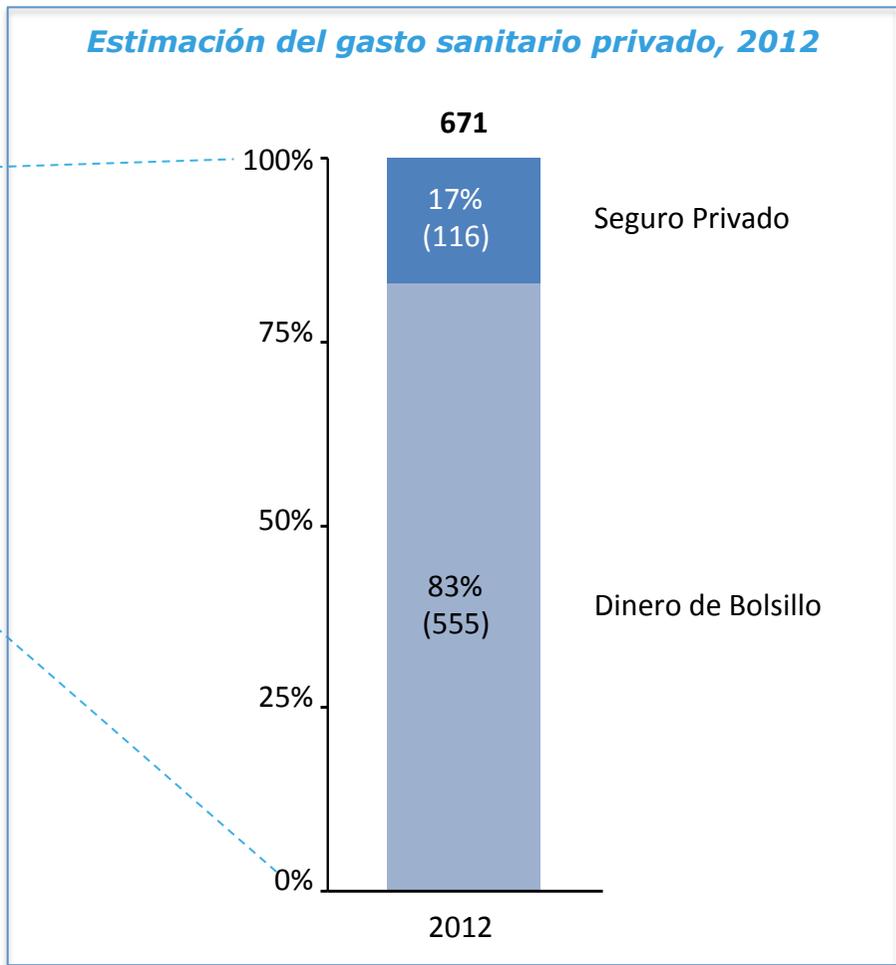
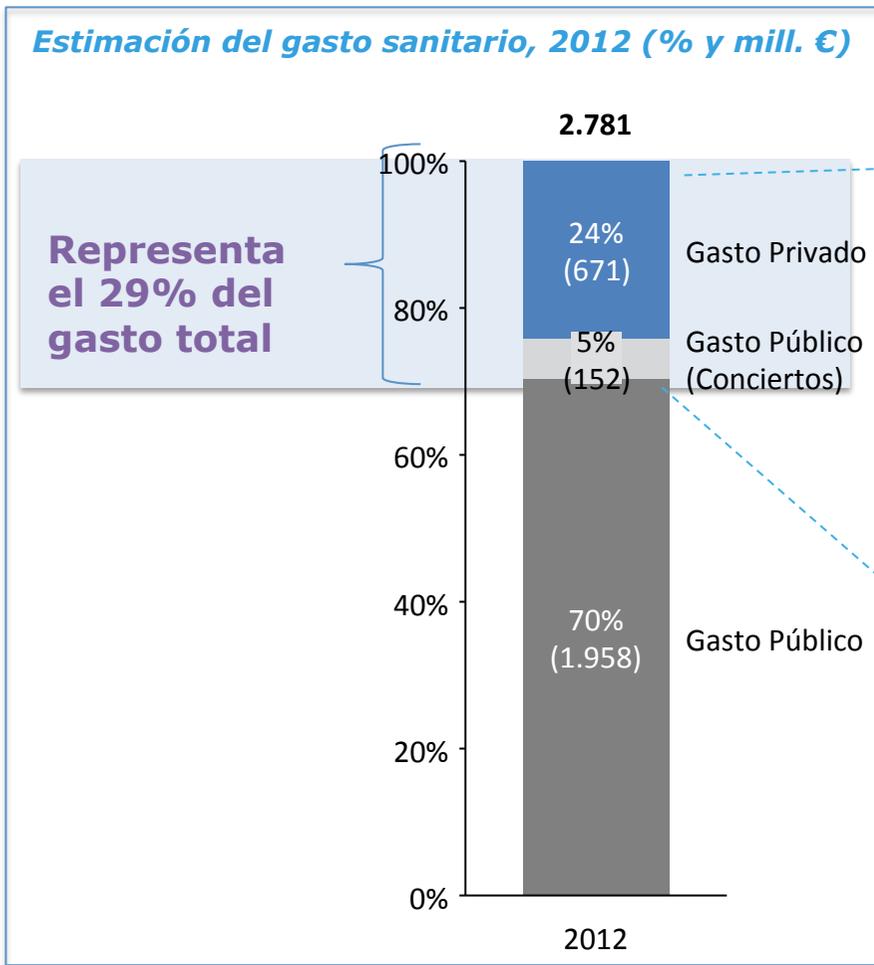
2.1 Utilización de los servicios

2.2 Valoración de atributos

2.3 Valoración de la atención asistencial

3. Resumen y conclusiones

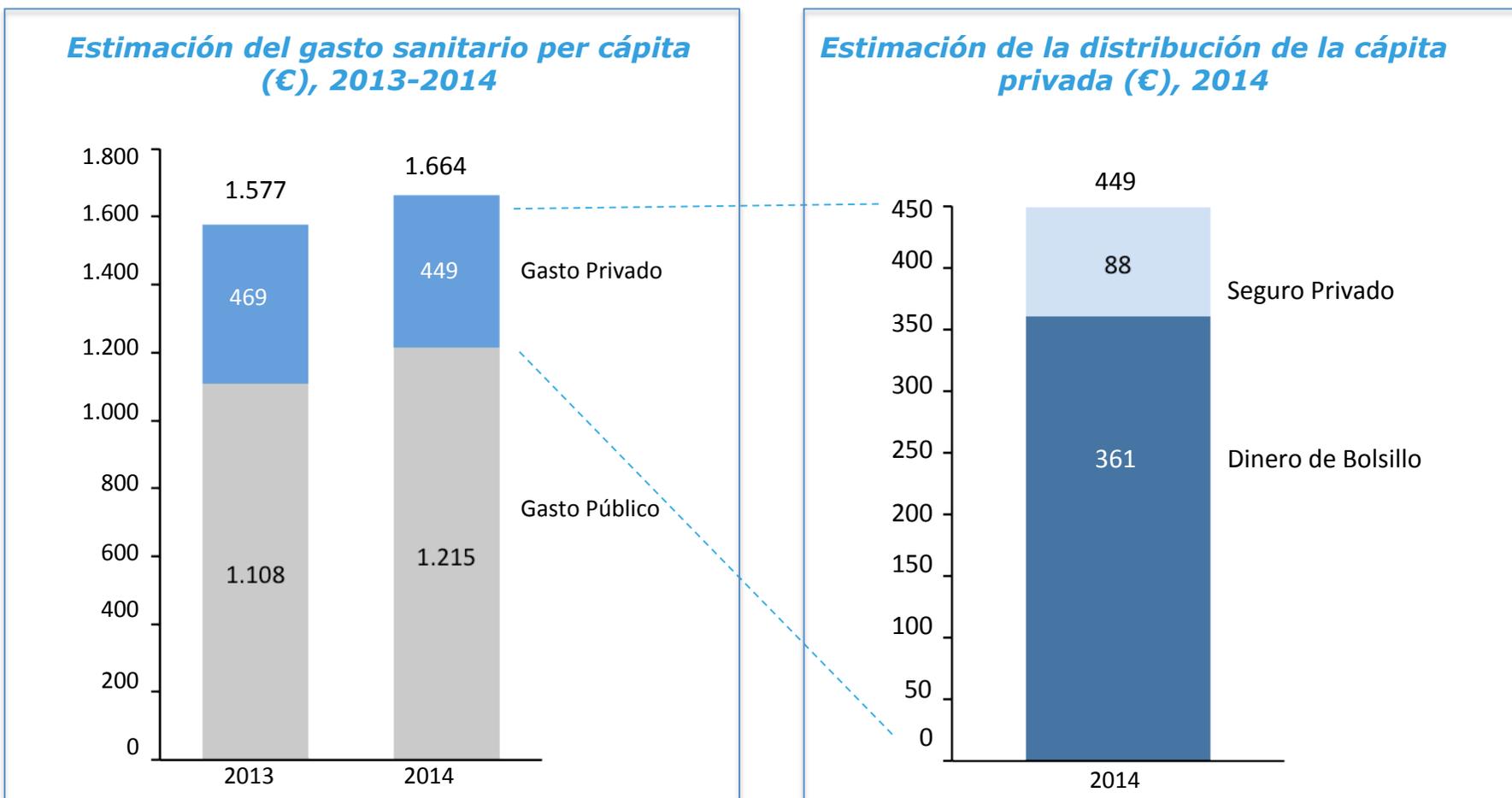
Estimación del gasto sanitario – Murcia



Fuente:

- Gasto sanitario público y gasto sanitario público (conciertos): Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Cuenta satélite del gasto público, Serie 2002-2012. MSSSI, 2013.
- Gasto sanitario privado: estimado a partir de los datos del INE, Encuesta presupuestos familiares, COICOP grupo 6 correspondiente a Salud y grupo 12.3 de Protección social; e ICEA. El seguro de salud, Estadística año 2012. Informe n 1280, marzo 2013.

Estimación del gasto sanitario – Murcia

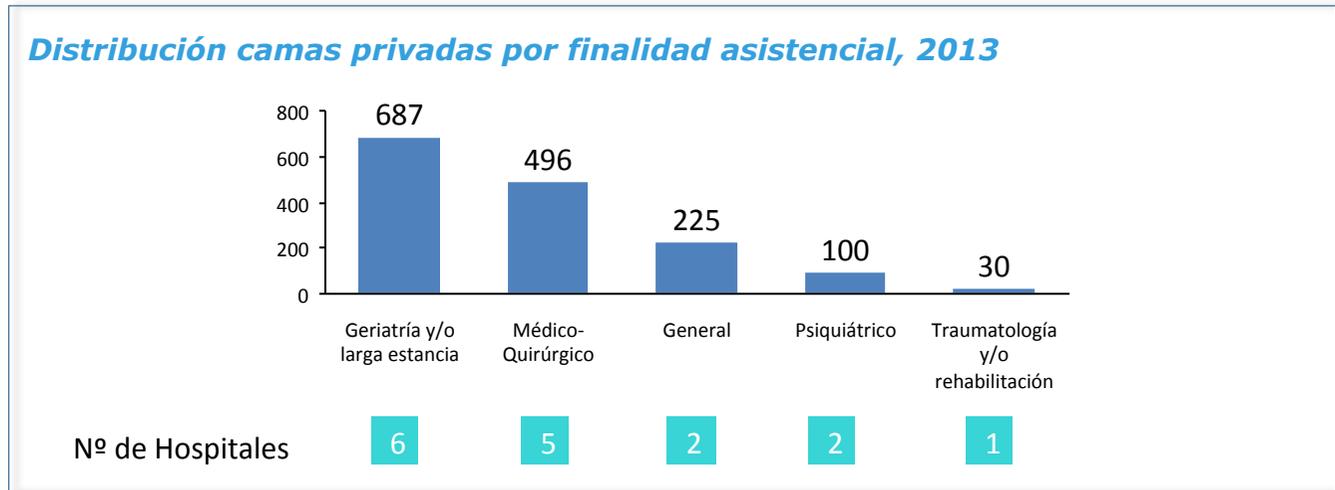
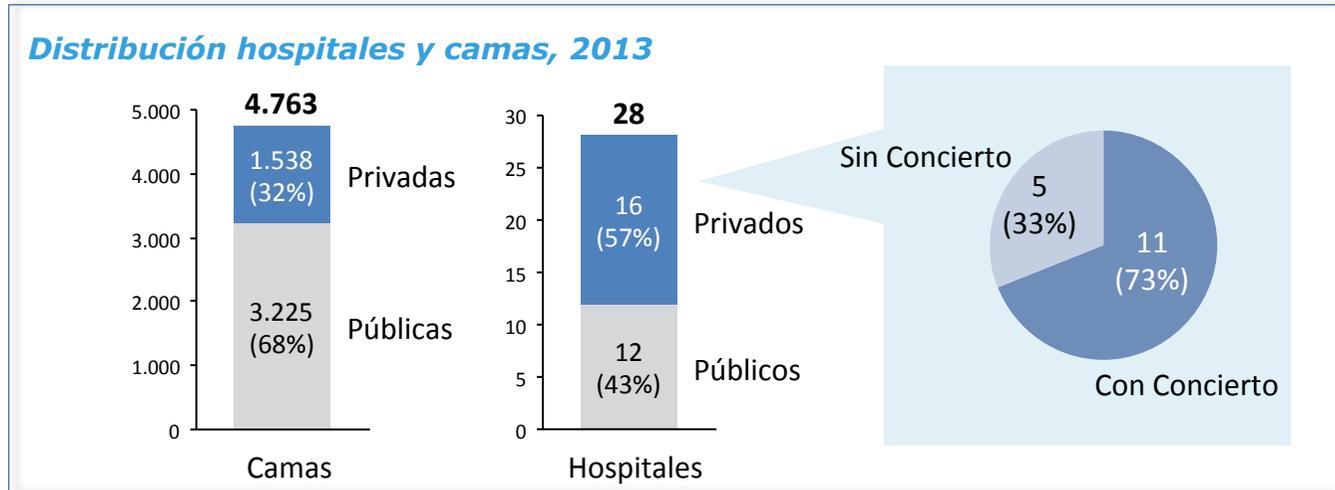


Fuente: Gasto público per cápita calculado a partir de la estimación del gasto real, basado en los presupuestos de 2014. Fuente: MSSSI. Presupuestos iniciales de las CCAA, 2014. Gasto privado per cápita: elaboración propia 2015 a partir de datos de ICEA. El seguro de salud a septiembre. Año 2014. Informe nº 1.357, Noviembre 2014 e INE. Encuesta de presupuestos familiares 2013.

Distribución hospitales y camas – Murcia

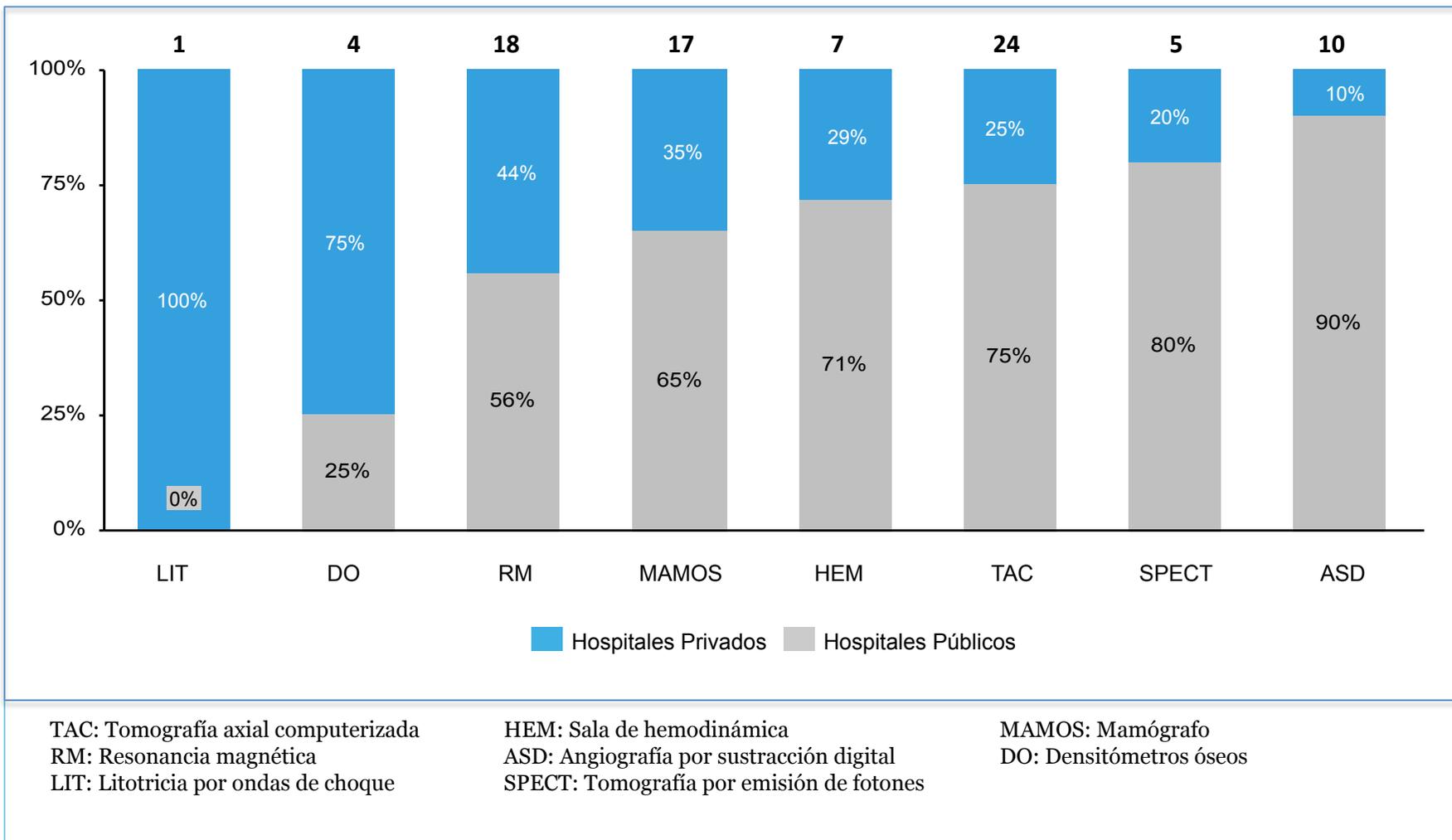
El sector hospitalario privado representa el 57% de los hospitales y el 32% de las camas.

De las 1.538 camas privadas, 687 se ubican en 6 hospitales geriátricos y/o larga estancia



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Catálogo Nacional de Hospitales 2014

Equipamiento de alta tecnología – Murcia



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Catálogo Nacional de Hospitales 2014

Actividad asistencial hospitales con régimen de internado

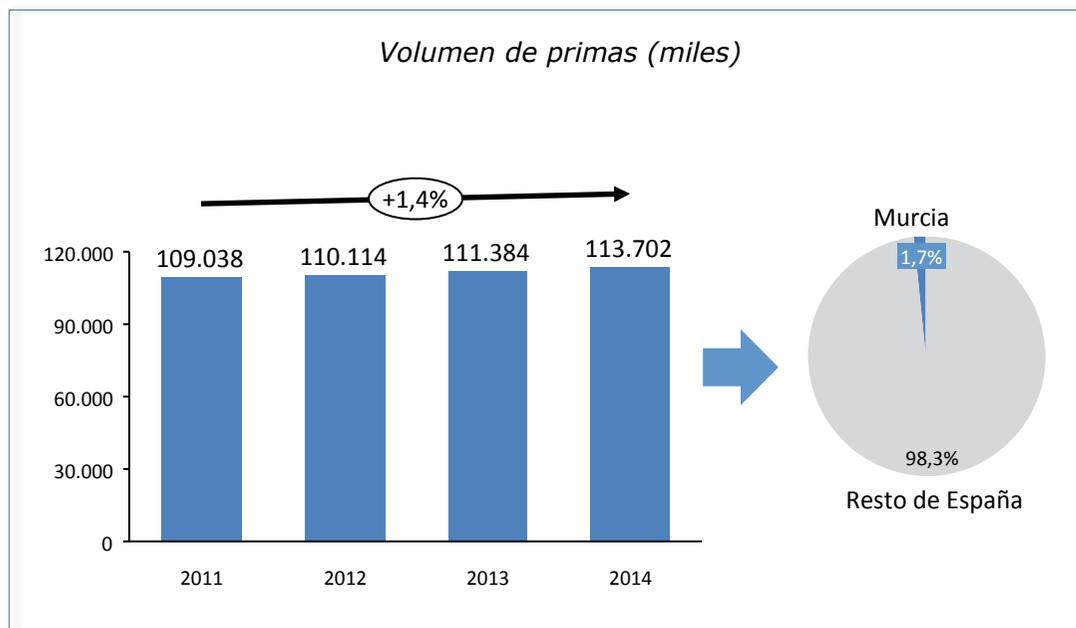
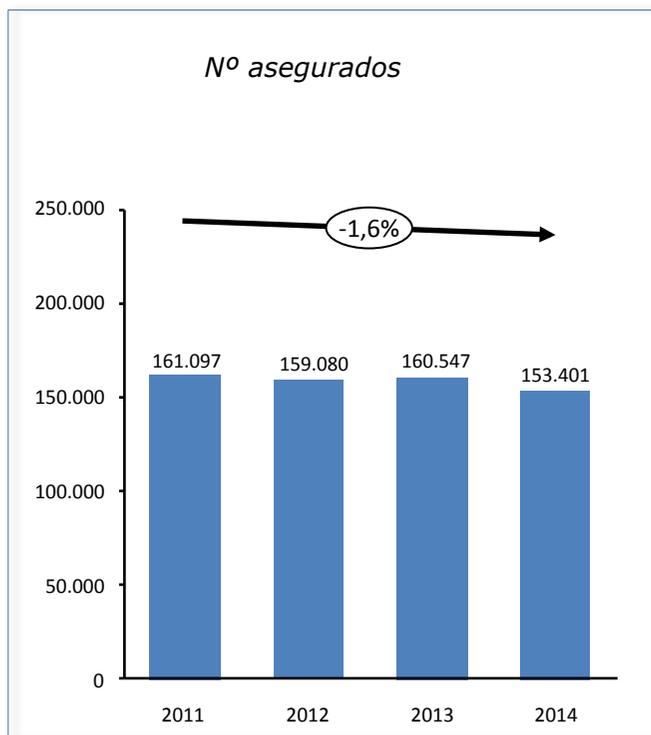
– Murcia

Actividad asistencial	Públicos-SNS 2012	Privados 2012	Total 2012	% privado / total 2012	% privado / total 2011	Variación % Privados (pp) 2011/2012
Ingresos	118.637	33.593	152.230	22.1%	22.0%	0.05
Altas	118.979	33.554	152.533	22.0%	22.1%	- 0.09
Estancias	790.451	477.780	1.268.231	37.7%	37.9%	- 0.25
Consultas	2.393.847	124.748	2.518.595	5.0%	2.3%	2.62
Urgencias	744.623	162.906	907.529	18.0%	18.7%	- 0.80
Actos quirúrgicos	84.387	54.055	138.442	39.0%	38.4%	0.66

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Estadística de Establecimientos Sanitarios con Régimen de Internado (ESCRI), 2011 y 2012.

Número de asegurados y volumen de primas – Murcia

Número de asegurados y volumen de primas (miles €), 2011-2014

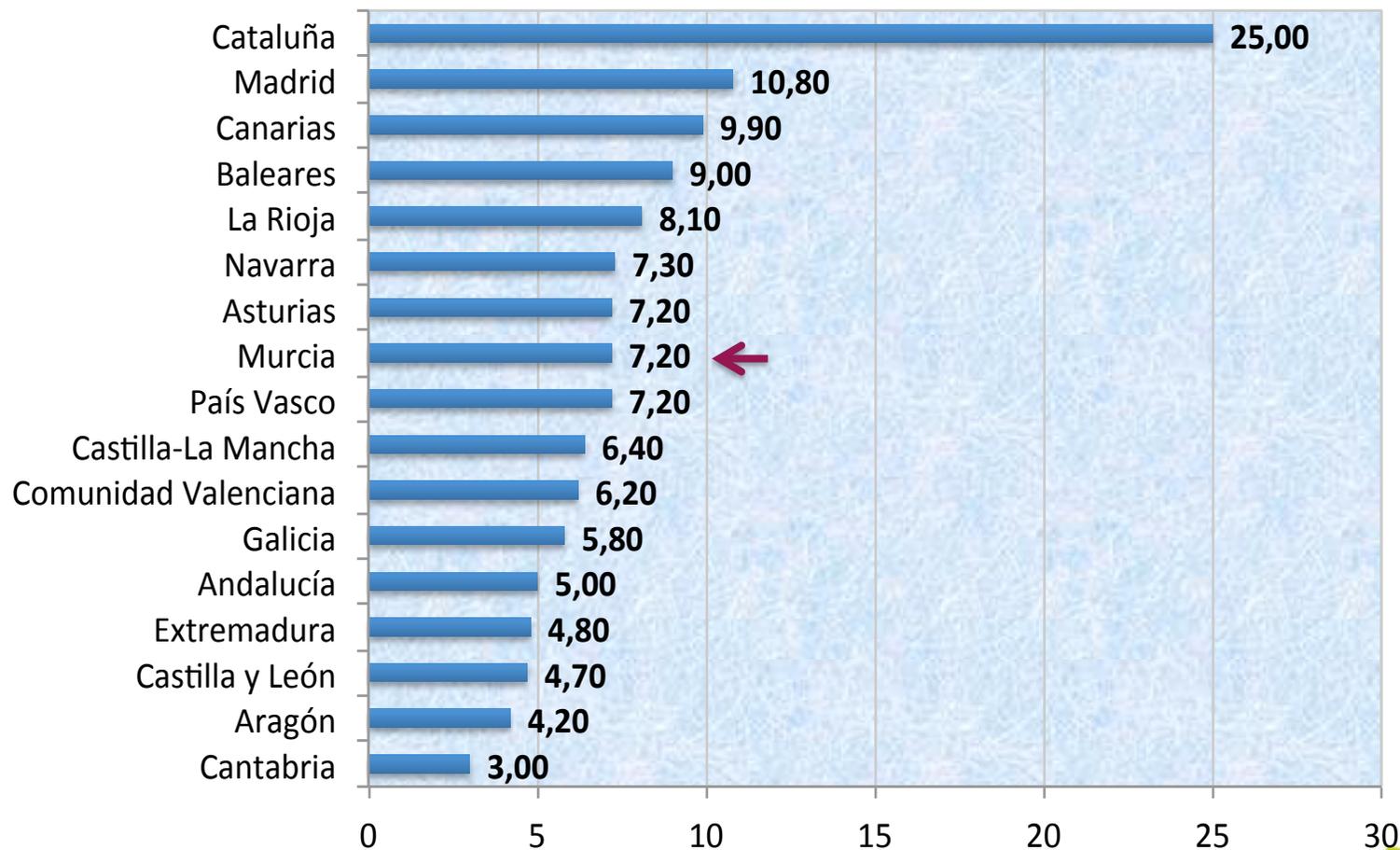


Murcia ha registrado un descenso anual del 1,6% en el número de asegurados y un incremento del 1,4% en el volumen de primas en el periodo 2011-2014, representando el 1,7% del mercado nacional en volumen de primas

Fuente: ICEA. Informes estadísticos del seguro de salud, años 2011-2014.

Contratación público-privada

Porcentaje gasto sanitario destinado a contratación público-privada Comunidades Autónomas, 2012



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Cuenta Satélite del Gasto Sanitario Público: Serie 2002-2012, 2014

Índice

1. Análisis de situación

2. Barómetro de la Sanidad Privada

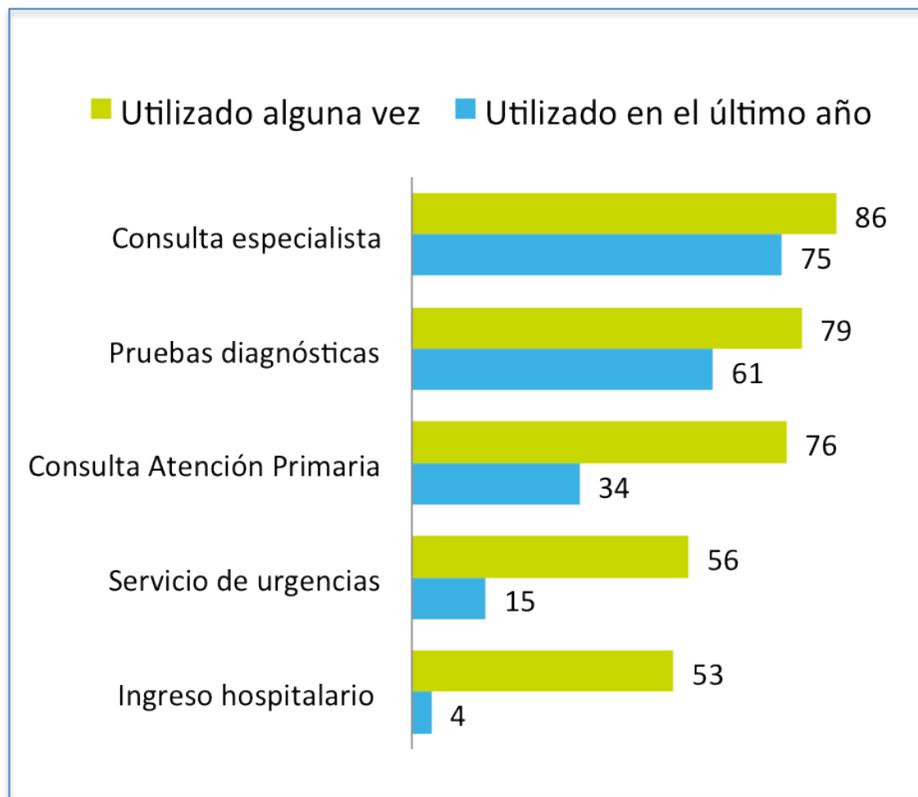
2.1 Utilización de los servicios

2.2 Valoración de atributos

2.3 Valoración de la atención asistencial

3. Resumen y conclusiones

Utilización de los servicios de la sanidad privada (%)



- Las consultas a especialista (86%), la realización de pruebas diagnósticas (79%) y las consultas de AP (76%) son los servicios más utilizados de la sanidad privada.
- Uno de cada dos asegurados ha sido ingresado en alguna ocasión.

Base: Han utilizado alguna vez los servicios de la sanidad privada (43)

Índice

1. Análisis de situación

2. Barómetro de la Sanidad Privada

2.1 Utilización de los servicios

2.2 Valoración de atributos

2.3 Valoración de la atención asistencial

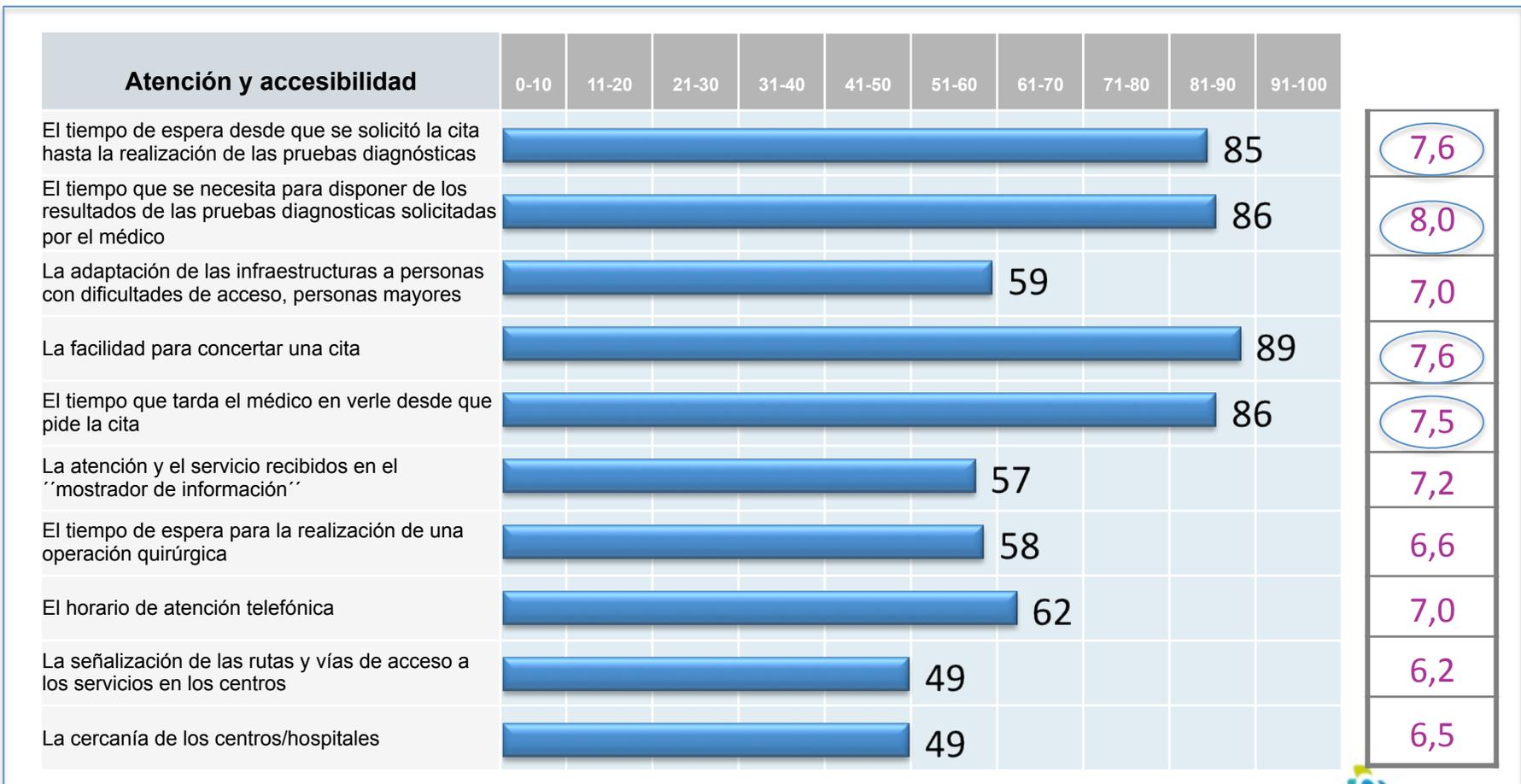
3. Resumen y conclusiones

Valoración atributos relativos a "atención y accesibilidad" (%)

- Los reducidos tiempos de espera en pruebas diagnósticas y a la facilidad para concertar una cita son los atributos que presentan una nota media más alta.
- Destaca el dato de que el 86% de los entrevistados valora por encima de 7 la disponibilidad de los resultados de pruebas diagnósticas.

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,1



Base: Total entrevistados

 Valoran 7 o más

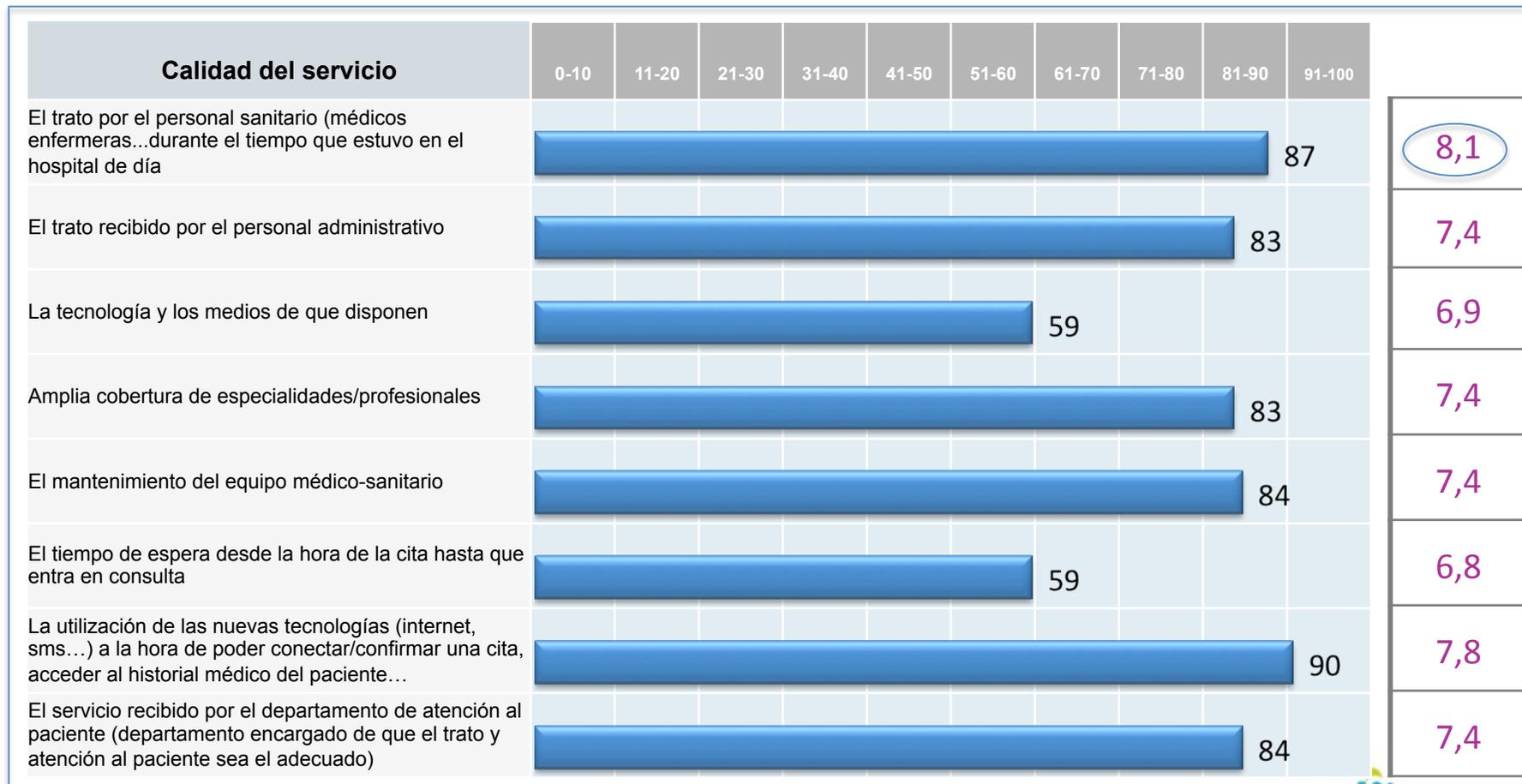


Valoración atributos relativos a "calidad del servicio" (%)

- Destaca la calificación asignada al trato del personal sanitario en el hospital de día con una nota media de 8,1.

Media global
(Escala de 1 a
10)

7,4



Base: Total entrevistados

Valoran 7 o más

fundacionidis.com

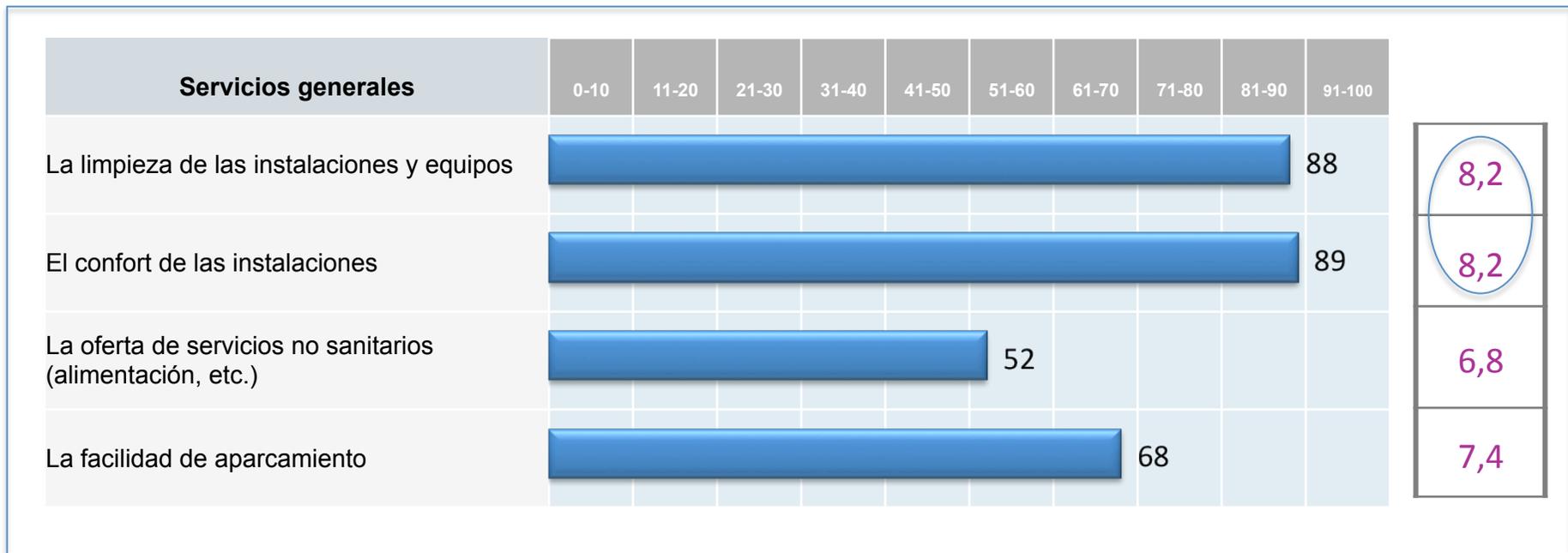


14

Valoración atributos relativos a "servicios generales" (%)

• La limpieza y confort de las instalaciones y equipos obtiene excelentes resultados.

Media global
(Escala de 1 a 10)
7,7



Base: Total entrevistados

Valoran 7 o más

Índice

1. Análisis de situación

2. Barómetro de la Sanidad Privada

2.1 Utilización de los servicios

2.2 Valoración de atributos

2.3 Valoración de la atención asistencial

3. Resumen y conclusiones

Valoración de la atención asistencial en la consulta de AP / Especialista (%)

- Excelente nota media total y por atributos: Más del 86% de los entrevistados otorgan una nota por encima de 7 en todos los atributos.

Media global
(Escala de 1 a 10)

8,2



Base: Han acudido alguna vez a la consulta del AP/ Especialista (41)

Valoran 7 o más

Valoración de la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario

- Nota media de sobresaliente: la más alta del territorio nacional en ingreso hospitalario.
- Valoración que supera 8,6 puntos en todos sus parámetros.

Media global
(Escala de 1 a 10)

9,1



Base: Ha sido ingresado en alguna ocasión (23)

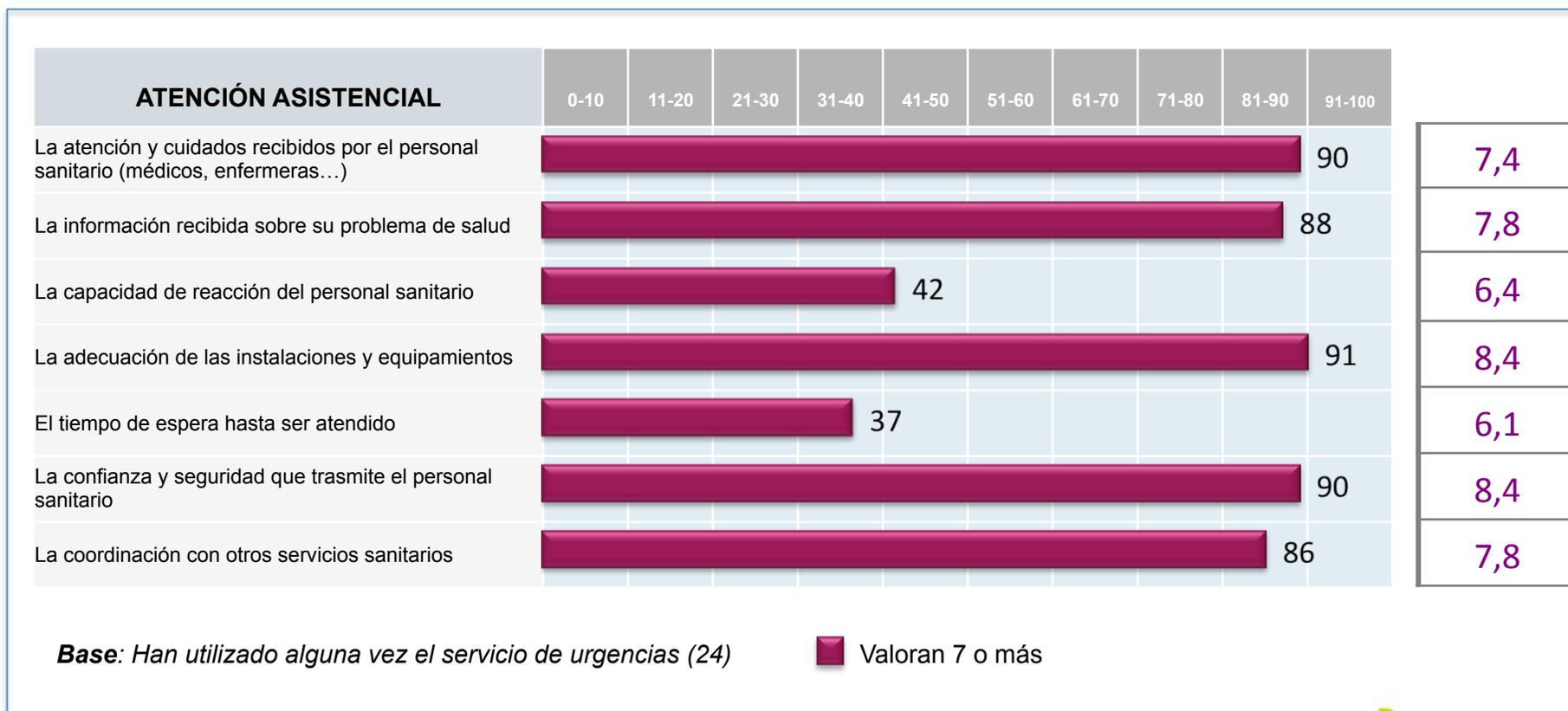
Valoran 7 o más

Valoración de la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias (%)

La información, la coordinación y la atención y cuidados recibidos del personal sanitario es lo mejor valorado por los usuarios.

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,5



Índice

1. Análisis de situación

2. Barómetro de la Sanidad Privada

2.1 Utilización de los servicios

2.2 Valoración de atributos

2.3 Valoración de la atención asistencial

3. Resumen y conclusiones

Resumen (I)

- 1. La sanidad privada en Murcia representa el 29% del gasto sanitario total, % en línea con la media nacional (28,3%).**
- 2. El gasto per cápita privado es un 14% inferior a la media nacional (449€ vs 524€); el gasto público es prácticamente el mismo (1.215€ vs 1.219€).**
- 3. El sector hospitalario privado representa el 57% de los hospitales y el 32 % de las camas, prácticamente en línea con la media nacional especialmente en camas (53% y 33% respectivamente).**
- 4. El 44% de equipos de RM, el 35% de Mamógrafos o el 25% de los equipos de TAC se encuentran en la sanidad privada.**
- 5. La actividad asistencial realizada en hospitales de la sanidad privada, supone el 17% del total, destacando que casi el 39% de los actos quirúrgicos se realizan en el entorno sanitario privado.**
- 6. En el último año baja un 5% el número de asegurados en tanto que aumenta el número de primas en un 2% (el 50% de los asegurados tienen un nivel de ingresos anuales de la unidad familiar inferior a 30.000 €).**
- 7. Murcia tiene el 1,7% del mercado nacional en volumen de primas**

Resumen (II)

8. El 82% de los entrevistados han utilizado tanto sanidad privada como pública, por lo que aportan una opinión basada en la experiencia.
9. Existe preferencia por la sanidad privada en todos los servicios analizados.
10. El grado de satisfacción medio de los servicios prestados por la sanidad privada es claramente superior a la percepción de los prestados por la sanidad pública (8,2 puntos vs 5,8 puntos) .
11. El 90% de los asegurados murcianos recomendaría la sanidad privada.
12. Las consultas del especialista (86%) y la realización de pruebas diagnósticas (79%) son los dos servicios mas utilizados en la sanidad privada. 1 de cada dos usuarios ha estado ingresado alguna vez.
13. Se registra un alto grado de satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada: Atención y Accesibilidad (7,1), Calidad del Servicio (7,4) y Servicios Generales (7,7).
14. En atención asistencial, el grado de satisfacción es muy alto: Atención Primaria y Especializada (8,2), Urgencias (7,5) e Ingreso Hospitalario (9,1).

Conclusiones

Sanidad Privada

Es fundamental en el sostenimiento:

- del sistema sanitario
- de la economía
- del tejido empresarial
- del empleo

Tiene un papel determinante:

- en el avance tecnológico
- en la mejora de la calidad
- en la formación de los profesionales

Es esencial:

- en la prevención, diagnóstico y tratamiento de la enfermedad
- en el cuidado de los pacientes

Goza de una magnífica valoración por parte de sus usuarios

MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



fundacionidis.com

somos activos en las redes sociales    

Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.
☎ 91 790 67 56 📠 91 790 68 69 ✉ info@fundacionidis.com


Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad