



Sanidad Privada, aportando valor

# Acreditación QH

- Calidad asistencial y satisfacción del paciente.

**M. Vilches**





Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad



Cuando se hace bien,  
hay que reconocerlo

**Quality Healthcare**  
Excelencia en Calidad Asistencial

*¡gracias!*

A las organizaciones que entienden la calidad como el resultado de una cultura transversal de mejora continua en la que están comprometidos todos sus profesionales

*¡gracias!*

A las organizaciones que trabajan asegurando que todos los procedimientos sean óptimos.

*¡gracias!*

A las organizaciones que han obtenido las certificaciones necesarias para aportar las máximas garantías a sus procesos



# Acreditación QH

## - Niveles

**Indicador Sintético de Calidad que agrupa los diferentes atributos de los sistemas de calidad existentes para reconocer la excelencia y el esfuerzo sostenido de mejora**



# Acreditación QH

## - Factores que intervienen en la asignación del nivel

FORMULARIO AUTOEVALUATIVO

ÁREA A NIVEL CONCEPTUAL DEL SISTEMA DE CALIDAD (SC)

ÁREA A NIVEL OPERATIVO O MODELO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD (SC)

Dimensión A1: Tipo de Sistema de Calidad (SC)

1. El SC otorga al centro un reconocimiento externo.  SI  NO  N/A

2. El SC otorga al centro un reconocimiento externo basado en premios (awards) otorgados por entidades a los procesos o resultados de la institución. No requiere evidencia de implementación de un sistema de gestión de calidad que identifique áreas de mejora, ni exige evaluaciones periódicas.  SI  NO  N/A

3. El SC otorga al centro un reconocimiento externo (certificación/validación) a la institución que se sustenta en un proceso de mejora continua que identifique áreas de mejora y requiere evaluaciones periódicas.  SI  NO  N/A

4. El centro cuenta con más de un premio, distinción o reconocimiento, aunque éstos no requieren evidencia de implementación de un sistema de gestión de calidad que identifique áreas de mejora, ni exige evaluaciones periódicas.  SI  NO  N/A

5. El centro cuenta con más de un reconocimiento externo de un SC basado en la mejora continua.  SI  NO  N/A

**CERTIFICADOS DE CALIDAD ASISTENCIAL VIGENTES**

### Ponderación

ALCANCE	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Un servicio?</li><li>• ¿Varios servicios?</li><li>• ¿Todo el centro?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 año</li><li>• 2 años</li><li>• 3 años</li><li>• X</li><li>• X</li></ul>

# Acreditación QH

## - Comité Auditor

---



# Acreditación QH

## - Descripción de plazos

---

- Validez: 2 años
- Renovación: obligatoria cada 2 años.
- Las Organizaciones Sanitarias que lo deseen se podrán autoevaluar/presentar **anualmente** si consideran que su sistema ha evolucionado y desean acceder a un reconocimiento de otro nivel.

***Es posible generar mejoras significativas con rapidez .....***



***Por tiempo***



***Por alcance***



***Por certificaciones***

# I Convocatoria: Organizaciones Sanitarias Acreditadas





## II Convocatoria: Organizaciones Sanitarias Acreditadas



# III Convocatoria: ¿Organizaciones Sanitarias Acreditadas?

---



# Acreditación QH - III Convocatoria

Organizaciones sanitarias registradas en la web: **73**

Organizaciones que han solicitado el reconocimiento: **65**

Nuevas organizaciones acreditadas: **21**

Organizaciones que mejoran su nivel de acreditación: **4**



# Acreditación QH

- Total organizaciones sanitarias acreditadas



***ii Ya son 80 las organizaciones sanitarias acreditadas !!***

***Próxima convocatoria:  
Noviembre 2016 – Octubre 2017***



# Accreditación QH

---

Ya la conocen los profesionales.

Ahora es necesario que la conozca la población, porque ...



El centro de  
todo es el  
paciente

**Quality Healthcare**  
Excelencia en Calidad Asistencial



IDIS  
Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

# Campaña población general

---



**¿Qué es la Acreditación QH?**

**¿Qué hace por mí la Acreditación QH?**

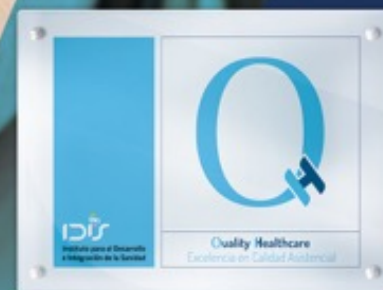
**¿Por qué debo reconocer la Acreditación QH?**

Queremos que la población la reconozca, la identifique y la valore como un sello de garantía, que se traduce en el compromiso de hacer el máximo esfuerzo para que todo salga bien

# Campaña población general

Quizá no sepas  
qué es,  
pero seguro que  
**lo notas**

Tú eres lo más importante para nosotros  
Esto es **Calidad Asistencial**



LA DISTINCIÓN QUE RECONOCE LA  
CALIDAD ASISTENCIAL  
DE LOS CENTROS SANITARIOS



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

**Q**  
Quality Healthcare  
Excelencia en Calidad Asistencial

Existe un **reconocimiento** superior al nuestro,  
el de tus **pacientes**



## MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



[fundacionidis.com](http://fundacionidis.com)

somos activos en las redes sociales



Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.

☎ 91 790 67 56 📠 91 790 68 69 ✉ [info@fundacionidis.com](mailto:info@fundacionidis.com)



Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad