



IV Acto de entrega **ACREDITACIÓN QH**

Lunes **6 de noviembre** de 2017 de **12:00h a 13:30h**

Salón Presidencial - Hotel Villa Magna
Paseo de la Castellana, 22. 28020, Madrid

con la colaboración de



PROGRAMA



IV Acto de entrega **ACREDITACIÓN QH**

12:00h • **APERTURA DEL ACTO**

D. Luis Mayero

Presidente del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)

D. César Pascual

Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid

12:10h • **LA CALIDAD ASISTENCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PROFESIONALES**

D. Manuel Vilches

Director General de IDIS

12:20h • **LA CALIDAD ASISTENCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL PACIENTE**

D. Roberto Saldaña

Director de la Confederación ACCU

12:30h

CONFERENCIA MAGISTRAL: “LA EXPERIENCIA DE PACIENTE COMO PALANCA DE DIFERENCIACIÓN ESTRATÉGICA”

Dña. Silvana Buljan

Buljan & Partners Consulting

13:00h • **ENTREGA DE LA ACREDITACIÓN QH**

Comité Auditor:

D. Antonio Bernal

Presidente de la Alianza General de Pacientes (AGP)

D. Félix Bravo

Presidente de la agrupación territorial de Madrid de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)

D. Luis Mayero

Presidente de IDIS

Dña. Marta Villanueva

Directora General de la Asociación Española para la Calidad (AEC)

13:20h • **LA CALIDAD ASISTENCIAL EN EL ENTORNO HOSPITALARIO**

Representante de las Organizaciones Sanitarias Acreditadas

13:30h • **CLAUSURA DEL ACTO**

D. Adolfo Fernández-Valmayor

Secretario General de IDIS

¡Gracias!



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

Con el patrocinio de:



GE Healthcare

