



# III Acto de entrega **ACREDITACIÓN QH**

Martes **8 DE NOVIEMBRE** de 2016  
de **12:00 a 13:30 h**  
Salón Duque Wellington, Hotel Wellington  
Calle Velázquez, 8, 28001 Madrid

con la colaboración de

**QAEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

**IDIS**

Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

## Apertura del acto

12:00 h

### **D. Adolfo Fernández-Valmayor**

Presidente del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)

### **D. José Javier Castrodeza**

Secretario General de Sanidad y Consumo  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

## Acreditación QH:

Calidad asistencial y satisfacción del paciente

12:10 h

### **D. Manuel Vilches**

Director General de IDIS

## Conferencia magistral:

La transformación de las empresas en la “Era del Cliente”

12:20 h

### **D. Ignacio Herrero**

Cofundador de The Customer Spirit



# III Acto de entrega ACREDITACIÓN QH

## Entrega de la Acreditación QH

12:50 h

### **D. Antonio Bernal**

Presidente de la Alianza General de Pacientes (AGP)

### **D. Félix Bravo**

Presidente de la Asociación Territorial de Madrid de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)

### **D. Adolfo Fernández-Valmayor**

Presidente de IDIS

### **Dña. Marta Villanueva**

Directora General de la Asociación Española para la Calidad (AEC)

## La calidad asistencial en el entorno hospitalario

13:15 h

Representante de las Organizaciones Sanitarias Acreditadas

## Clausura del acto

13:30 h

### **D. Luis Mayero**

Secretario General de IDIS

Al finalizar el acto se servirá un vino español

AFORO LIMITADO. Se ruega confirmación de asistencia.  
S.R.C.: 91 790 67 56 / [secretariatecnica@fundacionidis.com](mailto:secretariatecnica@fundacionidis.com)



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

Con el patrocinio de:

accenture

AMGEN®

Boston  
Scientific  
Advancing science for life™

GE Healthcare



indra

Johnson & Johnson  
MEDICAL COMPANIES

Medtronic

MSD  
Be well

PHILIPS

Roche

SIEMENS

