

Sector Sanitario Privado Canarias 2014

J.J. Hernández





Índice

Sector Sanitario Privado en Canarias 2014

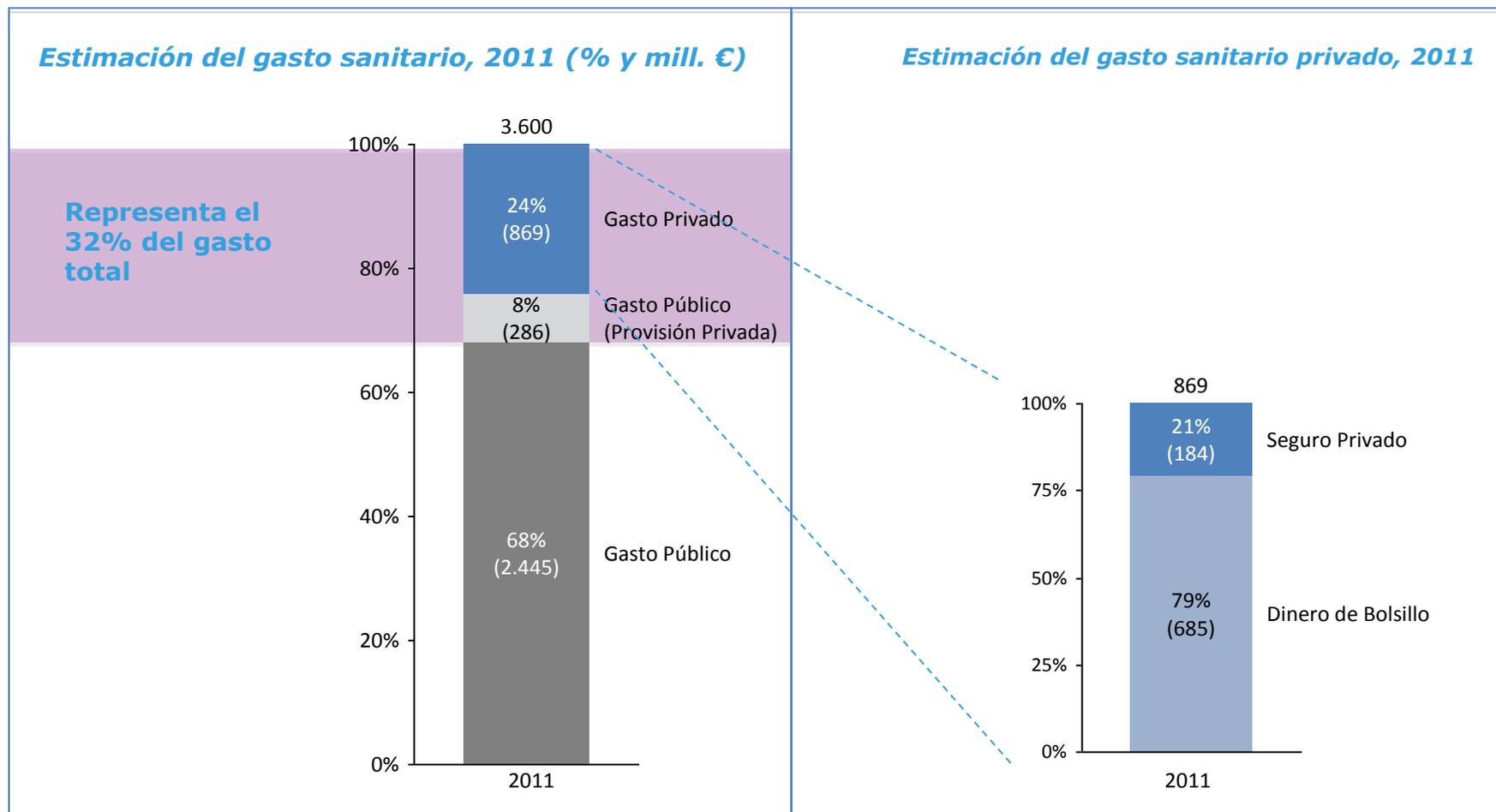
1.Análisis cualitativo

2.Colaboración Público-Privada

3.Barómetro

4.Resumen y conclusiones

Estimación del gasto sanitario - Canarias



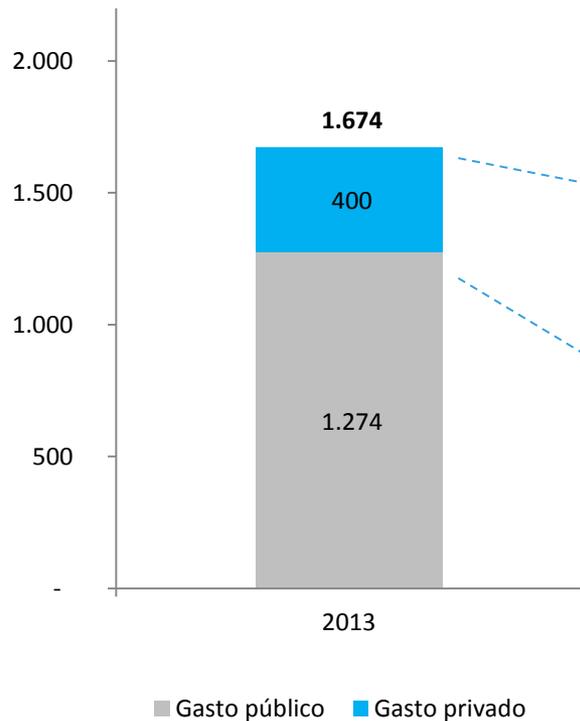
Fuente:

•Gasto sanitario público y gasto sanitario público (concertos): Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Cuenta satélite del gasto público, Serie 2002-2011. MSSSI, 2012.

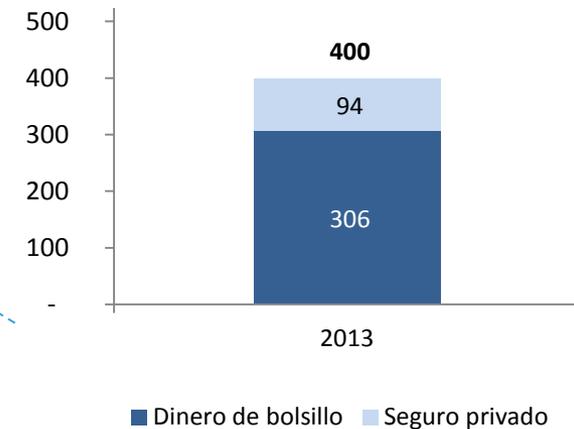
•Gasto sanitario privado: estimado a partir de los datos del INE, Encuesta presupuestos familiares, COICOP grupo 6 correspondiente a Salud y grupo 12.3 de Protección social; e ICEA. El seguro de salud, Estadística año 2011. Informe n 1236, abril 2012.

Estimación del gasto sanitario - Canarias

Estimación del gasto sanitario per cápita (€), 2013



Estimación de la distribución de la cápita privada (€), 2013



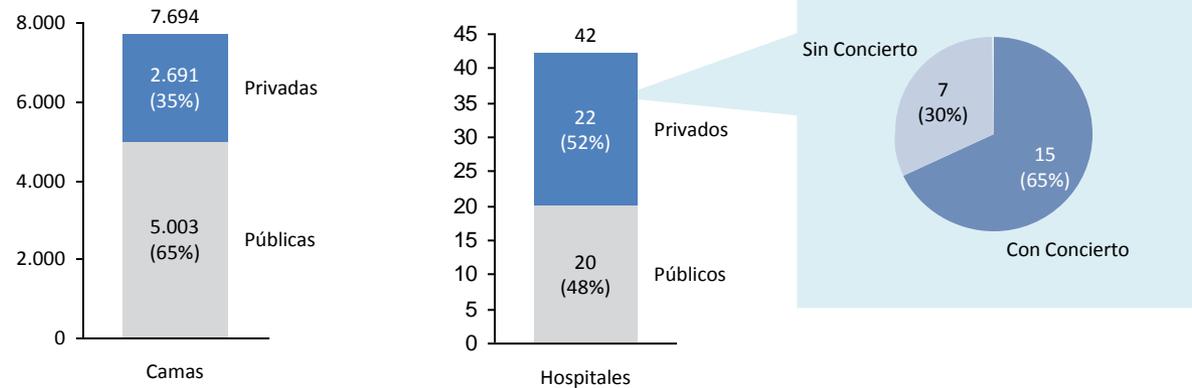
Fuente: Gasto público per cápita calculado a partir de la estimación del gasto real, basado en los presupuestos de 2013. Fuente: MSSSI. Presupuestos iniciales de las CCAA, 2013. Gasto privado per cápita: elaboración propia 2014 a partir de datos de ICEA. El seguro de salud a junio. Año 2013. Septiembre 2013 e INE. Encuesta de presupuestos familiares 2012.

Distribución de hospitales y camas - Canarias

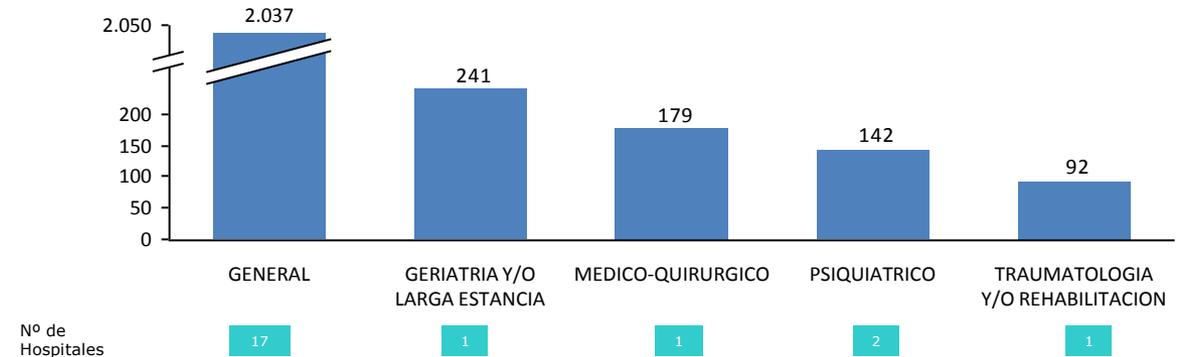
El sector hospitalario privado representa el 52% de los hospitales y el 35% de las camas en Canarias

El 76% de las camas privadas se ubican en 17 hospitales generales

Distribución hospitales y camas, 2012

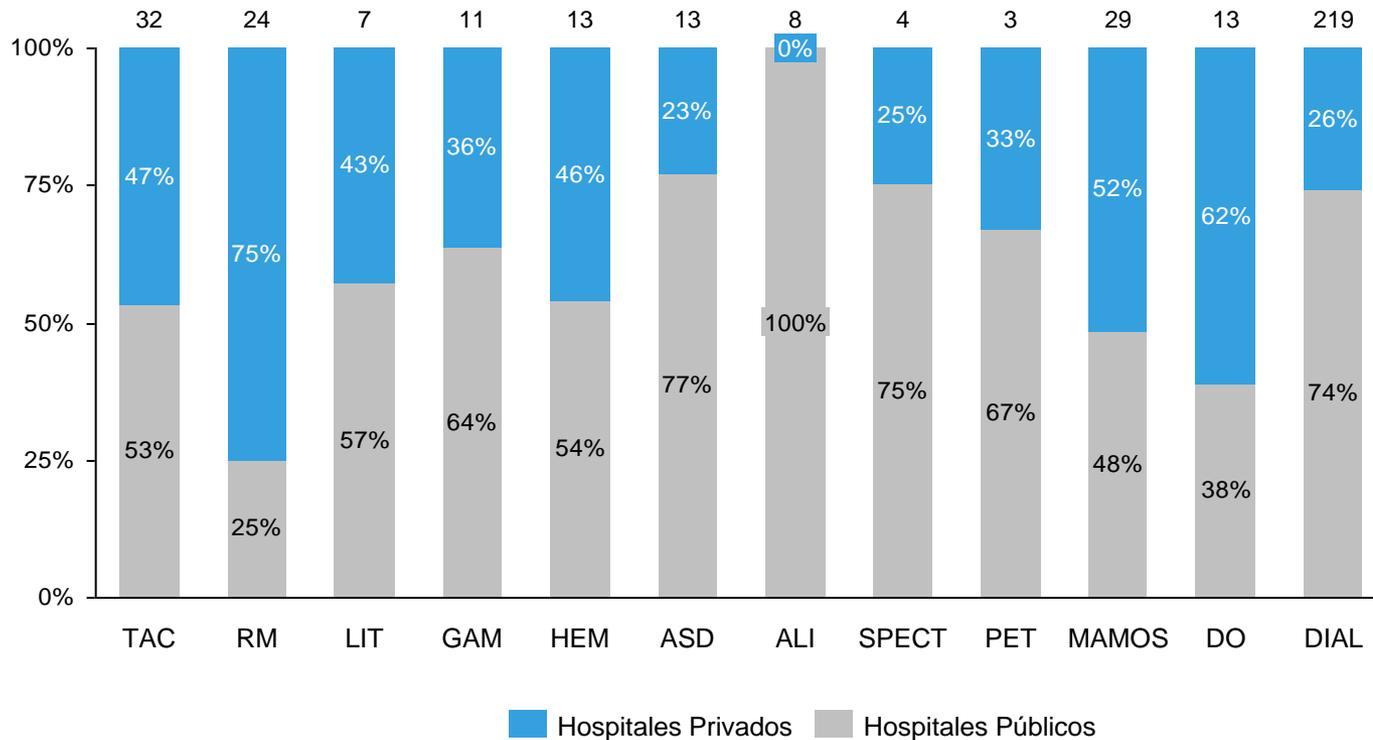


Distribución camas privadas por finalidad asistencial, 2012



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Catálogo Nacional de Hospitales 2013

Equipamiento de alta tecnología - Canarias



TAC: Tomografía axial computerizada
 RM: Resonancia magnética
 LIT: Litotricia por ondas de choque
 GAM: Gammacámara

HEM: Sala de hemodinámica
 ASD: Angiografía por sustracción digital
 ALI: Acelerador de partículas
 SPECT: Tomografía por emisión de fotones

PET: Tomografía por emisión de positrones
 MAMOS: Mamógrafo
 DO: Densitómetros óseos
 DIAL: Equipos de hemodiálisis

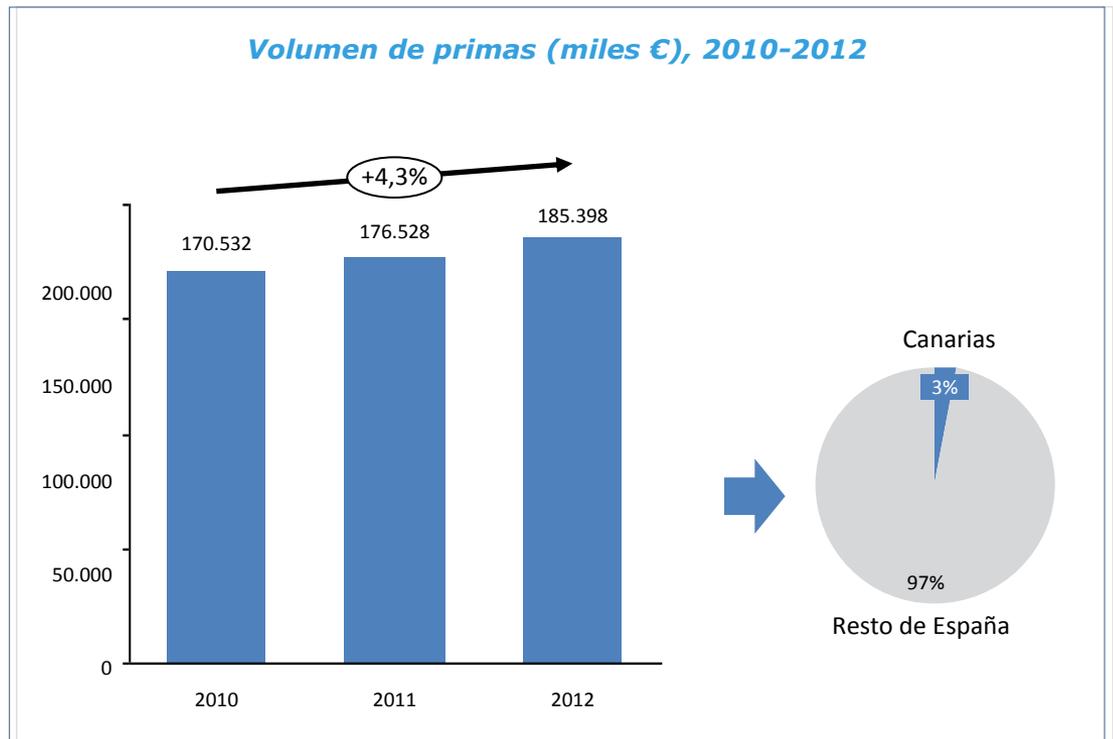
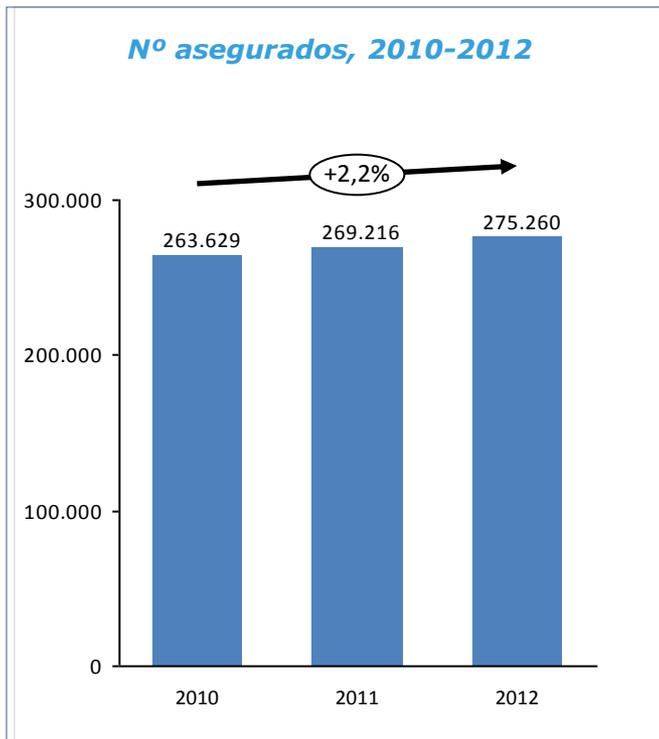
Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Catálogo Nacional de Hospitales 2013

Actividad asistencial de hospitales con régimen de internado, 2011 - Canarias

Actividad asistencial	Públicos-SNS 2011	Privados 2011	Total 2011	% privado / total 2011	% privado / total 2010	Variación % Privados (pp) 2010/2011
Ingresos	122.781	78.530	201.311	39,0%	39,0%	0,01
Altas	122.635	78.486	201.121	39,0%	39,0%	- 0,01
Estancias	1.274.374	733.874	2.008.248	36,5%	37,1%	- 0,52
Consultas	3.026.064	1.032.453	4.058.517	25,4%	26,2%	- 0,72
Urgencias	624.052	380.657	1.004.709	37,9%	36,7%	1,18
Actos quirúrgicos	83.321	82.079	165.400	49,6%	45,6%	4,03

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Estadística de Establecimientos Sanitarios con Régimen de Internado (ESCRI), 2010 y 2011.

Número de asegurados y volumen de primas - Canarias



Canarias ha registrado un incremento anual del 2,2% en el número de asegurados y del 4,3% en el volumen de primas en el periodo 2010-2012, representando el 3% del mercado nacional en volumen de primas

Fuente: ICEA. Informes estadísticos del seguro de salud, años 2009-2012.



Índice

Sector Sanitario Privado en Canarias 2014

1. Análisis cualitativo

2. Colaboración Público-Privada

3. Barómetro

4. Resumen y conclusiones

Colaboración público-privada en CANARIAS

Gasto en contratación público-privada

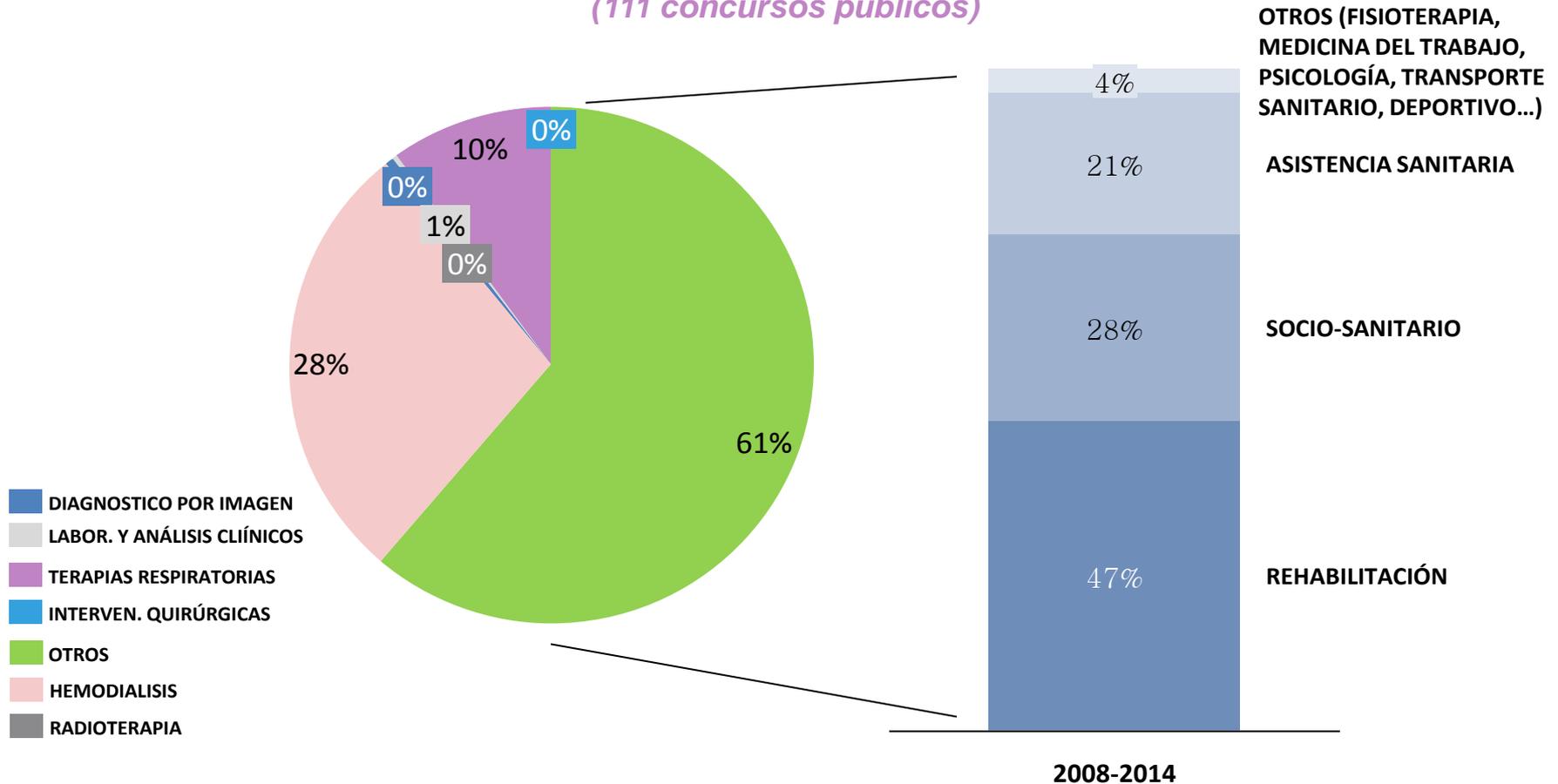
Gasto en contratación público-privada, 2011 (%/total nacional)	286 millones de euros (4,9%)
% del gasto sanitario total dedicado a contratación público-privada, 2011	10,3%
Tasa anual de crecimiento compuesta del gasto en contratación público-privada (2002-2011)	7,1%

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Cuenta Satélite del Gasto Sanitario Público: Serie 2002-2011, 2013

Colaboración público-privada en CANARIAS

- Concursos

Distribución del importe de adjudicación de los concursos de prestación de servicios sanitarios (%), datos agregados Canarias, 2008-2014 (111 concursos públicos)



Fuente: Maninvest, 2014.

Estimación calculada en base a una muestra representativa de concursos públicos durante el periodo de enero 2008 hasta febrero 2014. El importe de adjudicación se ha calculado en el 60% de los casos en base a la diferencia promedio (-9%) de los importes de licitación y los importes de adjudicación del resto de concursos disponibles (40% del total: más de 1.200 concursos a nivel nacional).



Índice

Sector Sanitario Privado en Canarias 2014

1. Análisis cualitativo

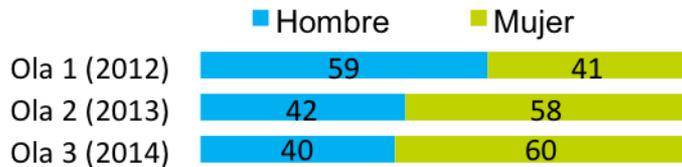
2. Colaboración Público-Privada

3. Barómetro

4. Resumen y conclusiones

Perfil del asegurado en Canarias

Sexo



Edad Media

45 años

Tipo de seguro contratado

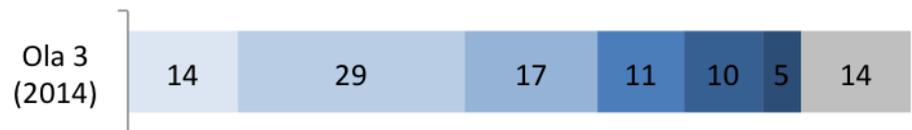
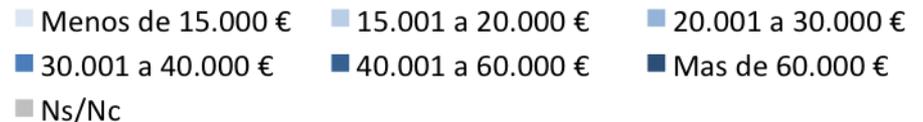
-Seguro de asistencia sanitaria	69%
-Mutualidad	30%
-Reembolso de gastos	1%

Antigüedad en el seguro (media)

5,7 años

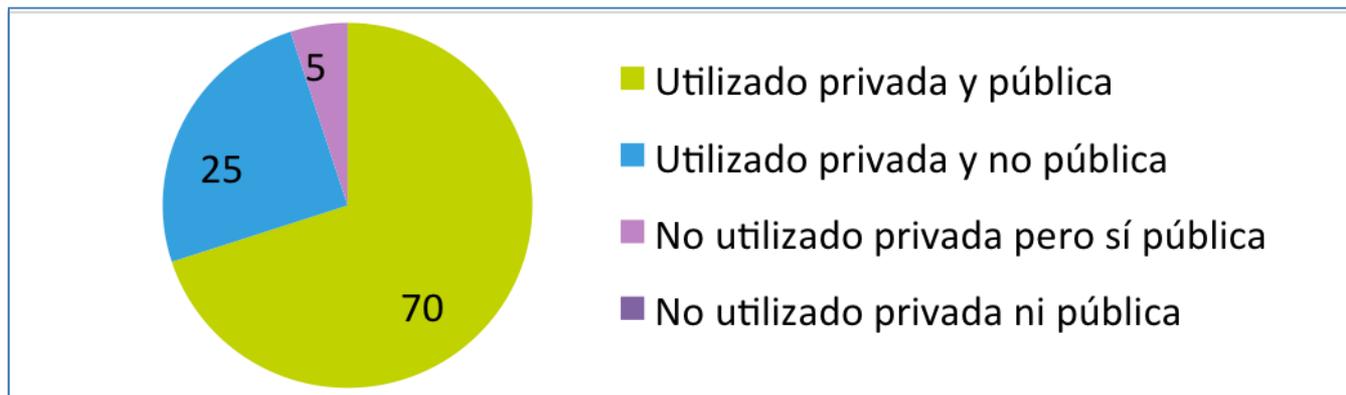
-Menos de 1 año	6%
-De 1 a 3 años	20%
-Más de 3 años y menos de 5 años	16%
-Más de 5 años	58%

Nivel de ingresos anuales de la unidad familiar:

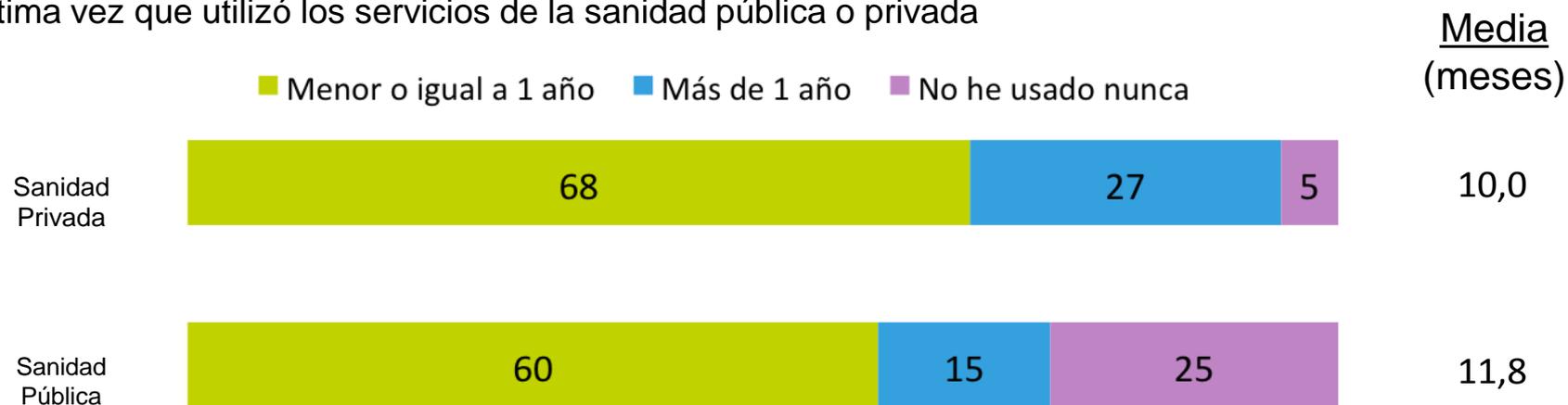


Utilización de los servicios de la sanidad público y/o privada (%)

7 de cada 10 entrevistados ha utilizado tanto la sanidad pública como la privada, siendo por tanto, la combinación de ambas, la modalidad más frecuente.

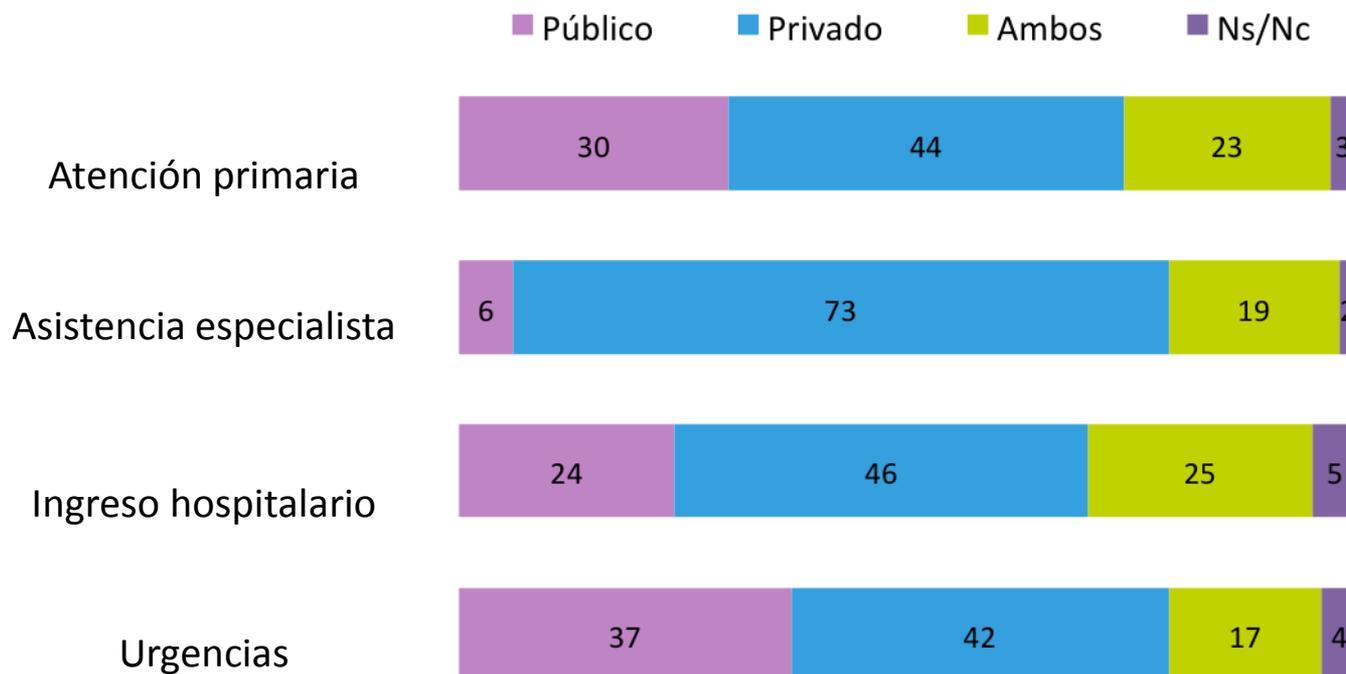


Última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública o privada



Elección entre sanidad pública y privada (%)

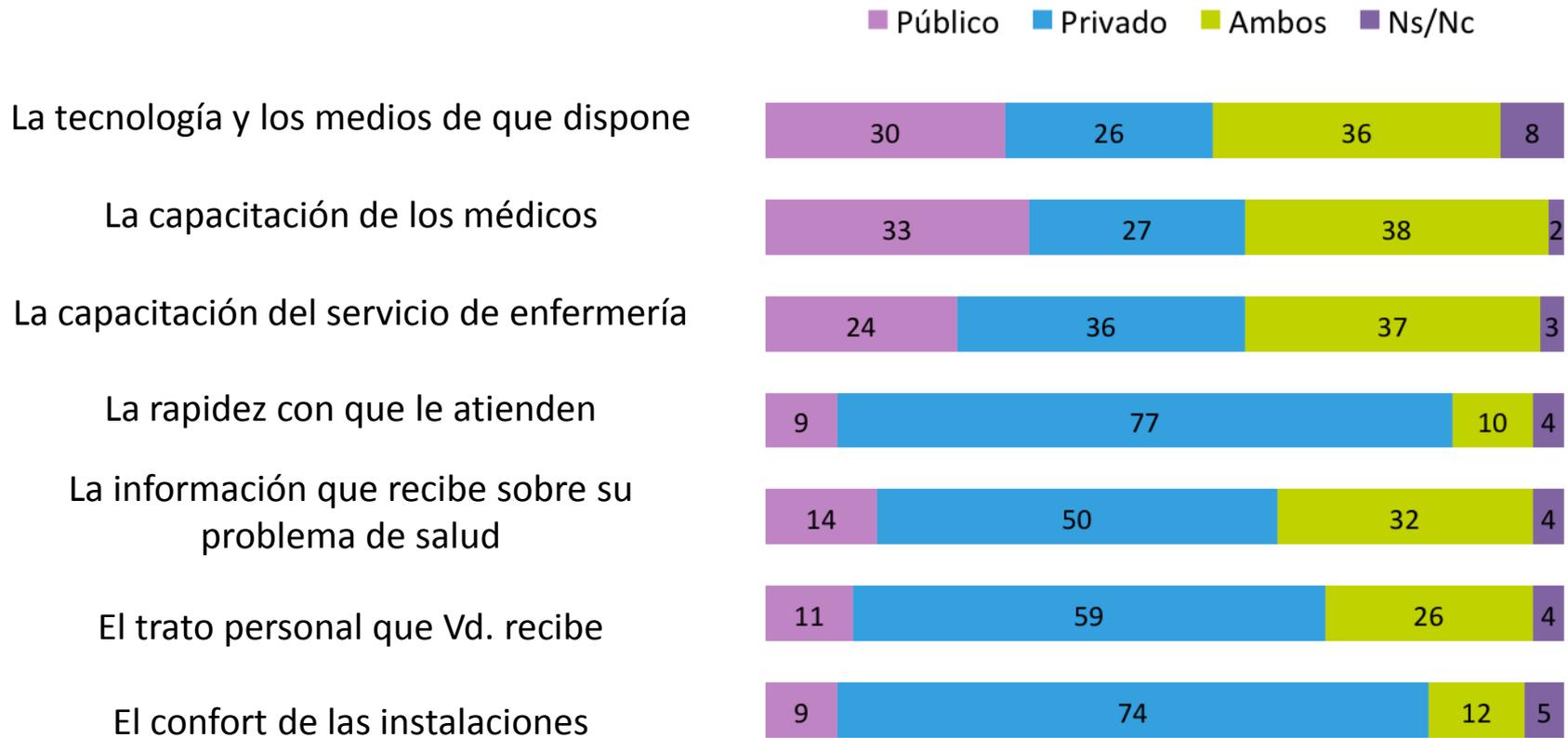
Clara preferencia por la sanidad privada en todos y cada uno de los servicios analizados, especialmente en el caso de asistencia especializada.



Base: Total entrevistados

Motivos de elección entre sanidad pública y privada (%)

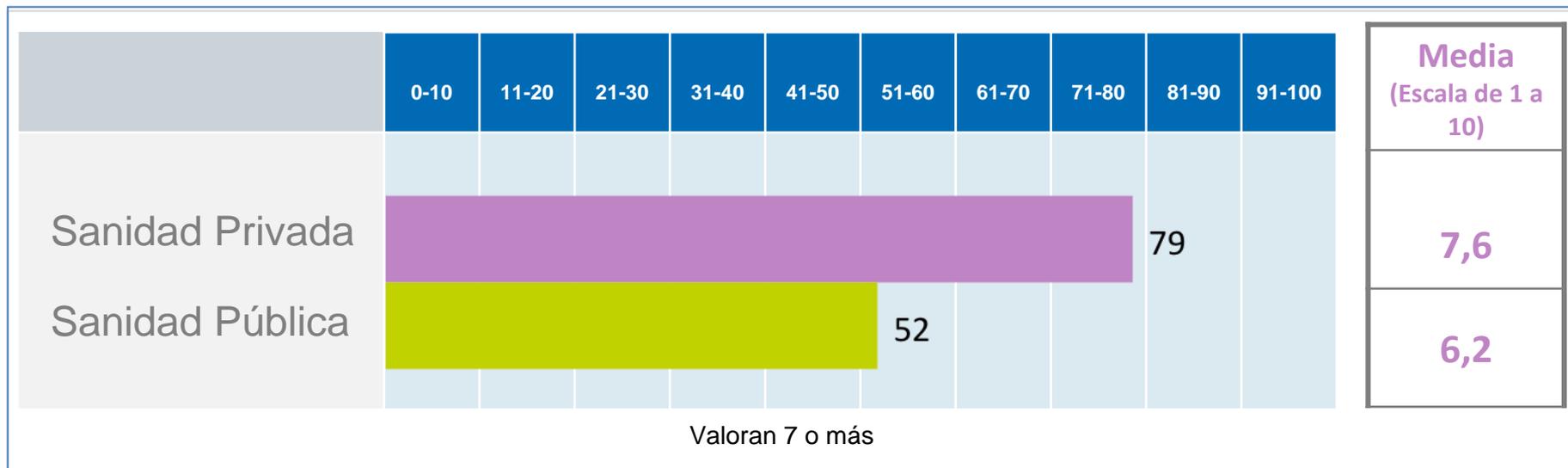
La rapidez en ser atendido, el confort de las instalaciones, el trato personal o la información que recibe el paciente, continúan siendo claras señas de identidad de la sanidad privada que también destaca en cuanto a la capacitación del servicio de enfermería.



Base: Total entrevistados

Grado de satisfacción de los servicios prestados en la sanidad privada y en la sanidad pública (%)

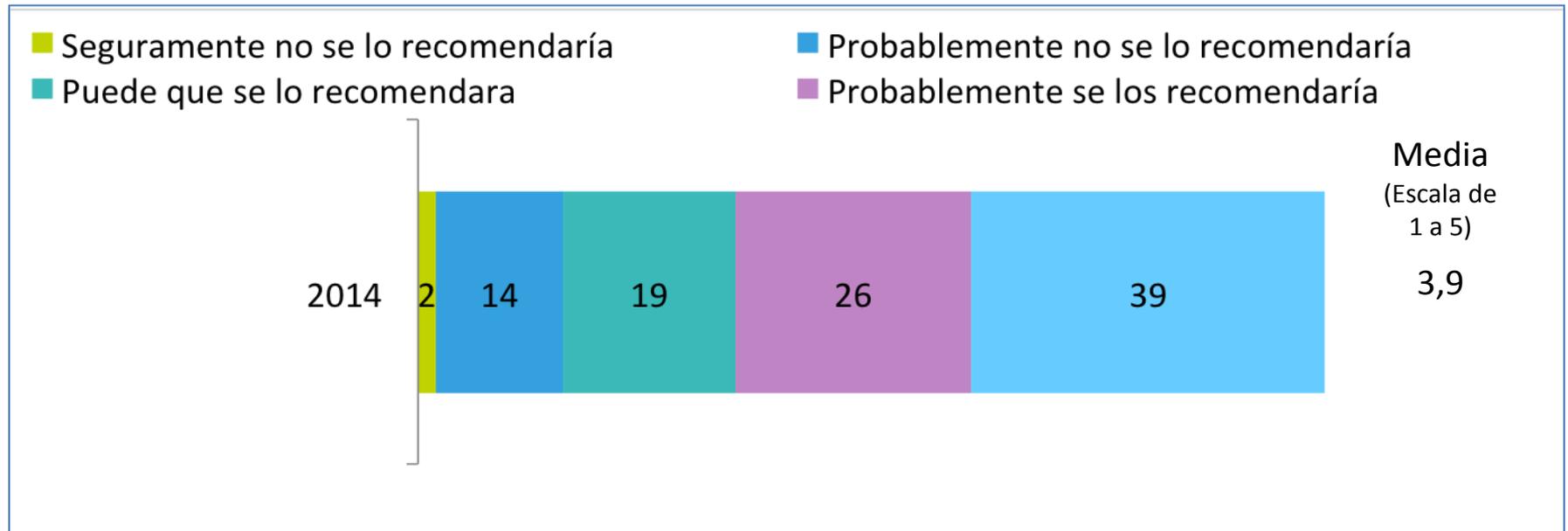
Los asegurados muestran, un alto grado de satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada.



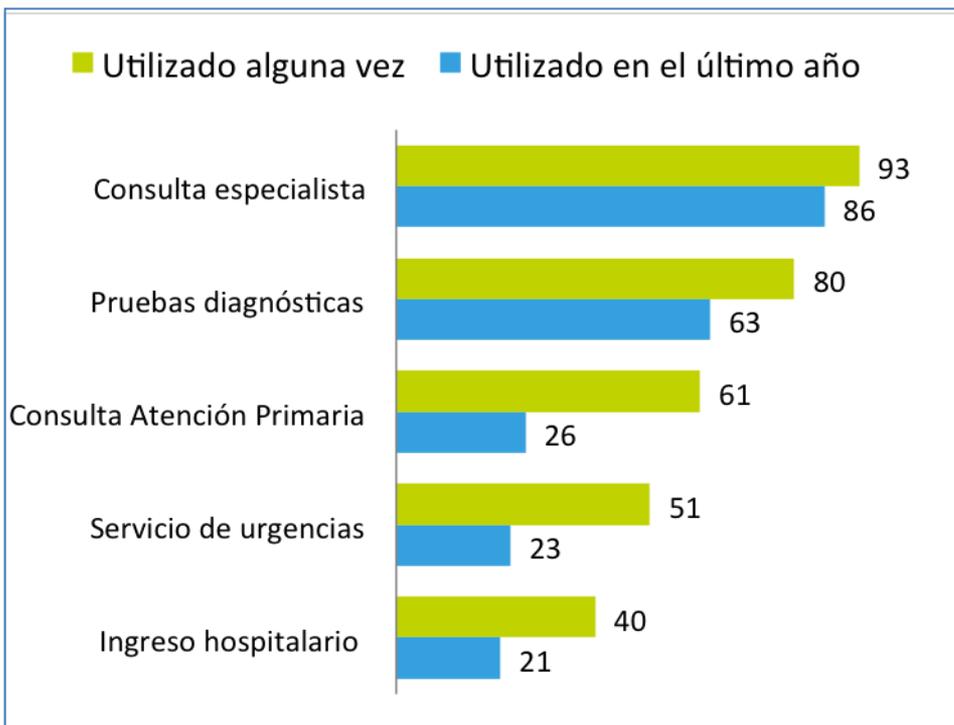
Base: Total entrevistados

Probabilidad de recomendación de los servicios prestados en la sanidad privada (%)

7 de cada 10 usuarios recomendaría a algún amigo o familiar la utilización de los servicios de la sanidad privada.



Utilización de los servicios de la sanidad privada (%)



- La consulta al especialista (93%) y la realización de pruebas diagnósticas (80%) son los dos servicios más utilizados de la sanidad privada.
- El 40% de los asegurados ha sido ingresado en alguna ocasión.

Base: Han utilizado alguna vez los servicios de la sanidad privada

Valoración "atención y accesibilidad" (%)

- La valoración de la "atención y accesibilidad" se encuentra en línea con la media nacional (7,5 vs 7,4)
- Prácticamente la totalidad de los atributos obtiene una valoración de notable.

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,5

Atención y accesibilidad	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	
El tiempo que se necesita para disponer de los resultados de las pruebas diagnósticas solicitadas por el médico.										81	7,8
La adaptación de las infraestructuras a personas con dificultades de acceso, personas mayores										81	7,8
El tiempo de espera desde que se solicitó la cita hasta la realización de las pruebas diagnósticas										81	7,6
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita										77	7,6
La facilidad para concertar una cita										73	7,7
La atención y el servicio recibidos en el "mostrador de información"										73	7,6
El horario de atención telefónica										69	7,4
El tiempo de espera para la realización de una operación quirúrgica										67	7,4
La cercanía de los centros/hospitales										61	6,8
La señalización de las rutas y vías de acceso a los servicios en los centros										58	7,1

Base: Total entrevistados

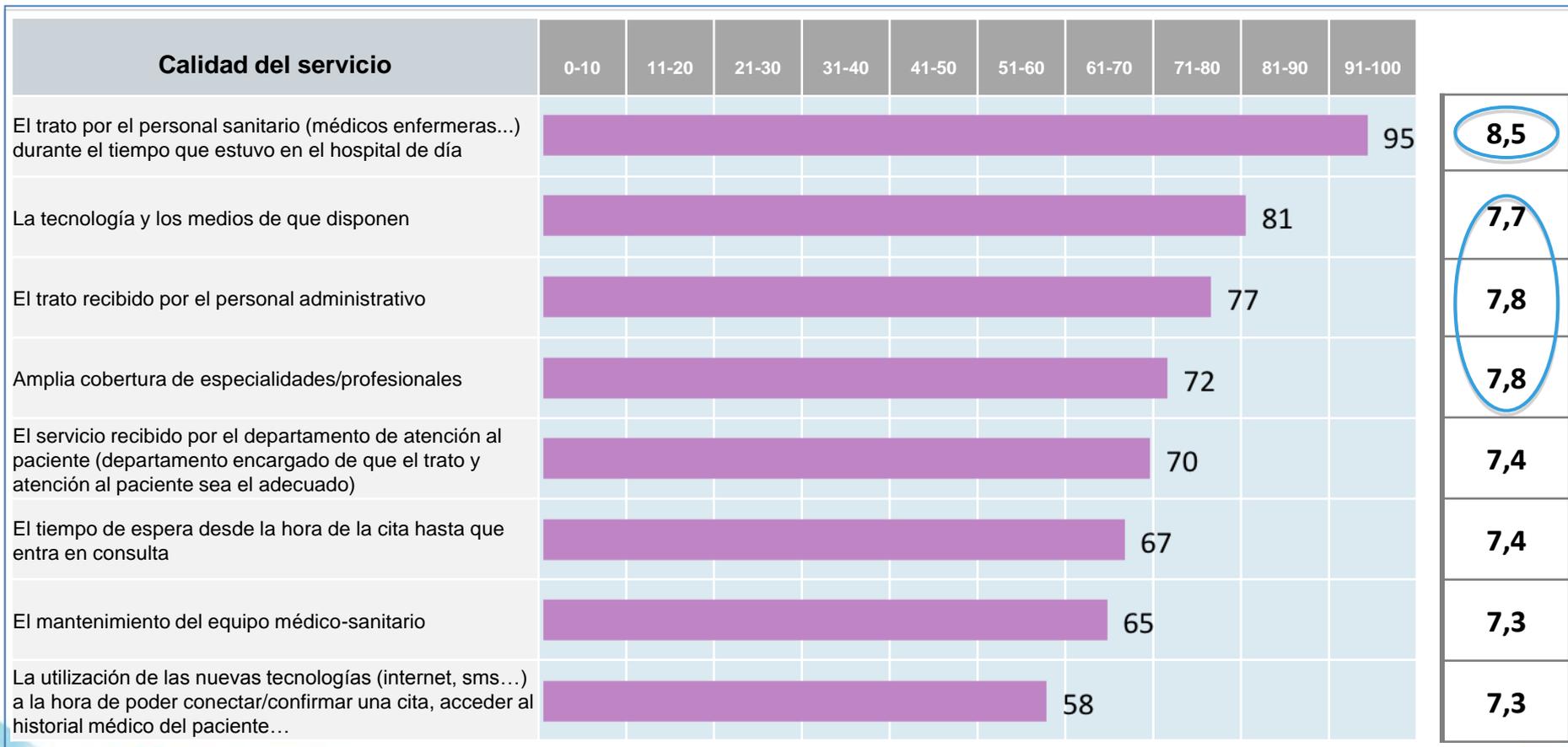
Valoran 7 o más

Valoración "calidad del servicio" (%)

- La "calidad del servicio", obtiene una valoración por encima de la media nacional: **7,7 Vs 7,4**.
- El trato recibido en el hospital de día es el atributo mejor valorado, estando por encima de la media nacional: **8,5 vs 7,9**
- La tecnología y los medios disponibles son también muy apreciados por los usuarios.

Media global
(Escala de
1 a 10)

7,7



Base: Total entrevistados

 Valoran 7 o más

Valoración "servicios generales" (%)

- La puntuación total en este apartado se encuentra en línea con la media nacional: **7,5 vs 7,3.**
- La facilidad de aparcamiento es el aspecto peor valorado, y aún así obtiene un aprobado.

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,5

Servicios generales	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	
La limpieza de las instalaciones y equipos										86	8,2
El confort de las instalaciones										83	8,1
La oferta de servicios no sanitarios (alimentación, etc.)										58	7,0
La facilidad de aparcamiento										49	6,5

Base: Total entrevistados

■ Valoran 7 o más

Días de espera en la sanidad pública y privada

- Media -

El tiempo medio de espera en la sanidad privada es sensiblemente menor que el tiempo de espera en la sanidad pública.

	Pública Nº medio de días de espera	Privada Nº medio de días de espera
El tiempo transcurrido desde que solicitó la cita para una prueba diagnóstica, hasta que se le realizó.	73,7	7,2
El tiempo transcurrido desde que se realizó una prueba diagnóstica, hasta disponer de los resultados.	32,9	5,5
El tiempo transcurrido desde que se le prescribió una intervención quirúrgica, hasta que se le realizó.	124,5	17,4

Base: Ha usado sanidad pública y privada (73)

Grado de satisfacción atención asistencial

Excelente valoración de la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario, rozando el sobresaliente. Muy buena valoración también en AP/Especialista y Urgencias



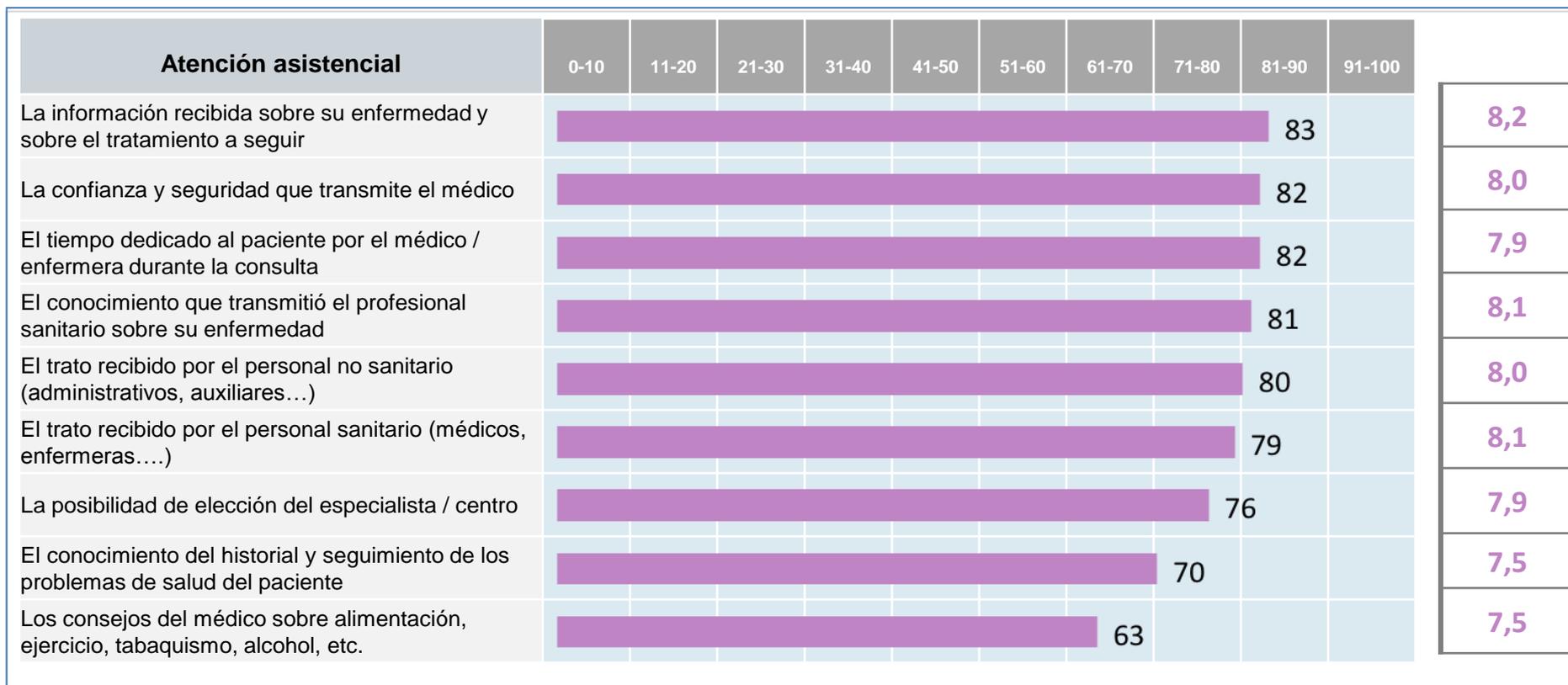
Base: Ha sido ingresado en alguna ocasión

Valoración atención asistencial en la consulta de AP/Especialista (%)

- Todos los atributos presentan una valoración de notable alto
- La valoración global se encuentra justo en la media nacional: 7,9

Media
global
(Escala de 1 a
10)

7,9



Base: Han acudido alguna vez a la consulta del AP/Especialista

■ Valoran 7 o más

Valoración atención asistencial recibida durante ingreso hospitalario (%)

- La valoración global de la atención asistencial recibida durante el ingreso, es también la misma que la media nacional: **8,4**

Media global
(Escala de 1 a 10)
8,4



Base: Ha sido ingresado en alguna ocasión

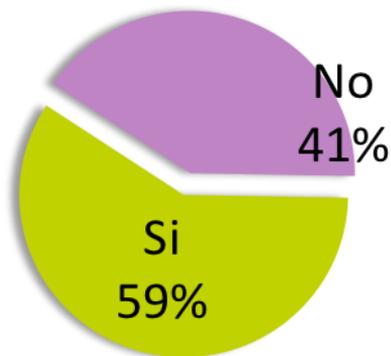
Valoran 7 o más

Frecuencia de uso del servicio de urgencias

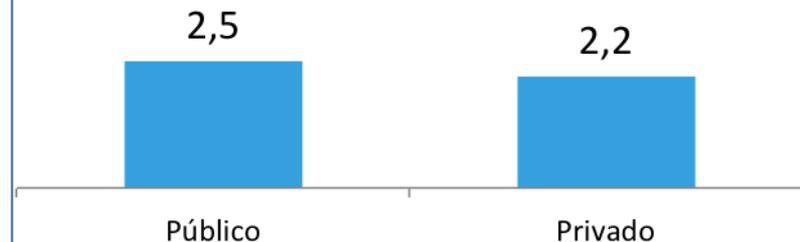
- % -

6 de cada 10 asegurados ha acudido en el último año a un servicio de urgencias, sin diferencias significativas en cuanto a la frecuencia media según se trate de un centro público o privado.

Ha acudido a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia:



Veces que se ha utilizado cada servicio en el último año (Media)



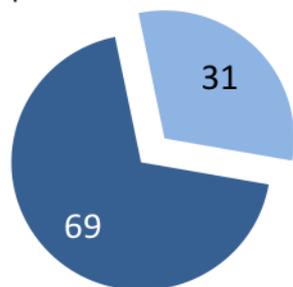
Base: Servicio de urgencias (48)

Desplazamiento hasta el servicio de urgencias (%)

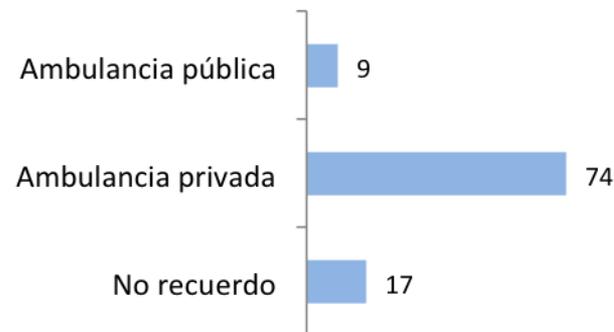
6 de cada 10 entrevistados destacan la mejor atención asistencial recibida en la sanidad privada frente a la pública.

Medio en el que se desplazó:

■ Por mis propios medios ■ En ambulancia



Base: Acudió al servicio de urgencias (27)



Base: Acudió al servicio de urgencias en ambulancia (5)

La atención recibida en el servicio de urgencias de la sanidad privada vs la pública:

■ Considerablemente peor ■ Algo peor ■ Muy similar ■ Algo mejor ■ Considerablemente mejor



59%

Media

4,1

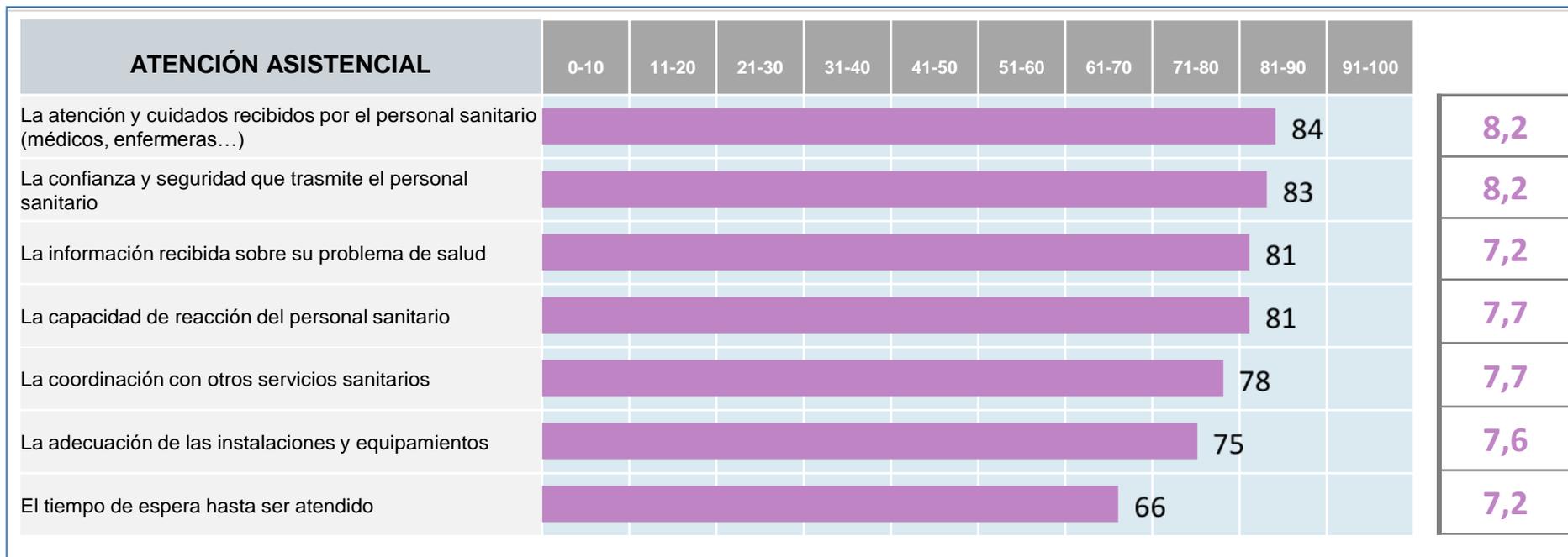
Base: Acudió al servicio de urgencias público y privado (11)

Valoración atención asistencial recibida en urgencias (%)

- La valoración global de la atención asistencial recibida en urgencias, se encuentra nuevamente al nivel de media nacional: **7,7 vs 7,9**

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,7



Base: Han utilizado alguna vez el servicio de urgencias

Valoran 7 o más



Índice

Sector Sanitario Privado en Canarias en 2014

1. Análisis cualitativo

2. Colaboración Público-Privada

3. Barómetro

4. Resumen y conclusiones

Resumen (I)

1. La sanidad privada en Canarias representa el 24% del gasto sanitario total, porcentaje cercano a la media nacional que se sitúa en el 27%.
 2. El gasto per cápita privado es un 19% inferior a la media nacional (400€ vs 495€) en tanto que el público es semejante, +3% (1.274 vs 1.236).
1. El sector hospitalario privado representa el 52% de los hospitales y el 35 % de las camas, muy en línea con la media nacional (53% y 32%).
 2. La aplicación de alta tecnología, es también en Canarias, una apuesta de la sanidad privada. Porcentualmente supera a la sanidad pública en equipos de TAC, RM, GAM y HEM.
 3. La actividad asistencial realizada en hospitales de la sanidad privada, supone el 32% del total de los realizados en el sistema sanitario canario, destacando que casi el 50% de los actos quirúrgicos se realizan en el entorno sanitario privado.
1. En los tres últimos años, y a pesar de la crisis, se incrementa el número de asegurados en un 2,2% y el número de primas en un 4,3%.
 2. El 60% de los asegurados tienen un nivel de ingresos anuales de la unidad familiar inferior a 30.000 euros.
 3. El importe de los concursos públicos adjudicados (conciertos), supone el 10,3% del total del gasto sanitario de la Comunidad Autónoma.

Resumen (II)

9. El 70% de los entrevistados han utilizado tanto sanidad privada como pública, por lo que aportan una opinión basada en la experiencia.
10. Existe una clara preferencia por la sanidad privada en todos los servicios analizados.
11. El grado de satisfacción medio de los servicios prestados por la sanidad privada es claramente superior a la percepción de los prestados por la sanidad pública.
12. El tiempo medio de espera en la sanidad privada es hasta 10 veces menor que en la pública.
13. El 84% de los asegurados canarios recomendaría la sanidad privada.
14. Las consultas del especialista (93%) y la realización de pruebas diagnósticas (80%) son los dos servicios mas utilizados en la sanidad privada. El 40% de los usuarios ha estado ingresado alguna vez.
15. Se registra un alto grado de satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada: Atención y Accesibilidad (7,5), Calidad del Servicio (7,7) y Servicios Generales (7,5).
16. En atención asistencial, el grado de satisfacción es muy alto: Atención Primaria y Especializada (7,9), Urgencias (8,2) e Ingreso Hospitalario (8,7).

Sanidad Privada

Es fundamental en el sostenimiento:

- del sistema sanitario
- de la economía
- del tejido empresarial
- del empleo

Tiene un papel determinante:

- en el avance tecnológico
- en la mejora de la calidad
- en la formación de los profesionales

Es esencial:

- en la prevención, diagnóstico y tratamiento de la enfermedad
- en el cuidado de los pacientes

Goza de una magnífica valoración por parte de sus usuarios

**Colaboración
público-privada
eje de sostenibilidad
del SNS**



Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad

PARA MÁS INFORMACIÓN

SÍGUENOS
TAMBIÉN A
TRAVÉS DE



CON EL PATROCINIO DE



SANIDAD PRIVADA
APORTANDO
VALOR

www.fundacionidis.com